

Home Plan

# Algemene voorwaarden



Bij het opstellen van deze algemene voorwaarden hebben wij twee belangrijke doelstellingen willen bereiken :

- Ten eerste, het afleveren van een duidelijke, beschrijvende tekst in een begrijpelijke taal die een snelle lezing en het onmiddellijk terugvinden van de rubrieken moet mogelijk maken ;
- Ten tweede, het gebruik van een logische structuur, bestaande uit drie delen die we doorgaans in een verzekeringscontract terugvinden.

### **Bij het opmaken van het contract ...**

In het eerste deel van deze algemene voorwaarden komen de gegevens en inlichtingen aan bod die onmisbaar zijn voor het opmaken van het contract en die we onder mekaar moeten uitwisselen om onze wederzijdse verbintenis perfect te kunnen inschatten.

Zo moeten we weten of kunnen bepalen

- in welke hoedanigheid u handelt, want de verzekeringsvoorwaarden verschillen naargelang u eigenaar of huurder bent;
- of uw gebouw al dan niet beantwoordt aan een aantal bouwnormen;
- welke waarde er aan de te verzekeren goederen gegeven moet worden. De waardebepaling kan over het algemeen gemakkelijk gebeuren aan de hand van een berekeningssysteem dat wij te uwer beschikking stellen;
- tegen welke gevaren u het gebouw en de inhoud wenst te verzekeren.

Vergeet niet dat onze verzekeringsvoorwaarden bepaalde uitsluitingen voorzien en dit om te vermijden dat de door u te betalen premie te hoog zou zijn.

Wij verwachten van u dat u handelt "als een goede huisvader", rekening houdende met een geheel van aanbevelingen, te nemen preventieve maatregelen en bepaalde plichten die, indien ze niet gerespecteerd worden, aanleiding kunnen geven tot eventuele vermindering van onze verzekeringsprestaties.

### **Wanneer er zich een schadegeval voordoet ...**

Deel twee van de algemene voorwaarden gaat over schadegevallen, de wijze van vergoeding en/of onze prestaties.

In dit deel vindt u informatie over

- wat u moet doen om ons toe laten onze verplichtingen zo snel mogelijk te kunnen naleven;
- de wijze van berekening van onze tussenkomst en dit van zodra de schade vastgesteld is en ze begroot werd.

### **Voor een vlot beheer van het verzekeringscontract ...**

In deel drie van de algemene voorwaarden worden een aantal administratieve procedures vastgelegd waar de partijen zich moeten naar schikken, evenals de regels waarmee het verzekeringscontract tot stand komt of gewijzigd kan worden.

Wij raden u ten stelligste aan de voorwaarden van uw verzekeringscontract eens aandachtig door te nemen.

## Inhoudstafel

Bij het opmaken van het contract .....	2
Wanneer er zich een schadegeval voordoet .....	2
Voor een vlot beheer van het verzekeringscontract .....	2
<b>DEEL I.....</b>	<b>6</b>
<b>Uw contract .....</b>	<b>6</b>
Definities .....	6
“WIJ” .....	6
“U” .....	6
“DERDEN” .....	6
<b>Hoofdstuk 1 – Voorwerp van het contract.....</b>	<b>6</b>
1. Voorwerp van het contract .....	6
2. Beschrijving van de verzekerbare goederen .....	6
A. Het gebouw.....	6
B. De inhoud .....	7
3. Welke bedragen moet u verzekeren ? .....	8
A. Definities.....	8
B. Referentiewaarden.....	8
4. Indexering van de grensbedragen .....	10
<b>Hoofdstuk 2 – De basisgevaren.....</b>	<b>10</b>
5. Brand en aanverwante gevaren.....	10
5.1. Brand - ontploffing - implosie.....	10
5.2. Bliksem.....	10
5.3. Rook - roet.....	10
5.4. Inwerking van elektriciteit.....	10
5.5. Schade aan vast informaticamaterieel.....	11
5.6. Temperatuurschommeling .....	11
5.7. Botsing - Val .....	11
5.8. Beschadiging van gebouwen - vandalisme.....	11
5.9. Bijkomende schade .....	12
6. Arbeidsconflicten en aanslagen.....	12
7. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk .....	12
8. Natuurrampen.....	13
8.1. Onze dekking Natuurrampen .....	13
A. De dekking.....	13
Algemene uitsluitingen.....	13
Specifieke uitsluiting bij overstroming :.....	14
B. De vrijstelling.....	14
C. De uitbreidingen.....	14
D. Bepalingen betreffende de schaderegeling.....	14
E. Samenhang met de dekking Brand.....	14
8.2. De dekking Natuurrampen volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau .....	15
A. De dekking.....	15
Algemene uitsluitingen.....	15
Specifieke uitsluiting bij overstroming en het overlopen en de opstuwning van openbare riolen :.....	16
B. De vrijstelling :.....	16
C. De uitbreidingen.....	16
D. Bepalingen betreffende de schaderegeling.....	16
E. Samenhang met de dekking Brand.....	16
9. Waterschade of schade veroorzaakt door vloeibare randstof .....	17
10. Glasbreuk .....	18
10.1. het breken of barsten .....	18
10.2. het ondoorzichtig worden van isolerende ruiten.....	18

11. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	18
11.1. Extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid .....	18
11.2. Vergoedingsgrenzen .....	18
11.3. Mede-eigendom .....	19
11.4. Uitsluitingen .....	19
<b>Hoofdstuk 3 - De facultatieve gevaren.....</b>	<b>19</b>
12. All Risk Home Plan .....	19
12.1. De dekking .....	19
12.2. Vrijstelling .....	20
12.3. Waarborguitbreidingen.....	20
12.4. Uitsluitingen .....	20
13. Diefstal.....	21
A. Verzekeringsvoorwaarden .....	21
B. De dekking.....	21
C. Teruggevonden voorwerpen.....	22
14. Secure@Home .....	23
15. Rechtsbijstand .....	24
Definities .....	24
1. Voorwerp van de waarborg .....	24
De waarborg Rechtsbijstand woning .....	24
De waarborg Rechtsbijstand woning + .....	24
2. Prestaties .....	25
3. Overdracht van de waarborg.....	25
4. Verzekerde bedragen .....	26
5. Uitsluitingen.....	26
6. Uw verplichtingen bij schadegeval .....	26
7. Vrije keuze van advocaat en expert .....	26
8. Objectiviteitsclausule .....	27
9. Indeplaatsstelling .....	27
16. Relax@Home .....	27
1. De schade aan uw tuin .....	27
2. De schade aan uw inhoud in open lucht.....	28
3. De schade aan uw zwembad en aan uw jacuzzi .....	28
4. De schade door uw zwembad en uw jacuzzi .....	29
17. Work@Home .....	30
17.1. Schade aan draagbaar informaticamaterieel .....	30
17.2. Schade aan software .....	30
17.3. Vrijstelling .....	31
17.4. Uitsluitingen.....	31
18. Onrechtstreekse verliezen.....	32
<b>Hoofdstuk 4 - Waarborguitbreidingen die gelden voor alle gevaren.....</b>	<b>32</b>
19. Buiten uw hoofdverblijf .....	32
20. Na een schadegeval : de gevolgkosten .....	33
21. Na een schadegeval : verhaal dat men tegen u uitoefent.....	34
<b>Hoofdstuk 5 - Uitsluitingen die gelden voor alle gevaren .....</b>	<b>35</b>
22. Uitgesloten schade.....	35
<b>DEEL II.....</b>	<b>36</b>
<b>SCHADEREGELING .....</b>	<b>36</b>
23. Uw verplichtingen bij schadegeval.....	36
24. Vaststelling van het schadebedrag .....	36
25. Berekening van de vergoeding .....	37
25.1. Voor alle gevaren, uitgezonderd de schade aan informaticamaterieel en aan elektrische en elektronische apparaten voor privé-gebruik,.....	37
25.2. Voor "de schade aan informaticamaterieel" en "de schade aan elektrische of elektronische toestellen voor privé-gebruik".....	38

25.3. De vrijstelling .....	38
26. Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel .....	38
27. Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding .....	39
27.1. Voor het gebouw :.....	39
27.2. Voor de inhoud .....	39
27.3. Verdaging van de termijn voor betaling .....	39
28. Begunstigde van de vergoeding en subrogatie .....	40
<b>DEEL III.....</b>	<b>41</b>
<b>BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT.....</b>	<b>41</b>
29. Beschrijving van het risico.....	41
29.1. Het belang van de hierna vermelde verplichtingen .....	41
29.2. Uw verplichtingen bij het sluiten van het contract .....	41
29.3. Uw verplichtingen in de loop van het contract.....	41
29.4. Vermindering van het risico.....	42
30. Aanvang van het contract.....	42
31. Duur van het contract.....	42
32. De premie .....	42
32.1. De betaling van de premie .....	42
32.2. Niet-betaling van de premie .....	42
33. Opzegging van het contract.....	43
33.1. De gevallen waarin u het contract kan opzeggen .....	43
33.2. De gevallen waarin wij het contract kunnen opzeggen.....	43
33.3. De opzeggingwijzen .....	43
33.4. Uitwerking van de opzegging .....	43
34. Verandering van verzekeringnemer .....	44
35. Meer dan één verzekeringnemer.....	44
36. Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen .....	44
<b>BIJLAGE .....</b>	<b>45</b>
<b>BIJSTAND WONING .....</b>	<b>45</b>
I. Bijstand voor schade aan uw goederen.....	45
II. Bijstand aan personen tengevolge van het schadegeval .....	45

## DEEL I

### Uw contract

#### Definities

In dit contract betekent

#### “WIJ”

De verzekeringsmaatschappij Allianz Belgium n.v.;

#### “U”

De verzekerden, namelijk:

- de verzekeringnemer ;
- de persoon die bij hem inwonen;
- hun personeel in de uitoefening van zijn functies;
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies;

#### “DERDEN”

Iedere andere persoon dan de verzekerden.

## Hoofdstuk 1 – Voorwerp van het contract.

### 1. Voorwerp van het contract

Wij garanderen u de schadeloosstelling van de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud die zich bevinden op het in de bijzondere voorwaarden vermeld adres. Die schade moet het gevolg zijn van de gevaren die ook in de bijzondere voorwaarden opgesomd worden.

Als u huurder bent van het gebouw of van een gedeelte ervan, garanderen wij u de schadeloosstelling wanneer u aansprakelijk bent tegenover de eigenaar, wegens de verzekerde gevaren, op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

De term "huurder" slaat zowel op de eigenlijke huurder als op de kosteloze gebruiker.

### 2. Beschrijving van de verzekerbare goederen

#### A. Het gebouw

Het gebouw bestaat uit het geheel van de constructies, met uitsluiting van de grond.

Het omvat het hoofdgebouw en de alleenstaande bijgebouwen. Onder alleenstaande bijgebouwen verstaan wij de constructies zonder interne verbinding met het hoofdgebouw, ongeacht of ze al dan niet aanpalend zijn.

Ook als wij enkel de inhoud verzekeren, moet het hoofdgebouw voldoen aan de volgende maatstaven :

- Het moet hoofdzakelijk dienen als woning en voor een deel als kantoor, privé-garage, lokaal voor de uitoefening van een vrij beroep, apotheek uitgezonderd;
- De draagmuren mogen niet bestaan uit in een fabriek vervaardigde samengestelde elementen met brandbaar of door warmte vervormbaar materiaal;
- Het mag geen houten chalet zijn.

De alleenstaande bijgebouwen mogen niet bewoond zijn.

Noch u, noch derden mogen ze gebruiken voor handelsdoeleinden. Ze mogen opgetrokken zijn in om het even welk bouwmetaal.

Het gebouw omvat eveneens :

- de binnenplaatsen, terrassen en aangelegde toegangswegen;
- de omheiningen, zelfs als ze uit beplantingen bestaan;
- de buitenzwembaden die gedeeltelijk of volledig zijn ingegraven en waarvan de buitenwand bestaat uit harde materialen;
- bouwmaterialen die zich bevinden op het adres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden;
- de goederen die toebehoren aan de eigenaar en die blijvend aan het erf verbonden zijn, zoals badkamer, ingerichte keuken, verwarmingsinstallaties, domoticaïnstallatie en elektrische installatie;
- de door u gebruikte garages, zelfs indien ze zich bevinden op een ander adres dan dat van het hoofdgebouw. U mag ze echter niet gebruiken voor beroepsdoeleinden.

## B. De inhoud

De inhoud bestaat uit alle goederen die uw eigendom zijn of die u toevertrouwd werden. Zij moeten zich in het gebouw, de tuinen en op de binnenplaatsen en de toegangswegen bevinden.

De inhoud omvat :

- de **inboedel**, namelijk alle meubelen. Ook de vaste inrichtingen die door de huurder aangebracht werden, vallen hieronder (een ingerichte keuken bijvoorbeeld);
- de **kledingstukken** en het **linnengoed**;
- de **speciale voorwerpen**, namelijk antieke meubelen, schilderijen, iconen, wandtapijten, kunstvoorwerpen, zilverwerk, collecties (een reeks voorwerpen die een eenheid uitmaken en die gekozen werden voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardig karakter of hun documentaire waarde) en meer in het algemeen de zeldzame of waardevolle voorwerpen;
- de **juwelen**, namelijk als sieraad dienende voorwerpen in edelmetaal (d.w.z. goud, zilver of platina) of die één of meer edelstenen of natuur- of kweekparels bevatten. Uurwerken die uit één van deze materialen vervaardigd zijn of bezet zijn met edelstenen of parels, beschouwen wij als juwelen;
- het **tuin- of doe-het-zelf-gereedschap, de elektrische of elektronische toestellen, de niet-geïntegreerde domoticaïnstallatie, de motorrijtuigen die niet onderworpen zijn aan de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering** ;
- de **motorrijtuigen die onderworpen zijn aan de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering** die gratis (de waarde van de voertuigen dient niet opgenomen te worden in het te verzekeren kapitaal) verzekerd zijn in werkelijke waarde wanneer ze zich bevinden binnen de omheining van het verzekerde gebouw. Zijn niet verzekerd : het gevaar Diefstal, de schade aan de voertuigen door inwerking van elektriciteit, door glasbreuk alsook door botsing met een ander landrijtuig. Indien de voertuigen zich buiten bevinden, is er geen verzekering voor schade door storm en hagel. Bij schade aan de inhoud en/of aan deze voertuigen zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het verzekerd kapitaal op inhoud;
- de **huisdieren**;
- de **waarden**, namelijk muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of
- andere waardepapieren, goudstaven, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen, obligaties en protonkaarten of gelijkgestelde.

De inhoud omvat niet :

- de kosten voor studie, opzoeking, intellectuele prestaties en de kosten voor administratieve wedersamenstelling;
- de software.

### 3. Welke bedragen moet u verzekeren ?

De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van de te verzekeren bedragen.

#### A. Definities

- Nieuwwaarde :
  - voor het gebouw : de kostprijs voor de wederopbouw in nieuwe staat, inclusief het ereloon van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus;
  - voor de inhoud : de kostprijs voor de wedersamenstelling ervan.
- Werkelijke waarde :  
de nieuwwaarde min de slijtage. De slijtage hangt af van de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud;
- Nieuwvervangingswaarde :  
de aankoopprijs van nieuw identiek materieel of van nieuw materieel met evenwaardig prestatievermogen indien het bestaande materieel niet meer geproduceerd wordt, zonder rekening te houden met een eventuele korting, vermeerderd met de verpakings-, vervoer-, montage- en aansluitingskosten alsmede met eventuele taksen en rechten, met uitzondering van de belasting over de toegevoegde waarde als die door de verzekerde gerecupereerd kan worden.
- Vervangwaarde :  
de aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed;
- Materiële wedersamenstellingswaarde :  
de reproductiekosten met uitzondering van de kosten voor opzoeken en studies;
- Verkoopwaarde :  
de prijs van het goed die men zou krijgen als men het normaal op de nationale markt te koop zou aanbieden;
- Dagwaarde :  
beurs-, markt- of vervangwaarde.

#### B. Referentiewaarden

De bedragen die u verzekert, moeten overeenkomen met de referentiewaarde van alle goederen inclusief de niet terugvorderbare taksen, volgens de hieronder opgesomde regels :

<b>Gebouw</b>	<b>Nieuwwaarde</b> De toegangswegen, binnenplaatsen, terrassen, omheiningen en de garages die zich op een ander adres bevinden dan het gebouw, moet u niet meerekenen voor de vaststelling van het te verzekeren bedrag.
<b>Huuraansprakelijkheid</b>	<b>Werkelijke waarde</b> van geheel of van een gedeelte van het gehuurde gebouw. De garages die zich op een ander adres bevinden dan het gebouw moet u niet meerekenen voor de vaststelling van het te verzekeren bedrag.
<b>Inboedel</b> <b>Kledingstukken en huislinnen</b>	<b>Nieuwwaarde</b> <b>Nieuwwaarde</b> (voor dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau : <b>werkelijke waarde</b> )



## **Juwelen**

**Het al dan niet elektrische tuin- of doe-het-zelf-gereedschap  
Materieel voor professioneel gebruik**

**Elektrische of elektronische toestellen voor privé-gebruik (ook de niet geïntegreerde domoticaïnstallatie) behalve informaticamaterieel**

**Informaticamaterieel voor privé-gebruik en professioneel gebruik (zowel vast als draagbaar)**

**Voertuigen niet onderworpen aan de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering**

**Speciale voorwerpen behalve verzameling van zegels of van munten**

**Collectiezegels**

**Collectie muntstukken**

**Originelen, kopieën van archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen**

## **Vervangwaarde**

(voor de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau : **verkoopwaarde**)

**Werkelijke waarde**

**Werkelijke waarde**

(voor de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau : zonder dat deze hoger mag zijn dan de vervangingsprijs van nieuw materieel met vergelijkbare prestaties)

**Nieuwvervangingswaarde**

(voor de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau : werkelijke waarde zonder dat deze hoger mag zijn dan de vervangingsprijs van nieuwe goederen met vergelijkbare prestaties)

**Nieuwvervangingswaarde**

(voor de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau : **werkelijke waarde** zonder dat deze hoger mag zijn dan de vervangingsprijs van nieuwe goederen met vergelijkbare prestaties)

**Werkelijke waarde**

**Verkoopwaarde**

**50% van de prijzen** die opgegeven worden in de catalogi Yvert en Tellier, Prinnet, Giblons of in de meest recente Officiële Belgische Catalogus met evenwel een grens per zegel van 5% van de waarde van de collectie en dit met een maximum van 375 EUR.

Hiervoor moet u, in dubbel exemplaar, een gedetailleerde lijst bijhouden van alle zegels van de collectie. Een kopie van deze lijst moet u bewaren buiten het verzekerde risico.

**50 % van de cataloguswaarde** Morain of Demey met een maximum van 375 EUR per muntstuk.

Hiervoor moet u, in dubbel exemplaar, een gedetailleerde lijst bijhouden van alle muntstukken van de collectie. Een kopie van deze lijst moet u bewaren buiten het verzekerde risico.

**Materiële wedersamenstellingswaarde**

## Huisdieren

**Vervangwaarde** zonder rekening te houden met hun waarde voor wedstrijden of competitie (voor de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau : dagwaarde zonder rekening te houden met hun waarde voor wedstrijden of competitie)

## Waarden

**Dagwaarde** zonder evenwel 750 EUR (of 2.500 EUR voor het facultatieve gevaar Secure@Home) te overschrijden voor alle waarden samen.

### 4. Indexering van de grensbedragen

De grensbedragen die wij in het contract vermelden, volgen steeds de evolutie van het indexcijfer van de bouwrijzen, ABEX-indexcijfer genoemd, behalve wanneer we het anders zouden vermelden.

De grensbedragen zijn uitgedrukt aan ABEX-indexcijfer 450.

## Hoofdstuk 2 – De basisgevaaren.

### 5. Brand en aanverwante gevaren

#### 5.1. Brand - ontploffing - implosie

Wij verzekeren uw goederen tegen :

- **brand**, d.w.z. vuur met vlammen buiten een normale vuurhaard waarmee ontvlaming veroorzaakt wordt die zich zou kunnen uitbreiden;
- **ontploffing of implosie**, d.w.z. een plotse en hevige uiting van krachten te wijten aan uitzetting van gassen of dampen, of te wijten aan het binnendringen ervan in gelijk welke toestellen of recipiënten;
- **ontploffing van springstoffen**, van een andere aard dan de springstof die nodig zou zijn voor uw beroepsactiviteit in het gebouw.

#### 5.2. Bliksem

Wij verzekeren uw goederen tegen de directe inslag van bliksem of tegen het omvallen van door de bliksem getroffen voorwerpen.

#### 5.3. Rook - roet

Wij verzekeren uw goederen tegen de schade veroorzaakt door rook of roet omwille van de slechte werking van een verwarmings- of huishoudtoestel. De schade veroorzaakt door open haarden verzekeren wij niet.

#### 5.4. Inwerking van elektriciteit

Wij verzekeren uw goederen tegen :

- **de schade** aan elektrische toestellen en installaties ingevolge kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning of inductie vanaf het ogenblik dat de waarborg van de fabrikanten of installateurs op deze uitrustingen verstreken is;
- **de elektrocutie** van huisdieren.

Wij zullen eveneens de volgende kosten ten laste nemen :

- de kosten voor het opzoeken van het defect in de installatie dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval;

- de kosten voor het openen en de herstelling na deze werkzaamheden.

### 5.5. Schade aan vast informaticamaterieel

Onder vast informaticamaterieel verstaan wij elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking (computer, geheugenuitbreiding, netwerkuitrusting, printer, modem, cd-romlezer, scanner, ... ) die technisch niet ontworpen is om op diverse locaties te worden gebruikt.

Wij verzekeren tot beloop van maximum 12.500 EUR per schadegeval uw vast informaticamaterieel tegen alle plotselinge en onvoorzienbare stoffelijke schade en tegen diefstal.

Wij verzekeren niet :

- de schade veroorzaakt aan software;
- de schade waarvoor u de waarborg van de fabrikant, de leverancier of de hersteller kunt invoeren;
- de esthetische schade en de schade die het gevolg is van slijtage of van andere geleidelijke of aanhoudende inwerking (mechanisch, thermisch, ...);
- de schade veroorzaakt door het herstellen, monteren of demonteren;
- de onrechtstreekse schade zoals winstderving, gebruiksderving of productieverlies, verlies van klanten, contractuele boetes en alle niet-stoffelijke schade van om het even welke aard;
- de geleden schade bij vervoer buiten het verzekerde gebouw;
- de diefstallen die niet werden aangegeven bij de politie;
- de loutere verdwijningen van het verzekerde materieel;
- de schade aan elementen die door hun aard sneller verslijten (bv. kabels, batterijen, ...). Als deze elementen schade oplopen die zich gelijktijdig met of als gevolg van andere vergoedbare schade schade voordoet, vergoeden wij deze in werkelijke waarde.
- de schade aan benodigdheden (bv. inktpatronen, papier, ...)
- de kosten voor vervanging van een elektronisch onderdeel van het materieel dat schade opliep zonder externe oorzaak.

### 5.6. Temperatuurschommeling

Wij verzekeren de schade aan voedingswaren als gevolg van het onverwacht uitvallen van of een storing aan een koelkast of diepvriezer.

### 5.7. Botsing - Val

Wij verzekeren de schade aan de goederen veroorzaakt door :

- de **botsing** van land-, ruimte- of luchtvaartuigen, alsook door de lading ervan en stukken of voorwerpen die eraf vallen. Indien u de botsing zelf veroorzaakt, verzekeren wij de schade aan de inhoud die zich buiten de constructies bevindt niet;
- het **vallen** van een meteoriet, boom, pyloon, voorwerp en/of een gedeelte van een naburig gebouw, kraan en/of kraanlast;
- de **botsing** van dieren.

### 5.8. Beschadiging van gebouwen - vandalisme

Voor zover u eigenaar bent van het gebouw en dit niet langer dan 90 dagen leeg staat op het ogenblik van het schadegeval, verzekeren wij :

- de **inbraakschade** aan het onroerend goed bij diefstal of poging tot diefstal met inbegrip van door vandalisme (ook graffiti) toegebrachte schade binnen het gebouw;
- de **diefstal van een gedeelte** van het gebouw;
- door **vandalisme** toegebrachte schade aan het gebouw, met uitsluiting van graffiti.

## 5.9. Bijkomende schade

Wij verzekeren de schade te wijten aan het optreden van de bovengenoemde gevaren in het gebouw of in de nabijheid en die onrechtstreeks veroorzaakt wordt aan het gebouw of de inhoud ervan door :

- rook, corrosieve dampen, hitte;
- de hulpdiensten en de ingezette blus- en preventiemiddelen, inclusief de door de bevoegde overheid bevolen afbraak;
- instorting;
- gisting of zelfontbranding.

## 6. Arbeidsconflicten en aanslagen

In de bijzondere voorwaarden is dit gevaar opgenomen in het gevaar "Brand".

Wij verzekeren de schade te wijten aan :

- **arbeidsconflicten**, met name elke collectieve betwisting in het kader van arbeidsrelaties, met inbegrip van staking en lock-out;
- **aanslagen**, met name elke vorm van oproer, volksbeweging en daden van terrorisme of van sabotage;

waarbij personen die eraan deelnemen schade toebrengen aan uw goederen of wanneer maatregelen vanwege een wettelijk ingestelde macht voor de beveiliging en bescherming van de verzekerde goederen schade toebrengen aan uw goederen.

Deze dekking kan worden geschorst zeven dagen na kennisgeving van de toelating daartoe bij besluit van de minister van Economische Zaken.

## 7. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door :

- **stormwind**
  - waarvan de kracht schade toebrengt aan constructies met vergelijkbare windweerstand of aan constructies die verzekerd zijn tegen dergelijke wind binnen een straal van 10 km rond het gebouw  
of
  - die op het dichtst bij het gebouw gelegen meteorologisch meetstation een piek bereikt van ten minste 80 km/u;
- **hagel**;
- **sneeuw- of ijsdruk, het schuiven of wegglijden van sneeuw of ijs**, namelijk de druk die een opeenhoping van sneeuw of ijs, alsook de val, het schuiven of de verplaatsing van een compacte sneeuw- of ijsmassa uitoefent;
- **de schok van voorwerpen** weggeslingerd of omgegooid door één van de bovengenoemde gebeurtenissen;
- **atmosferische neerslag** die in het gebouw binnendringt als gevolg van één van de bovengenoemde gebeurtenissen.

Wij verzekeren niet :

- de schade veroorzaakt aan de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden, alsook aan antennes, uithangborden en zonnetenten. Paraboolantennes, zonneweringen, tuinmeubelen (tuinstoelen, -zetels, -banken en -tafels) en stevig verankerde kinderspeeltoestellen blijven evenwel verzekerd;
- de schade veroorzaakt aan open gebouwen evenals aan de inhoud ervan voor zover de schade te wijten is aan deze toestand.

Dergelijke gebouwen blijven verzekerd als ze een dakbedekking hebben in harde materialen (pannen, leien, beton), rustend op palen (metselwerk, ijzer, hout) die gegoten werden in funderingen of in een onderbouw van ten minste 40 cm. Zo ook blijven carports verzekerd indien ze in duurzame materialen (waarvan het gewicht meer dan 6 kg per vierkante meter bedraagt) zijn opgetrokken en onroerend zijn door bestemming.

## 8. Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van dit basisgevaar.

### 8.1. Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking is van toepassing als de bijzondere voorwaarden dit specifiek vermelden.

#### A. De dekking

Onder natuurramp verstaan wij :

- **een overstroming**, te weten het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het buiten de oevers treden van waterlopen kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, of de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een aardbeving** van natuurlijke oorsprong die
  - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw of
  - werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een overlopen of een opstuwing van openbare riolen** veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.
- **een aardverschuiving of grondverzakking**, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen, anders dan een overstroming of een aardbeving.

#### Algemene uitsluitingen

Zijn niet verzekerd :

- de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn (met inbegrip van caravans) of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de vervoerde goederen;
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;

- diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;

#### **Specifieke uitsluiting bij overstroming :**

Wij verzekeren niet de schade die veroorzaakt is aan het gebouw of een deel van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw als dit gebouwd werd meer dan 18 maanden na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt klasseert als risicozone.

Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering als risicozone met uitzondering van de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld

na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

#### **B. De vrijstelling**

De vrijstelling bedraagt 123,95 EUR per schadegeval voor de dekkingen "Overstroming" en "Overlopen of opstuwning van openbare riolen" en 610 EUR per schadegeval voor de dekkingen "Aardbeving" en "Grondverschuiving of grondverzakking".

Deze vrijstellingen zijn gekoppeld aan de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen met als basis 119,64 (basis 100 = 1981).

#### **C. De uitbreidingen**

Als u het gevaar "Onrechtstreekse verliezen" onderschreven hebt, blijft dit gevaar van toepassing na een schadegeval "Natuurrampen".

De volgende gevolgkosten worden eveneens gedekt tot de verzekerde bedragen voorzien in artikel 20

- de reddingskosten;
- de kosten opruiming en afbraak;
- de kosten voor verplaatsing, behoud en herplaatsing;
- de kosten voor voorlopige huisvesting;
- de expertisekosten;
- de onbruikbaarheid van het onroerend goed.

#### **D. Bepalingen betreffende de schaderegeling**

Bij een verzekerd schadegeval wordt de tussenkomst geregeld volgens artikel 130 §2 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

#### **E. Samenhang met de dekking Brand**

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar natuurrampen met zich.

## 8.2. De dekking Natuurrampen volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau

Deze dekking is van toepassing als de bijzondere voorwaarden dit specifiek vermelden.

### A. De dekking

Onder natuurramp verstaan wij :

- **een overstroming**, te weten het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een aardbeving** van natuurlijke oorsprong die
  - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw of
  - werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een overlopen of een opstuwning van openbare riolen** veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.
- **een aardverschuiving of grondverzakking**, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen, anders dan een overstroming of een aardbeving.

### Algemene uitsluitingen

Zijn niet verzekerd :

- de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn (met inbegrip van caravans) of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de vervoerde goederen;
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen;

- diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;
- de schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.

#### **Specifieke uitsluiting bij overstroming en het overlopen en de opstuwning van openbare riolen :**

- de schade aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau ligt van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.
- de schade die veroorzaakt is aan het gebouw of een deel van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw als dit gebouwd werd meer dan 18 maanden na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt klasseert als risicozone.  
Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering als risicozone met uitzondering van de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

#### **B. De vrijstelling**

De vrijstelling bedraagt 610 EUR per schadegeval.

Deze vrijstelling is gekoppeld aan de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen met als basis 119,64 (basis 100 = 1981).

#### **C. De uitbreidingen**

De volgende gevolgkosten worden gedekt tot de verzekerde bedragen voorzien in artikel 20

- de reddingskosten;
- de kosten voor het opruimen en afbraak;
- de kosten van verplaatsing, behoud en herplaatsing;
- de kosten van voorlopige huisvesting tijdens de duur van onbewoonbaarheid van het gebouw, tot maximum 3 maanden na het schadegeval;

In afwijking van wat voorzien is in artikel 19, bent u enkel verzekerd op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres. Daarbuiten blijft de verzekering gelden :

- voor de inhoud die u verhuist naar uw nieuw adres in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen na de verhuizing.
- voor de inboedel die u in het kader van een tijdelijk verblijf in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die inboedel is verzekerd tot maximum 5% van de verzekerde inhoud.

De facultatieve gevaren zijn niet van toepassing.

#### **D. Bepalingen betreffende de schaderegeling**

Bij een verzekerd schadegeval wordt de tussenkomst geregeld volgens artikel 130 §2 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

#### **E. Samenhang met de dekking Brand**

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich.



Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar natuurrampen met zich.

## 9. Waterschade of schade veroorzaakt door vloeibare brandstof

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door :

- **het wegvloeien van water uit de hydraulische installaties of hydraulische toestellen** die zich binnen of buiten het gebouw of de naburige gebouwen bevinden ten gevolge van breuk, barst, defecte dichting of overlopen van deze installaties of toestellen. Onder hydraulische installatie verstaan we: het geheel van aan- en afvoerleidingen van huishoudelijk water, sanitair water, verwarmings- en regenwater, met inbegrip van de apparaten die hierop zijn aangesloten;
- **waterinsijpeling** doorheen de daken;
- **het wegvloeien van het water** uit aquaria en waterbedden. De inhoud van de aquaria is eveneens gedekt tot 1.250 EUR;
- **aantasting door huiszwam** (*Serpula lacrymans*) als gevolg van een gedekt schadegeval "Waterschade" op grond van dit contract;
- **de werking van vorst** in een gebouw dat niet verwarmd werd tengevolge van een defect of het accidenteel uitvallen van de verwarmingsinstallatie;
- **het wegvloeien van de vloeibare brandstof** uit uw verwarmingsinstallatie of uit elke andere naburige installatie met inbegrip van de bijhorende leidingen en tanks, ten gevolge van breuk, barst defecte dichting of overlopen van deze installaties;

Bij een gedekt schadegeval komen wij eveneens tussen voor:

- de kosten voor opzoeking van lekken in defecte hydraulische installaties van het gebouw dat wij verzekeren, op voorwaarde dat u die kosten bedachtzaam maakt;
- de kosten voor het openen en het opnieuw in goede staat brengen van wanden, vloeren en zolderingen met het oog op de herstelling van die installaties;
- de kosten voor het opnieuw in goede staat brengen van de leidingen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval;

We vergoeden deze kosten zelfs wanneer het gevaar zich voordoet maar er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen. In dit geval is de vergoeding beperkt tot 1.500 EUR.

- de weggevoerde brandstof tot 250 EUR;
- het weggevoerde water tot 250 EUR.

Wij verzekeren niet :

- de schade aan de dakbekleding;
- de schade door condensatie;
- de schade en de kosten voor het herstellen van de hydraulische installaties of toestellen die de oorzaak zijn van de schade, met uitzondering van leidingen;
- de schade ingevolge het feit dat het gebouw niet verwarmd wordt van 1 november tot en met 31 maart als u verzuimd hebt de hydraulische installaties te ledigen. Als evenwel deze voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden door een derde, dan verlenen wij toch dekking;
- de schade te wijten aan zichtbare leidingen, installaties en toestellen die op meerdere plaatsen zichtbare en niet-behandelde corrosie vertonen;
- de schade veroorzaakt door zwembaden en hun hydraulische installatie.

## 10. Glasbreuk

Wij verzekeren :

### 10.1. het breken of barsten

- van ruiten, spiegels, spiegelglas, doorzichtige of doorschijnende plastieken koepels of panelen (inclusief zonnepanelen);
- van vitroceramische voorwerpen zoals vitroceramische kookplaten en inductiekookplaten en ruiten van ovens;
- van sanitair aangesloten op de hydraulische installatie, tot 1.500 EUR;
- van ruiten in kunstig bewerkt glas tot 1.500 EUR;
- van serres voor privé-gebruik, ongeacht hun oppervlakte. De stoffelijke schade aan inhoud van deze serres is eveneens gedekt tot 2.500 EUR.

ongeacht of u eigenaar of huurder bent.

### 10.2. het ondoorzichtig worden van isolerende ruiten

te wijten aan condensatie in de isoleerruimte. De schadeloosstelling gebeurt pas na uitputting van de waarborg van de fabrikant. Voor de toepassing van de vrijstelling wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit beschouwd als een afzonderlijk schadeverwekkend feit.

We verlenen ook dekking voor de onderstaande directe gevolgschade:

- de kosten voor voorlopige dichting
- de stoffelijke schade aan omlijstingen, onderbouw en ramen
- de stoffelijke schade aan de voorwerpen die zich in de nabijheid bevinden
- de kosten voor hernieuwing van de opschriften, schilderingen, versieringen op de ruiten

## 11. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

### 11.1. Extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Wij verlenen dekking voor uw **extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** krachtens de artikelen 1382 tot en met 1384 en 1386 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade veroorzaakt aan derden door :

- het gebouw, zijn aangrenzende tuinen, toegangswegen, terrassen, afsluitingen en stoepen;
- de inboedel;
- de belemmering van voetpaden of het niet-verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel;
- de liften of elk ander hijstoestel, voor zover deze installaties het voorwerp uitmaken van een onderhoudscontract en periodiek gecontroleerd worden door een erkende instelling en voor zover de verplichtingen voortvloeiend uit de reglementering betreffende de veiligheid van liften werden nageleefd.

### 11.2. Vergoedingsgrenzen

Deze dekking bedraagt 12.400.000 EUR voor lichamelijke schade en 620.000 EUR voor stoffelijke schade, inclusief de immateriële gevolgschade. Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen, waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

Wij nemen eveneens ten laste :

- de intresten
- de gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten of experts die wij zouden maken om uw belangen te verdedigen voor zover wij ze niet op één of andere manier hebben kunnen

terugvorderen van een derde partij. De op een derde partij verhaalde kosten, waaronder de rechtsplegingvergoeding, moet u ons terugbetalen.

### **11.3. Mede-eigendom**

Wanneer de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en wanneer de verzekering onderschreven is ten gunste van de mede-eigendom, verlenen wij dekking zowel aan alle mede-eigenaars samen als aan elk van hen afzonderlijk, evenals aan het huisbewaardersgezin dat ten dienste staat van de collectiviteit die men aansprakelijk stelt krachtens artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek.

Behalve voor de stoffelijke schade aan de gemeenschappelijke gedeelten van het gebouw, beschouwen wij de mede-eigenaars de ene tegenover de andere en tegenover de gemeenschap als derden.

Bij gezamenlijk aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt elk van hen zijn schade in de mate van zijn totale aandeel in de mede-eigendom en wordt de stoffelijke schade aan de gemeenschappelijke delen niet vergoed.

### **11.4. Uitsluitingen**

Er is evenwel geen dekking voor de schade :

- aan goederen waarvan u huurder bent;
- aan de voorwerpen die u toevertrouwd worden of die u in bewaring hebt;
- aan goederen door vuur, brand, ontploffing, rook of water;
- veroorzaakt door uithangborden;
- veroorzaakt door om het even welk motorvoertuig;
- veroorzaakt door het feit van de uitoefening van een beroep.

## **Hoofdstuk 3 - De facultatieve gevaren**

**Wij verzekeren deze gevaren of deze uitbreidingen enkel indien ze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.**

### **12. All Risk Home Plan**

Dit facultatief gevaar geldt enkel indien de basisgevaren en het gevaar Diefstal werden onderschreven.

#### **12.1. De dekking**

Wij verzekeren :

- bovenop de stoffelijke schade die gedekt is door de andere gevaren voorzien in uw contract, de verzekerde goederen tegen alle stoffelijke schade die voortvloeit uit een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis, ongeacht de oorzaak ervan;  
Wij verzekeren deze schade zelfs indien deze uitgesloten is of voortvloeit uit niet-verzekerde gevaren;
- de volgende schade zonder specifieke tussenkomstgrens;
  - breken of barsten van ruiten in kunstig bewerkt glas;
  - de inhoud van aquaria na het wegvloeien van het water;
  - het weggevloeide water of de weggevloeide brandstof bij waterschade of schade veroorzaakt door vloeibare brandstof;
  - de breuk van sanitair;
  - de schade aan de inhoud van serres voor privé-gebruik, verzekerd in "Glasbreuk".

De andere vermelde tussenkomstgrenzen blijven integraal van toepassing.

Deze uitbreiding is niet verworven voor de dekking natuurrampen volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau.

De diefstal van de inhoud blijft verzekerd volgens de voorwaarden van het gevaar Diefstal of Secure@Home.

## **12.2. Vrijstelling**

De door het contract voorziene vrijstelling blijft van toepassing.

## **12.3. Waarborguitbreidingen**

Zoals voor de andere gevaren blijft de tijdelijk verplaatste inhoud verzekerd over de gehele wereld en geniet u de waarborguitbreidingen zoals omschreven in artikel 19.

## **12.4. Uitsluitingen**

Wij verzekeren niet, tenzij dit door de andere gevaren in uw contract gedekt is:

- geleidelijke beschadiging, trage oxidatie, slijtage, verrotting, schimmelvorming (behalve voor de dekking aantasting door huiszwam in het gevaar "Waterschade");
- de schade door mist, vochtigheid of droogte van de atmosfeer;
- de schade door ongedierte, insecten, knaagdieren en andere dieren;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van pollutie;
- de schade door het verzakken, scheuren, krimpen of uitzetten van bestratingen, tegelvloeren, bedekkingen en gelijksoortige materialen;
- de schade door ontbinding, verandering van kleur, textuur of appretuur;
- door ontwerp- en fabricagefouten en -gebreken, gebruik van gebrekkige materialen, eigen gebrek;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het gebruik van internet of andere informaticasystemen.
- de loutere verdwijning van voorwerpen;
- de schade veroorzaakt door wind, atmosferische neerslag, zand of stof aan roerende goederen in open lucht die niet voor buiten bestemd zijn;
- de schade aan motorrijtuigen en aanhangwagens die onderworpen zijn aan de verplichte motorrijtuigenverzekering, en de inhoud ervan;
- de schade aan vervoerde goederen;
- de schade aan niet-opgeleverde goederen;
- de barsten in het gebouw die zijn stabiliteit niet in gevaar brengen;
- waardeverminderingen van esthetische aard;
- de schade veroorzaakt aan een roerend goed naar aanleiding van zijn herstelling of restauratie;
- de schade ingevolge het feit dat het gebouw niet verwarmd wordt van 1 november tot en met 31 maart en u verzuimd hebt de hydraulische installaties te ledigen. Als evenwel deze voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden door een derde, dan verlenen wij toch dekking;
- de schade veroorzaakt door zijdelingse of ondergrondse infiltratie van grond- of regenwater of door opstijgend vocht;
- de schade door een rechterlijke of administratieve beslissing van enig gezag, tenzij het gaat om maatregelen die genomen worden om de verzekerde goederen bij een gedekt schadegeval te beschermen en te vrijwaren;

- opzettelijke feiten begaan door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid, of, indien het om een rechtspersoon gaat, met de medeplichtigheid van de bestuurders, de directieleden of de vennoten;
- elke vrijwillige daad waardoor een goed is beschadigd, vernield of verontreinigd door gebruik van biologische of chemische middelen;
- het onrechtmatig gebruik van niet-uitgeschreven cheques, bank- en kredietkaarten;
- schade veroorzaakt door misbruik van vertrouwen, oplichting, valsheid in geschrifte, verduistering, bedrog en chantage;
- elke immateriële schade;
- de schade omschreven in de uitsluitingen die gelden voor alle gevaren (artikel 22);
- de grond.

### 13. Diefstal

#### A. Verzekeringsvoorwaarden

De dekking geldt enkel indien voldaan is aan de volgende elementaire voorwaarden van bewoning en preventie :

- U moet het gebouw regelmatig bewonen, wat betekent dat het elke nacht bewoond moet zijn door een verzekerde. Niet-bewoning gedurende 90 nachten per jaar is evenwel toegelaten.
- Het hoofdgebouw moet u normaal beveiligen, wat betekent dat alle buitendeuren van het gebouw voorzien moeten zijn van veiligheidssloten (d.w.z. met een graad van veiligheid minstens gelijk aan een cilinderslot). In een appartementsgebouw geldt dezelfde norm voor alle deuren die uitgeven op de gemeenschappelijke delen, zowel die van het bewoonde gedeelte als die van de kelders, zolders en garages.

Bij afwezigheid :

- moet u deze deuren op slot doen
- moet u de vensters en vensterdeuren correct sluiten.

De deuren van de alleenstaande bijgebouwen en van de kelders, zolders en garages van een appartementsgebouw moeten altijd op slot zijn.

Wij kunnen in de bijzondere voorwaarden andere preventiemaatregelen bedingen.

#### B. De dekking

Wij verzekeren u tegen diefstal of poging tot diefstal

- gepleegd in het gebouw;
- gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden voor zover deze persoon gerechtelijk vervolgd wordt;
- gepleegd door een persoon die heimelijk het gebouw binnengedrongen is voor zover dit feit materieel vastgesteld is door de politie;
- gepleegd met geweld of bedreigingen op de persoon, op gelijk welke plaats.

Wij verlenen dekking voor :

- de gestolen inhoud met een begrenzing tot :
  - 12.400 EUR per voorwerp;
  - voor alle juwelen samen 15% van het verzekerde bedrag voor de inhoud met een maximum van 6.200 EUR;
  - 750 EUR voor alle waarden samen;
  - 1.250 EUR per alleenstaand bijgebouw of per garage die zich bevindt op een ander adres dan het hoofdgebouw;

- 1.250 EUR per kelder, zolder en garage wanneer u het gebouw slechts gedeeltelijk bewoont;
- 2.500 EUR voor diefstallen gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden;
- 2.500 EUR bij diefstal met bedreiging of geweld gepleegd op de persoon van een verzekerde buiten een gebouw, ook als hierbij de inhoud voor privégebruik gestolen wordt uit een motorrijtuig of zijn aanhangwagen. Deze dekking is geldig in de hele wereld maar is steeds beperkt tot 750 EUR voor alle waarden samen.
- de stoffelijke schade aan de inhoud, inclusief vandalisme of kwaad opzet
- de beschadiging aan het onroerend goed, zowel voor de eigenaar als voor de huurder, zelfs indien u enkel de inhoud verzekert.

We vergoeden eveneens

- de in artikel 20 bepaalde reddingskosten (bijvoorbeeld de vervanging van de zelfs buiten het gebouw gestolen sleutels en van de sloten);
- de kosten voor de digitale hercodering van de sloten bij een gedekte diefstal van de sleutel, de afstandsbediening of de besturingsdoos van het alarmsysteem;
- de werkelijk gemaakte administratieve kosten voor het vervangen van uw gestolen identiteitspapieren, rijbewijs en bankkaarten ten gevolge van een gedekte diefstal en op voorlegging van de bewijsstukken tot een maximum van 100 EUR.

We verzekeren u ook :

- tegen diefstal met braak van de inhoud voor privé-gebruik, vervoerd in om het even welk voertuig (land-, zee- en luchtvaartuigen). Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 2.500 EUR, waarvan maximum 750 EUR voor alle waarden samen;
- tegen diefstal van de inhoud in een studentenverblijf voor zover bij afwezigheid de deuren en vensters correct gesloten zijn. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 6.000 EUR per studentenverblijf.

Er is evenwel geen dekking voor :

- de loutere verdwijning van voorwerpen;
- de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden en ook in de gemeenschappelijke delen indien u het gebouw slechts gedeeltelijk bewoont;
- motorrijtuigen en aanhangwagens en de inhoud ervan met uitzondering van
  - de diefstal van de inhoud voor privé-gebruik, met bedreigingen of geweld op de persoon;
  - de diefstal met braak van de inhoud voor privé-gebruik, vervoerd in om het even welk voertuig;
  - gemotoriseerde tuinwerktuigen;
  - bromfietsen;
  - gemotoriseerde rolstoelen.
- het onrechtmatig gebruik van niet-uitgeschreven cheques, bank- en kredietkaarten.

### **C. Teruggevonden voorwerpen**

Als de gestolen voorwerpen teruggevonden worden nadat de vergoeding reeds betaald is, kunt u naar keuze :

- ons de voorwerpen afstaan;
- de voorwerpen opnieuw in bezit nemen en de gekregen vergoeding terugstorten, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.

Als de voorwerpen teruggevonden worden en de vergoeding nog niet betaald werd, nemen wij de eventuele herstellingskosten ten laste.

#### 14. Secure@Home

Dit facultatief gevaar kan enkel in combinatie met de dekking Diefstal worden onderschreven.

Aanvullend op de bepalingen van artikel 13 verzekeren wij u eveneens voor diefstal of poging tot diefstal van:

- buiten het gebouw of in een open gebouw:
  - tuin- en zwembadgereedschap;
  - hangmatten, parasols, zonnetenten, feesttenten, tuinmeubelen (tuinstoelen, -zetels, -banken en tafels);
  - speeltuigen (bijv. kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingpongtafels, trampolines) met uitzondering van opblaasbare speeltuigen;
  - barbecuestellen, tuinkeukens, tuinkachels, terrashaarden en terrasverwarmers;
  - tuindecoratie en tuinverlichting die bestemd zijn om buiten te staan en die stevig verankerd zijn.

De dekking geldt op het adres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract en de feiten moeten materieel vastgesteld zijn door de politie.

Wij komen tussen tot maximum 4.000 EUR per schadegeval.

- de verzekerde inhoud die voor een tijdelijk verblijf naar een ander gebouw werd overgebracht, waar ook ter wereld en om welke reden ook.

Deze dekking is cumuleerbaar met de waarborguitbreiding "tijdelijk en gedeeltelijk overbrengen van de inhoud" in artikel 19.

Wij komen tussen tot maximum 6.000 EUR per tijdelijk verblijf en per schadegeval.

- de verzekerde inhoud die verplaatst werd naar een kamer of een appartement die u of uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn bewonen in een rusthuis of in een verzorgingsinstelling.

Wij komen tussen tot maximum 6.000 EUR per rusthuis of verzorgingsinstelling en per schadegeval.

- de huishoudbrandstof, bestemd voor eigen gebruik.

De dekking geldt op het adres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract en de feiten moeten materieel vastgesteld zijn door de politie.

Wij komen tussen tot maximum 750 EUR per schadegeval.

In afwijking op de bepalingen van artikel 13 verhogen wij per schadegeval de begrenzing voor de gestolen inhoud tot:

- 18.600 EUR per voorwerp;
- voor alle juwelen samen 25 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud met een maximum van 18.600 EUR;
- 2.500 EUR voor alle waarden samen;
- 2.500 EUR per alleenstaand bijgebouw of per garage die zich bevindt op een ander adres dan het hoofdgebouw;
- 2.500 EUR per kelder, zolder en garage wanneer u het gebouw slechts gedeeltelijk bewoont;
- 5.000 EUR voor diefstallen gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden;
- 5.000 EUR bij diefstal met bedreigingen of geweld op de persoon buiten het gebouw, ook als hierbij de inhoud voor privé-gebruik gestolen wordt uit een motorrijtuig of zijn aanhangwagen. Deze dekking is geldig in de hele wereld maar is steeds beperkt tot 2.500 EUR voor alle waarden samen.

De overige bepalingen van artikel 13 wijzigen niet.

## 15. Rechtsbijstand

### Definities

Voor dit facultatief gevaar verstaan wij onder "de verzekerden" (zie deel 1, Definities) ook:

- de mede-eigenaars samen en elk van hen afzonderlijk als de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en als dit contract onderschreven is ten gunste van de mede-eigendom.

en onder "derden" ook:

- de mede-eigenaars de ene tegenover de andere en tegenover de gemeenschap, behalve voor wat de gemeenschappelijke delen van het gebouw betreft.

De bijzondere voorwaarden van het contract vermelden welke waarborg u hebt gekozen:

- de waarborg Rechtsbijstand woning of
- de waarborg Rechtsbijstand woning +

### 1. Voorwerp van de waarborg

#### De waarborg Rechtsbijstand woning

##### 1.1. Strafrechtelijke verdediging

Wij staan in voor uw strafrechtelijke verdediging als u penaal vervolgd wordt tengevolge van een schadegeval dat gedekt is in dit contract.

##### 1.2. Burgerrechtelijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit om vergoeding te bekomen voor schade berokkend aan het gebouw of aan de inhoud, verzekerd in dit contract en voor de verliezen die hieruit voortvloeien:

- ten opzichte van derden op grond van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
- ten opzichte van derden op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht op voorwaarde dat het schadeverwekkende feit voor u plots en onvoorzienbaar is.

##### 1.3. Insolventie van derden

Wij betalen u, tot beloop van maximum 6.250 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval (voor het geheel van de betrokken verzekerden) en na aftrek van een vrijstelling van 250 EUR (niet geïndexeerd), de vergoeding die door een derde verschuldigd is als :

- 1) wij verhaal hebben ingesteld zoals omschreven onder "Burgerrechtelijk Verhaal";
- 2) de derde na onderzoek of na gerechtelijke uitspraak insolvabel blijkt;
- 3) er voor de schade geen tussenkomst is van privé-instellingen of openbare instellingen of als hun tussenkomst uitgeput is (Wij komen echter wel tussen voor het Fonds tot Hulp aan de Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden).

#### De waarborg Rechtsbijstand woning +

Deze waarborg heeft aanvullend op de punten 1.1, 1.2 en 1.3 als voorwerp :

##### 1.4. Burgerrechtelijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit om vergoeding te bekomen voor schade berokkend aan het gebouw of aan de inhoud, verzekerd in dit contract en voor de verliezen die hieruit voortvloeien:

- op de verhuurder, huurder of gebruiker op grond van de artikelen 1302, 1721, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

##### 1.5. Burgerrechtelijke verdediging

Wij verdedigen uw belangen als het gebouw of de inhoud, verzekerd in dit contract, schade veroorzaakt aan derden en geen enkele aansprakelijkheidsverzekeraar u verdedigt of als u zich persoonlijk moet verdedigen vanwege een belangenconflict met deze verzekeraar.



#### 1.6. Geschillen met uw brandverzekeraar

Wij verdedigen uw belangen bij ieder geschil met Allianz Benelux nv dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van dit contract.

Wij verzekeren niet:

- de geschillen met betrekking tot de uitsluitingen die gelden voor alle gevaren (artikel 22);
- de geschillen met betrekking tot de premiebetaling (artikel 32) en de opzegging van het contract (artikel 33);
- de geschillen naar aanleiding van een natuurramp, gedekt door de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau;

#### 1.7. Insolventie van derden

Wij verhogen het tussenkomstplafond onder punt 1.3 tot 7.500 EUR (niet geïndexeerd) en schaffen onder hetzelfde punt de niet-geïndexeerde vrijstelling van 250 EUR af. De overige bepalingen wijzigen niet.

#### 1.8. Strafrechtelijke borgstelling

Als u aangehouden wordt in het buitenland ten gevolge van een schadegeval dat gedekt is in dit contract en er voor uw vrijlating een borgsom wordt geëist, dan staan wij persoonlijk borg of betalen wij de borgsom tot beloop van maximum 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval en voor het geheel van de betrokken verzekerden.

Hebt u zelf een borgsom gestort, dan stellen wij onze persoonlijke borg in de plaats of betalen wij u het bedrag van de borgsom terug.

Zodra de gestorte borgsom wordt vrijgegeven, moet u alle formaliteiten vervullen die van u gevraagd worden voor de terugbetaling van de bedragen die wij gestort hebben. Doet u dit niet, dan hebben wij recht op een vergoeding in de mate dat wij schade lijden.

Als er beslag wordt gelegd op onze borgsom of als de borgsom geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor een geldboete of een strafrechtelijke transactie, dan bent u verplicht om ons dit bedrag terug te betalen.

## 2. Prestaties

Wij verstrekken :

Onze juridische bijstand met alle rechtsmiddelen die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen, zowel bij minnelijke regelingen als bij gerechtelijke procedures.

Tot beloop van de verzekerde bedragen nemen wij het volgende ten laste :

- de kosten van alle stappen en onderzoeken, de kosten en erelonen van de advocaat, van de expert en van de gerechtsdeurwaarder die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen, de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures.  
Binnen de grenzen van de verzekerde bedragen nemen wij al deze uitgaven ten laste voor zover wij ze niet op één of andere manier hebben kunnen terugvorderen van een derde partij. De op een derde partij verhaalde kosten, waaronder de rechtsplegingvergoeding, moet u ons terugbetalen.
- na overleg en op voorlegging van de bewijsstukken: de terugbetaling van uw redelijke reis- en verblijfskosten als uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is.

## 3. Overdracht van de waarborg

Bij overlijden van een verzekerde voor de afhandeling van het schadegeval, wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar overgedragen aan zijn rechthebbenden. Wanneer een verzekerde die deze waarborg geniet, overlijdt of lichamelijke letsels oploopt, wordt de waarborg daarenboven toegekend aan de andere verzekerden die daardoor schade lijden, voor iedere vordering tegen een eventuele aansprakelijke derde.

#### 4. Verzekerde bedragen

Hebt u de waarborg **Rechtsbijstand woning** gekozen, dan komen wij financieel tussen tot beloop van maximum 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.

Hebt u de waarborg **Rechtsbijstand woning +** gekozen, dan komen wij financieel tussen tot beloop van maximum 25.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.

Als er meerdere verzekerden betrokken zijn in een schadegeval, bepaalt de verzekeringnemer welke voorrang wij moeten verlenen bij uitputting van het verzekerde bedrag.

#### 5. Uitsluitingen

Wij komen niet tussen :

- voor transacties met het Openbaar Ministerie, straffen, boetes, opdecimen, gerechtskosten in strafzaken en bijdragen die volgen uit een veroordeling (bijv. de bijdrage voor het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden);  
Hebt u de waarborg Rechtsbijstand woning + gekozen, dan komen wij **wel** tussen voor de gerechtskosten in strafzaken.
- in geval van burgerrechtelijk verhaal: als het bedrag van de vordering lager is dan 250 EUR (niet geïndexeerd) in hoofdsom;
- voor geschillen die moeten worden voorgelegd aan het Hof van Cassatie: als het bedrag van het geschil, voor zover het begroot kan worden, lager is dan 1.250 EUR (niet geïndexeerd) in hoofdsom;
- voor geschillen tussen verzekerden in dit contract of tussen/tegen hun respectievelijke verzekeringsmaatschappijen;
- voor geschillen over de interpretatie of de toepassing van onze waarborg rechtsbijstand.

#### 6. Uw verplichtingen bij schadegeval

- Aangifte  
U moet ons elk schadegeval zo snel mogelijk en schriftelijk aangeven. In de aangifte moeten de plaats, datum, oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval en de gegevens van getuigen en betrokkenen staan.
- Inlichtingen en documenten  
U moet ons helpen bij alle onderzoeken en ons zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten die men u betekent, moet u ons binnen 48 uren overmaken.
- Sancties  
De kosten die het gevolg zijn van de niet-naleving of laattijdige naleving van de bovenstaande verplichtingen nemen wij niet ten laste. Wij dienen wel aan te tonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze tekortkomingen en de kosten.  
In geval van opzettelijk onjuiste aangifte, opzettelijke verzwijging of opzettelijke tekortkoming aan uw verplichtingen bij schadegeval, hebt u geen recht op onze waarborg en moet u ons de gemaakte kosten terugbetalen.

#### 7. Vrije keuze van advocaat en expert

- U hebt de vrije keuze van één advocaat of van iedere andere persoon die de kwalificaties heeft, vereist door de op de procedure toepasselijke wet en, zo nodig, van één expert :
  - bij een strafrechtelijke verdediging, of
  - bij burgerrechtelijk verhaal, als wij geen minnelijke regeling kunnen bekomen en een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is, of
  - telkens er zich binnen de toepassing van dit contract met ons een belangenconflict voordoet.

U bent verplicht ons de naam van deze persoon mee te delen.

Als u:

- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een Belgische balie in een zaak die in België moet worden gepleit;
  - een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een balie van het rechtsgebied waar gepleit wordt in een zaak die in het buitenland moet worden gepleit;
  - beslist om van advocaat of expert te veranderen, behalve om redenen buiten uw wil; dan draagt u zelf de bijkomende kosten en erelonen die daaruit voortvloeien.
- Uw advocaat moet ons regelmatig op de hoogte houden van het verloop van een zaak.
  - Als de kosten en erelonen van de door u gekozen advocaat, gerechtsdeurwaarder of expert hoger zijn dan de gangbare tarieven, dan moet u op ons verzoek de bedragen laten begroten. Doet u dit niet, dan behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken tot deze tarieven. Indien nodig kan hiervoor een beroep worden gedaan op de beroepsorganisaties van die personen, een bevoegde rechtbank of, bij geschillen met Belgische advocaten, de Gemengde Commissie Rechtsbijstand. Deze commissie kan ook gecontacteerd worden bij een meningsverschil met ons over de aanstelling van de advocaat van uw keuze.

## **8. Objectiviteitsclausule**

Als u niet akkoord gaat met onze visie of met de manier waarop wij uw schadegeval afhandelen en wij u ons standpunt of onze weigering om uw stelling te volgen hebben meegedeeld, mag u een advocaat van uw keuze raadplegen. U behoudt hierbij steeds het recht om later nog een rechtsvordering in te stellen.

Als de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat ons standpunt bevestigt, betalen wij de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging. Als u, tegen het advies van deze advocaat in, op uw kosten een procedure instelt en een beter resultaat bereikt dan wat u zou hebben bekomen als u ons standpunt had gevolgd, verlenen wij onze waarborg en betalen wij ook het saldo van de kosten en erelonen van de raadpleging.

## **9. Indeplaatsstelling**

In de mate van onze prestaties treden wij in uw rechten voor de terugvordering van de kosten of voorschotten die wij hebben betaald.

## **16. Relax@Home**

De voorwaarden van dit facultatief gevaar gelden voor zover ze niet strijdig zijn met de voorwaarden van de dekking "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau. De voorwaarden van deze dekking vindt u onder artikel 8, punt 2. Als u verzekerd bent tegen natuurrampen volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau, staat dit uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

Op het adres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract verzekeren wij:

### **1. De schade aan uw tuin**

Om van deze waarborguitbreiding te kunnen genieten, moet minstens uw gebouw verzekerd zijn.

Wij dekken de kosten voor het heraanleggen van de beplantingen in uw tuin (al dan niet in volle grond) die beschadigd werden door een gedekt basisgevaar en volgens de voorwaarden van dit gevaar, zelfs als de goederen die in de basisgevaren verzekerd zijn niet werden beschadigd.

De dekking geldt eveneens bij schade veroorzaakt door het basisgevaar "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk".

Als u de waarborg Diefstal hebt onderschreven en de feiten materieel vastgesteld zijn door de politie, verzekeren wij eveneens:

- de diefstal of poging tot diefstal van de beplantingen in uw tuin (al dan niet in volle grond);
- de schade aan de beplantingen in uw tuin (al dan niet in volle grond) door vandalisme of kwaad opzet ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.

Wij komen tussen tot maximum 17.500 EUR per schadegeval.

Ook als u enkel huurder of gebruiker van het gebouw bent en u niet aansprakelijk bent voor de schade, verlenen wij dekking.

## **2. De schade aan uw inhoud in open lucht**

Om van deze waarborguitbreiding te kunnen genieten, moet minstens uw inhoud verzekerd zijn. Buiten het gebouw of in een open gebouw verzekeren wij de schade aan volgende voorwerpen ten gevolge van een gedekt basisgevaar en volgens de voorwaarden van dit gevaar :

- tuin- en zwembadgereedschap;
- hangmatten, parasols, zonnetenten, feesttenten, tuinmeubelen (tuinstoelen, -zetels, banken en -tafels);
- speeltuigen (bijv. kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingpongtafels, trampolines) met uitzondering van opblaasbare speeltuigen;
- barbecuestellen, tuinkeukens, tuinkachels, terrashaarden en terrasverwarmers;
- tuindecoratie en tuinverlichting die bestemd zijn om buiten te staan en die stevig verankerd zijn.

De dekking geldt eveneens bij schade veroorzaakt door stormwind of hagel.

Wij komen tussen tot maximum 4.000 EUR per schadegeval.

Als u de waarborg Diefstal hebt onderschreven en de feiten materieel vastgesteld zijn door de politie, verzekeren wij tot maximum 4.000 EUR per schadegeval (8.000 EUR per schadegeval als u eveneens de waarborguitbreiding "Secure@Home" hebt onderschreven):

- de diefstal of poging tot diefstal van deze voorwerpen;
- de schade aan deze voorwerpen door vandalisme of kwaad opzet ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.

## **3. De schade aan uw zwembad en aan uw jacuzzi**

### **3.1. Waarborguitbreiding A**

Om van deze uitbreiding te genieten, moet minstens uw inhoud verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:

- de buiten het gebouw opgestelde en gevulde zwembaden met een minimuminhoud van 10.000 liter die niet permanent aan de grond zijn vastgemaakt;
- de buiten het gebouw opgestelde en gevulde verplaatsbare jacuzzi's.

Wij verzekeren de schade aan deze voorwerpen ten gevolge van een gedekt basisgevaar en volgens de voorwaarden van dit gevaar. De dekking geldt eveneens bij schade veroorzaakt door stormwind en hagel.

Wij vergoeden niet:

- louter esthetische schade;
- vorstschade
- de schade aan toebehoren (bijv. filters, pompen, zwembadverwarming) en aan de leidingen;
- het weggevoerde water.

### 3.2. Waarborguitbreiding B

Om van deze uitbreiding te genieten, moet minstens uw gebouw verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:

- de binnen- en buitenzwembaden die gedeeltelijk of volledig zijn ingegraven en waarvan de buitenwand bestaat uit harde materialen;
- de binnen- en buitenjacuzzi's die uit harde materialen bestaan.

Wij verzekeren:

- de jacuzzi en het zwembad;
- de trappen, springplanken en glijbanen die aan het zwembad, de jacuzzi of de grond verankerd zijn;
- de afdekluisen (met uitsluiting van de afdekzeilen) en hun sluitingsmechanisme;
- de technische uitrusting die verbonden is met de jacuzzi of het zwembad (bijv. filterinstallatie, watercirculatiepomp, elektriciteitskast) en de eventuele zonnecollectoren die het water verwarmen. De technische uitrusting moet zich in een afgesloten gebouw, plaats of ruimte bevinden om in aanmerking te komen voor vergoeding;
- de zwembadfolie (liner) die fungeert als waterdichte binnenbekleding van het zwembad.

tegen alle stoffelijke schade die voortvloeit uit een plotse en niet te voorziene gebeurtenis, ongeacht de oorzaak ervan.

Wij vergoeden eveneens:

- de kosten voor de zuivering of de vervanging van het zwembadwater (tot maximum 1 maal de inhoud) als het water door een gedekt schadegeval zodanig vervuild is dat het zwembad onbruikbaar is;
- de kosten voor de aanvulling van het zwembad als het zwembadwater door een gedekt schadegeval gedeeltelijk of volledig is weggevloeid.

In beide voorgaande gevallen vergoeden wij ook de producten voor het opnieuw gebruiksklaar maken van het zwembad.

Wij vergoeden niet:

- louter esthetische schade;
- evolutieve schade (bijv. slijtage, corrosie, inwerking van chemische producten, verkleuring);
- vorstschade;
- schade veroorzaakt door werken aan het zwembad (uitgezonderd onderhouds- en herstellingswerken);
- schade die het gevolg is van een gebrek aan voorzorgsmaatregelen of van een gebrekkig onderhoud;

### 4. De schade door uw zwembad en uw jacuzzi

Om van deze uitbreiding te genieten, moet minstens uw gebouw verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:

- de binnen- en buitenzwembaden die gedeeltelijk of volledig zijn ingegraven en waarvan de buitenwand bestaat uit harde materialen;
- de binnen- en buitenjacuzzi's die uit harde materialen bestaan.

Wij verzekeren de schade aan de goederen die in de basisgevaren verzekerd zijn en die veroorzaakt is door het wegvloeien van water uit deze zwembaden en jacuzzi's of uit hun verbonden hydraulische installatie ten gevolge van breuk, barst, defecte dichting of overlopen van deze zwembaden en jacuzzi's.

Bij een gedekt schadegeval komen wij eveneens tussen voor :

- de kosten voor opzoeking van lekken in de defecte hydraulische installatie van het zwembad of de jacuzzi, op voorwaarde dat u die kosten bedachtzaam maakt;
- de kosten voor het openen en opnieuw in goede staat brengen van wanden, vloeren, zolderingen, terrassen en tuinbeplantingen met het oog op de herstelling van de hydraulische installatie van het zwembad of de jacuzzi;
- de kosten voor het opnieuw in goede staat brengen van het gedeelte van de hydraulische leiding van het zwembad of de jacuzzi dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval.

We vergoeden deze kosten zelfs wanneer het gevaar zich voordoet maar er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen. In dit geval is de vergoeding beperkt tot 1.500 EUR.

- het weggevoelde water.

Wij vergoeden niet :

- de schade die veroorzaakt is door het wegvloeien van water uit zwembaden, jacuzzi's, zichtbare leidingen, installaties en toestellen die op meerdere plaatsen niet behandelde corrosie of zichtbare slijtage vertonen;
- de schade veroorzaakt door vorst.

## 17. Work@Home

### 17.1. Schade aan draagbaar informaticamaterieel

Onder draagbaar informaticamaterieel verstaan wij elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking (laptops, notebooks, geheugenuitbreidingen, ...) die technisch ontworpen is om handig te worden getransporteerd en gemakkelijk op diverse locaties te worden gebruikt.

Wij verzekeren tot beloop van maximum 3.500 EUR per schadegeval uw draagbaar informaticamaterieel (zowel voor privé- als beroepsgebruik) tegen alle plotselinge en onvoorzienbare stoffelijke schade en tegen diefstal. Deze dekking geldt overal in de Europese Unie (ook tijdens een transport).

Voor de verzekering tegen diefstal gelden de preventievoorwaarden van het facultatieve gevaar "Diefstal" in artikel 13. De diefstal van het verzekerde materieel in een studentenverblijf is slechts gedekt voor zover bij afwezigheid de deuren en vensters van het studentenverblijf correct gesloten zijn.

De berekeningswijze van de vergoeding vindt u in artikel 25.2.

Opmerkingen :

- Voorlopige herstellingen of noodherstellingen moet u ons altijd voorafgaandelijk melden. Deze kosten brengen wij in mindering van de definitieve vergoeding;
- De extra kosten voor wijzigingen of verbeteringen van het verzekerde materieel nemen wij niet ten laste.

### 17.2. Schade aan software

Onder software verstaan wij alle gegevens en programma's verwerkt door het materieel dat wij onder artikel 5.5 en/of 17.1 verzekeren, zoals :

- basisgegevens en gegevens in ontwikkeling afkomstig van bestanden en gegevensbanken;
- gegevens van serieel aangemaakte standaardprogramma's;
- gegevens van succesvol uitgeteste programma's op maat.

#### 1. Wat u zeker moet doen

- een kopie van deze programma's buiten het verzekerde gebouw of in een apart gebouw bewaren;
- wekelijks een "operationele back-up" in tweevoud maken van de gegevens. Eén van deze reservekopieën moet u buiten het verzekerde gebouw of in een apart gebouw bewaren;

- minstens éénmaal om de zes maanden de reservekopieën testen. De laatst geteste reservekopie moet u ook bijhouden buiten het verzekerde gebouw of in een apart gebouw;

## 2. Onze waarborg "Software"

Wij vergoeden de kosten om de software die beschadigd werd of verloren ging door een schadegeval, gedekt volgens artikel 5.5 en/of 17.1 opnieuw samen te stellen. Wij komen hiervoor tussen tot beloop van maximum 1.750 EUR per schadegeval voor alle vergoedbare kosten (zie lager) die u tot 1 jaar na het schadegeval maakt.

Wij vergoeden de kosten om :

- gegevens en programma's opnieuw samen te stellen vanuit back-ups;
- gegevens van na de laatste back-up opnieuw samen te stellen vanuit uw bestaande documenten;
- in serie gefabriceerde standaardprogramma's en licenties voor programma's opnieuw aan te schaffen.

U mag de gegevens in een andere vorm opnieuw samenstellen op voorwaarde dat dit niet duurder uitvalt dan dat u ze opnieuw zou samenstellen in de oorspronkelijke vorm.

Wij komen echter niet tussen :

- als de gegevens afkomstig zijn van programma's die niet met succes getest werden;
- als de gegevens afkomstig zijn van illegale kopieën;
- voor de kosten die u maakt om de software te kunnen gebruiken op vervangend materieel;
- voor de kosten om vergissingen te corrigeren bij het manueel inbrengen van gegevens;
- bij om het even welke schade als u de verplichtingen onder artikel 17.2.1. niet hebt nageleefd en er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet naleven van deze verplichtingen en de schade.

### 17.3. Vrijstelling

Per schadegeval passen wij de volgende vrijstelling(en) toe :

- voor de schade aan het draagbaar informaticamaterieel : 1 maal de basisvrijstelling (artikel 25.3);
- voor de schade aan zowel het vast informaticamaterieel (artikel 5.5) als het draagbaar informaticamaterieel : 1 maal de basisvrijstelling (artikel 25.3).

Als naast het informaticamaterieel (vast of draagbaar) ook de verbonden "software" door hetzelfde schadegeval werd beschadigd, passen wij 2 maal de basisvrijstelling (artikel 25.3) toe.

### 17.4 Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde materieel dat u onbeheerd achterlaat in een voertuig, tenzij:
  - de diefstal of poging tot diefstal **overdag** gepleegd wordt en:
    - het dak van het voertuig in hard materiaal is;
    - het voertuig volledig op slot is en de eventuele diefstalbeveiliging ingeschakeld werd;
    - het verzekerd materieel opgeborgen werd in de kofferruimte en de inhoud van de kofferruimte niet zichtbaar was van buitenuit;
    - er een inbraak gepleegd is in het voertuig of er sprake is van een gelijktijdige diefstal van het voertuig. Wanneer het voertuig in een gesloten parkeergarage staat die niet toegankelijk is voor het publiek, moet er niet ingebroken zijn in het voertuig maar volstaat het dat er ingebroken werd in de parkeergarage om onze dekking te verlenen.
  - de diefstal of poging tot diefstal **'s nachts** (tussen 23 en 06 uur) gepleegd wordt en :
    - het voertuig in een gesloten parkeergarage staat die niet toegankelijk is voor het publiek;

- er een diefstal met braak gepleegd werd in deze parkeergarage.
- de schade waarvoor u de waarborg van de fabrikant, de leverancier of de hersteller kunt invoeren;
- de esthetische schade en de schade die het gevolg is van slijtage of van een andere geleidelijke of aanhoudende inwerking (mechanisch, thermisch, ...);
- de schade veroorzaakt door het herstellen, monteren of demonteren;
- de onrechtstreekse schade zoals winstderving, gebruiksderving of productieverlies, verlies van klanten, contractuele boetes en alle niet-stoffelijke schade van om het even welke aard;
- de diefstallen die niet werden aangegeven bij de politie;
- de loutere verdwijningen van het verzekerde materieel;
- de schade aan informaticamaterieel dat u ter beschikking stelt en dat u uitleent aan derden;
- de schade veroorzaakt door hacken en computervirussen;
- de schade aan elementen die door hun aard sneller verslijten (bv. kabels, batterijen). Als deze elementen echter schade oplopen die zich gelijktijdig met of als gevolg van andere vergoedbare schade voordoet, vergoeden wij deze in werkelijke waarde;
- de schade aan benodigdheden (bv. inktpatronen, papier);
- de kosten voor vervanging van een elektronisch onderdeel van het materieel dat schade opliep zonder externe schadeoorzaak.

#### 18. Onrechtstreekse verliezen

Wij garanderen de betaling van een bijkomende vergoeding van de door u gemaakte kosten en het door u geleden nadeel of verlies ingevolge een verzekerd schadegeval.

Deze bijkomende vergoeding bedraagt 10% van de totale vergoeding, zonder echter rekening te houden met de betaling van de in artikel 20 bepaalde gevolgkosten, met de betaling betreffende de in artikel 11 en 21 bepaalde gevallen van aansprakelijkheid en met de betaling van de in artikel 8.2. bepaalde vergoeding "Natuurrampen" volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau.

## Hoofdstuk 4 - Waarborguitbreidingen die gelden voor alle gevaren

### 19. Buiten uw hoofdverblijf

Wij dekken deze uitbreidingen op voorwaarde dat het contract dekking biedt voor het gebouw of de inhoud van het hoofdverblijf van de verzekeringnemer.

Tenzij anders vermeld, bieden wij deze uitbreidingen aan tegen dezelfde voorwaarden als de verzekerde gevaren en tot beloop van de verzekerde bedragen of vermelde grensbedragen.

- Bij **verhuizing** in België blijft de verzekering gelden gedurende 60 dagen op beide plaatsen, ongeacht constructie, dakbedekking of gebruik van het nieuwe gebouw. U moet ons zo vlug mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van uw verhuizing.  
Na afloop van de termijn van 60 dagen blijft de verzekering nog enkel van toepassing op het nieuwe adres.
- Bij het **tijdelijk en gedeeltelijk overbrengen** van de inhoud waar ook ter wereld, blijft de verzekering van deze inhoud gedurende 90 dagen gelden in andere gebouwen, op voorwaarde dat u geen eigenaar of vruchtgebruiker van deze gebouwen bent of dat ze u niet langer dan 90 dagen verhuurd worden.  
Voor het gevaar "diefstal" is het maximumbedrag van de vergoeding bepaald op 10% van het verzekerde bedrag voor de inhoud.



Enkel voor de gevaren "brand, explosie en implosie" verzekeren wij eveneens de inhoud voor privé-gebruik als u deze inhoud vervoert in om het even welk voertuig (land-, zee- en luchtvaartuigen) of wanneer u deze plaatst in een campingtent.

- Bij het verplaatsen van een gedeelte van uw inhoud naar een **banksafe**, waar ook ter wereld, blijft de verzekering van deze inhoud gelden met uitsluiting van het gevaar "diefstal";
- Naar aanleiding van een **vakantieverblijf** of een reis waar ook ter wereld, verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van een gebouw of gedeelte van een gebouw en van de inhoud ervan, ongeacht de constructie, dakbedekking en gebruik van het gebouw. De huur of het bewonen mag niet langer duren dan 90 dagen per verzekeringsjaar.
- Is het gebouw dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld onbewoonbaar na een gedekt schadegeval, dan verzekeren wij eveneens :
  - het gebouw waarvan u geen eigenaar bent en dat u in België huurt of gebruikt in vervanging van het beschadigde gebouw, ongeacht de constructie, de dakbedekking of het gebruik;
  - de inhoud :
    - die wij verzekeren en die u verplaatst naar dit gebouw;
    - die u huurt of gebruikt in vervanging van de beschadigde inhoud en die u in dit gebouw onderbrengt, zelfs als uw inhoud niet gedekt is in dit contract.

Wij komen tussen in eerste risico tot beloop van maximum 500.000 EUR en verlenen deze dekking tijdens de normale periode van wederopbouw van het beschadigde gebouw.

- Als uw kinderen **student** zijn, verzekeren wij uw of hun aansprakelijkheid als huurder van het al dan niet gemeubileerd studentenverblijf, waar ook ter wereld. Wij verzekeren er eveneens uw inhoud met uitsluiting van het gevaar "Diefstal". Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 65.000 EUR per studentenverblijf.
- Als u een **familiefeest** organiseert, verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder van de lokalen waarin het feest plaatsvindt en van de inhoud ervan. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 620.000 EUR.
- Wij dekken de schade (het gevaar "Diefstal" uitgesloten) veroorzaakt aan de verzekerde inhoud die verplaatst is naar een kamer of een appartement, door u of uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn bewoond in **een rusthuis of een verzorgingsinstelling**. Wij komen tussen tot maximum 12.500 EUR per rusthuis of verzorgingsinstelling en per schadegeval.

## 20. Na een schadegeval : de gevolgkosten

Deze uitbreidingen verzekeren wij zonder bijpremie.

Met deze uitbreidingen dekken wij de volgende kosten, op voorwaarde dat u ze bedachtzaam maakt en dat ze het gevolg zijn van een gedekt schadegeval dat veroorzaakt werd door één van de verzekerde gevaren.

Zijn gedekt tot beloop van de door de wet toegelaten grensbedragen,

De reddingskosten die voortvloeien uit :

- de maatregelen die wij zouden opleggen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te milderen;
- dringende maatregelen op uw eigen initiatief of op bevel van een bevoegde overheid om :
  - het schadegeval bij nakend gevaar te voorkomen, meer bepaald wanneer men zich in een situatie bevindt waarbij het schadegeval zich op korte termijn zeker zal voordoen als men die maatregelen niet zou nemen;
  - de gevolgen van een reeds begonnen schadegeval te milderen.

Onder dringende maatregelen verstaan we die welke u onmiddellijk moet nemen zonder ons vooraf te kunnen verwittigen en zonder onze voorafgaande instemming te kunnen vragen, dit alles om onze belangen niet te schaden.

Zijn eveneens gedekt tot beloop van de verzekerde bedragen, het geheel van de volgende kosten:

- de kosten van verplaatsing, behoud en herplaatsing van de te redden of te herstellen verzekerde inhoud;
- de kosten van opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw van het gebouw of voor de wedersamenstelling van de inhoud;
- de kosten van herstel van de bij het gebouw horende toegangswegen, binnenplaatsen, terrassen, omheiningen, tuin, met inbegrip van de beplantingen, die beschadigd werden door het schadegeval of door de werken voor redding en behoud;
- tot 3.800 EUR, de kosten voor verblijf in een hotel of elders als het gebouw onbewoonbaar is;
- het ereloon, taksen inbegrepen, van de expert die u aangesteld hebt om de schade aan uw goederen te ramen. Deze expertisecosten beperken wij in functie van het bedrag van alle verschuldigde vergoedingen, behalve die welke betrekking hebben op de dekkingen van aansprakelijkheid en van onrechtstreekse verliezen :

Vergoedingen in EUR	Barema in EUR	
van 1 tot 4.462,08	5 %	minimum 148,74
van 4.462,09 tot 29.747,22	223,10 + 3,5 %	op het deel boven 4.462,08
van 29.747,23 tot 148.736,11	1.108,08 + 2 %	op het deel boven 29.747,22
van 148.736,12 tot 297.472,23	3.487,86 + 1,5 %	op het deel boven 148.736,11
van 297.472,24 tot 892.416,69	5.718,90 + 0,75 %	op het deel boven 297.472,23
vanaf 892.416,70	10.180,99 + 0,35 %	op het deel boven 892.416,69 met een maximum van 14.873,61

- de onbruikbaarheid van het onroerend goed voor het gedeelte dat beschadigd werd en onbruikbaar geworden is door het schadegeval en dit gedurende de normale duur van wederopbouw.

Onder onbruikbaarheid verstaan we :

- voor de eigenaar-bewoner : de genotsderving van de lokalen, geraamd volgens hun huurwaarde;
- voor een verhuurder: als het gebouw effectief verhuurd was, het verlies van het huurgeld vermeerderd met de huurlasten;
- voor de huurder : zijn aansprakelijkheid voor de aan de verhuurder toegebrachte onbruikbaarheid van het onroerend goed;

## 21. Na een schadegeval : verhaal dat men tegen u uitoefent

Al deze uitbreidingen worden automatisch verzekerd tot beloop van 750.000 EUR, gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

Deze uitbreidingen dekken uw aansprakelijkheid voor de stoffelijke schade die voortvloeit uit een gedekt schadegeval en veroorzaakt is door één van de basisgevaren, met uitsluiting van de burgerlijke aansprakelijkheid gebouw, in de volgende gevallen:

- **verhaal van derden** : stoffelijke schade geleden door derden wanneer dit schadegeval zijn oorsprong vindt in het verzekerd gebouw of de inhoud en overslaat naar de goederen van die derden (artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek). Deze uitbreiding geldt ook voor de in artikel 19 bepaalde studentenkamer en lokalen voor familiefeesten.
- **verhaal van huurders** : stoffelijke schade geleden door uw eventuele huurders, wanneer dit schadegeval het gevolg is van een gebrek of het gebrekkig onderhoud van het gebouw (artikel 1721, 2e alinea van het Burgerlijk Wetboek).

In deze uitbreidingen zijn begrepen :

- de in artikel 20 bepaalde gevolgkosten;
- de bedrijfsschade, namelijk de permanente algemene kosten vermeerderd met het bedrijfsresultaat als het batig is, en ermee verminderd als het verlieslatend is.

Wij nemen eveneens ten laste :

- de intresten
- de gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten of experts die wij zouden maken om uw belangen te verdedigen voor zover wij ze niet op één of andere manier hebben kunnen terugvorderen van een derde partij. De op een derde partij verhaalde kosten, waaronder de rechtsplegingvergoeding, moeten ons terugbetalen.

## Hoofdstuk 5 - Uitsluitingen die gelden voor alle gevaren

### 22. Uitgesloten schade

Wij verzekeren nooit :

- schade veroorzaakt door de volgende feiten :
  - de opzettelijke daad gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekerden;
  - oorlog, inclusief burgeroorlog, opeising, gedeeltelijke of gehele bezetting door een militaire macht, een politiemacht of geregelde of ongeregelde strijders.
- schade die optreedt wanneer het gebouw in opbouw, wederopbouw, verbouwing of afbraak is  
De dekking blijft evenwel gelden :
  - als een brand of één van de gevaren "Arbeidsconflicten en aanslagen" of "Natuurrampen" de schade veroorzaakt. De schade blijft evenwel uitgesloten bij natuurrampen, gedekt volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau.  
of
  - als er bij verbouwingswerken geen oorzakelijk verband is tussen de werken en de schade. De schade blijft evenwel uitgesloten bij natuurrampen, gedekt volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau.  
of
  - als het gebouw bewoond blijft of normaal bewoonbaar is tijdens de verbouwingswerken.
- schade veroorzaakt of verergerd door
  - wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de structuur van de atoomkern;
  - nucleaire brandstof, radioactief product of radioactieve afval, elke bron van ioniserende stralingen waarvoor enkel en alleen de uitbater van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
  - elke bron van ioniserende stralingen, en meer in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is voor gebruik buiten een nucleaire installatie waarvan de verzekerde of iedere persoon waarvoor hij instaat, eigenaar, bewaarder of gebruiker is.

## DEEL II

### SCHADEREGELING

De vergoeding die wij u verschuldigd zijn voor een gedekt schadegeval, verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de hieronder volgende artikelen. Ze bevatten zowel de juridische richtlijnen van het contract als de procedure die gevolgd moet worden.

#### 23. Uw verplichtingen bij schadegeval

Wij kunnen uw schade naar best vermogen regelen indien u sommige verplichtingen strikt in acht neemt.

- Zo moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te milderen en om te verhinderen dat het zich herhaalt;
- U moet ons het schadegeval uiterlijk binnen acht dagen na de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden;  
Gebruik zo mogelijk het schadeaangifteformulier "Brand", zoniet moet u ons schriftelijk kennis geven van de volgende elementen :
  - de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...);
  - de oorzaken (welk verzekerd gevaar, oorsprong van de schade, ...);
  - naam, voornaam en adres van eventuele derden of getuigen;
  - de andere verzekeringscontracten die slaan op hetzelfde schadegeval;
- Bovendien moet u ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen die wij u vragen, zoals het bewijs van afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte vordering of, zo niet, de machtiging van inontvangstneming afgeleverd door de ingeschreven schuldeisers;
- In geval van "arbeidsconflicten en aanslagen" moet u de nodige stappen zetten bij de bevoegde overheid om het ons mogelijk te maken het bedrag te recupereren dat onze vergoeding zou overlappen;
- Op straffe van vermindering van de vergoeding of de prestatie met het nadeel dat wij zouden kunnen lijden :
  - moet u klacht indienen bij de politie en het nummer van het proces-verbaal opgeven wanneer het gaat om een diefstal;
  - mag u geen enkele aansprakelijkheid erkennen of toezeggingen doen over een afstand van verhaal. Zo mag u tegenover een derde ook geen enkele belofte van schadevergoeding of van betaling doen zonder onze voorafgaande toestemming. Wij behouden ons immers het recht voor te onderhandelen met de slachtoffers, een vergelijk aan te gaan en het burgerlijk geding te leiden en dit enkel naarmate onze belangen gelijklopend zijn;
  - als uw aansprakelijkheid ingeroepen wordt, moet u ons binnen 48 uren na betekening in het bezit te stellen van de gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken;
  - mag u geen nodeloze wijzigingen aanbrengen aan de staat van de goederen zodat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval en de raming van de schade daardoor onmogelijk of bemoeilijkt worden.

#### 24. Vaststelling van het schadebedrag

- Binnen 60 dagen na het voorval bezorgt u ons een zo gedetailleerd mogelijke raming van de geleden schade, samen met de eventuele bewijsstukken (voorbeeld: bestek van de werken, lijst met de prijs van de beschadigde goederen). Deze raming dient te gebeuren op grond van dezelfde maatstaven als die welke aangewend werden voor de bepaling van de te verzekeren bedragen (zie artikel 3);

- Wij zullen eventueel een expert aanduiden die belast zal worden met de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval, de schatting van de schade op de dag van het schadegeval, de percentages van slijtage en de waarde van de te verzekeren bedragen;
- In geval van expertise hebt u de mogelijkheid zelf een expert af te vaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens over de schadebepaling, dan wijzen zij een derde expert aan met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde expert doorslaggevend zijn;

Indien één van de partijen haar expert niet aanstelt of indien de twee experts het niet eens worden over de keuze van de derde expert, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij. Indien er een derde expert wordt aangesteld, worden de kosten en zijn honorarium door u en door ons ieder voor de helft gedragen;

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit. De beslissing van de experts is onherroepelijk en bindend voor beide partijen;

Wanneer de betwisting betrekking heeft op het bedrag van de onbetwistbare vergoeding voorzien in artikel 27 2e alinea, worden de kosten van de door u aangestelde expert en desgevallend van de derde expert door ons voorgeschoten en zijn ze uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. In alle andere gevallen worden de expertisekosten vergoed volgens de voorgaande alinea en volgens het artikel 20;

- De schade wordt geschat rekening houdend met alle mogelijke taksen en rechten, voor zover u ze hebt moeten betalen en u ze niet fiscaal kunt terugvorderen.

## 25. Berekening van de vergoeding

Om de vergoeding voor de schade te berekenen, moet men eerst de eventuele slijtage aftrekken, dan de vergoedingsgrens toepassen en tot slot de vrijstelling in mindering brengen.

### 25.1. Voor alle gevaren, uitgezonderd de schade aan informaticamaterieel en aan elektrische en elektronische apparaten voor privé-gebruik,

- Slijtage  
Bij een aansprakelijkheidsverzekering trekken wij altijd slijtage af.  
Voor het gebouw en de privé-inhoud trekken wij bij een verzekering tegen nieuwwaarde alleen het gedeelte van de slijtage af dat groter is dan 30% van de nieuwwaarde.
- Vergoedingsgrenzen
  - De aan het indexcijfer der consumptieprijzen gekoppelde grenzen passen wij aan op grond van het indexcijfer van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.
  - De aan de ABEX-index gekoppelde grenzen en verzekerde bedragen passen wij aan op grond van het geldende indexcijfer op de dag van het schadegeval.
  - Als u één van de "stelsels tot afschaffing van de evenredigheidsregel met overschrijding", waarvan sprake in de bijzondere voorwaarden, gebruikt hebt en correct ingevuld hebt, beschouwen wij de verzekerde bedragen niet langer als vergoedingsgrens en stellen wij de vergoeding vast, rekening houdend met de wederopbouwwaarde als nieuw van het gebouw waarvan u eigenaar bent of met de werkelijke waarde van het gebouw of van het gedeelte van het gebouw waarvan u huurder bent, zoals dat gebouw bestond voor het schadegeval.

In geval van inrichting of verbouwing van het gebouw, waarvan we niet op de hoogte gebracht zouden zijn, of in geval van een onopzettelijke vergissing in het gebruik van het stelsel:

- blijven alle voordelen van het stelsel van afschaffing met overschrijding gelden, indien het verschil tussen het bedrag dat zou voortvloeien uit de juiste toepassing van het stelsel en het verzekerde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 10%.

- blijft de evenredigheidsregel afgeschaft, maar onze vergoeding mag het verzekerde bedrag niet overschrijden indien het verschil tussen deze bedragen hoger is dan 10%.

## **25.2. Voor "de schade aan informaticamaterieel" en "de schade aan elektrische of elektronische toestellen voor privé-gebruik"**

Het bedrag van de vergoeding bepalen wij als volgt:

- In geval van herstelling : door optelling van het arbeidsloon en de kosten voor materiaal en vervangstukken nodig om de beschadigde voorwerpen te herstellen in de staat waarin ze zich bevonden voor het schadegeval. Het verkregen bedrag beperken wij evenwel tot de nieuwwervangingswaarde op de dag van het schadegeval.
- In geval van vervanging na totaal verlies : door de kostprijs in aanmerking te nemen voor het identiek of gelijkwaardig, naargelang van het geval, vervangingsmaterieel, beperkt tot de nieuwwervangingswaarde op de dag van het schadegeval en tot de voor het nieuw materieel werkelijk betaalde prijs. Een voorwerp valt onder het begrip "totaal verlies" wanneer de herstellingskosten meer bedragen dan zijn vervangwaarde op de dag van het schadegeval of wanneer dat voorwerp niet hersteld kan worden.
- In geval van niet-herstelling of niet-vervanging : door de kosten die nodig zouden zijn voor de herstelling of vervanging na totaal verlies te beperken tot de verkoopwaarde van de beschadigde voorwerpen voor het schadegeval.

## **25.3. De vrijstelling**

Voor elk schadegeval dat veroorzaakt wordt door een zelfde schadeverwekkend feit, trekken wij steeds een vrijstelling van 123,95 EUR af (behalve voor het facultatieve gevaar "Rechtsbijstand"). Als we een hogere vrijstelling vermelden, zal alleen deze laatste van toepassing zijn.

Wij passen de vrijstelling aan, aan het indexcijfer der consumptieprijzen van de maand die aan het schadegeval voorafgaat. Het indexcijfer van december 1983, d.i. 119,64 (basis 100=1981) geldt als referentie.

## **26. Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel**

Als de verzekerde bedragen lager zijn dan die welke verzekerd hadden moeten zijn, verlagen wij de vergoeding proportioneel tot de verhouding die bestaat tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Deze regel passen wij enkel toe na eventuele toewijzing van de overdraagbare bedragen : als sommige verzekerde bedragen groter zijn dan die welke verzekerd hadden moeten zijn, spreiden wij het overschot over de onvoldoende verzekerde goederen, ongeacht of ze al dan niet beschadigd werden. Deze toewijzing gebeurt prorata van de tekorten van de bedragen, vermenigvuldigd met de verhouding die bestaat tussen de premievoet betreffende het overschot en de premievoet betreffende het tekort.

Inzake diefstal mag u evenwel het eventueel overschot van het bedrag dat voor het gebouw verzekerd is, niet aanwenden om een eventueel tekort in de verzekering van de inhoud te compenseren.

De evenredigheidsregel is echter niet van toepassing in de volgende gevallen :

- Op de "waarborguitbreidingen buiten uw hoofdverblijf" (zie art.19)
- Op de "waarborguitbreidingen na een schadegeval : de gevolggkosten" (zie art.20)
- Op de waarborg "burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw" (zie art.11) en het "verhaal dat tegen u uitgeoefend wordt" (zie art.21);
- Wanneer de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet hoger is dan 10% van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
- Wanneer u handelt als gedeeltelijke huurder en het voor de aansprakelijkheid als huurder verzekerde bedrag minstens overeenstemt met het laagste bedrag van de twee volgende bedragen:



- 20 maal de jaarlijkse huurprijs, verhoogd met de huurlasten doch zonder de verbruikskosten;
- de werkelijke waarde van de gehuurde gedeelten;
- Wanneer u één van de "stelsels tot afschaffing van de evenredigheidsregel met overschrijding of zonder overschrijding" waarvan sprake in de bijzondere voorwaarden gebruikt en correct ingevuld hebt;
- In geval van verzekering in aangenomen waarde of van verzekering op eerste risico.

## **27. Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding**

Wij betalen u de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp voorzien in artikel 20 binnen 15 dagen die volgen op de datum van de mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

Voor het overige, betalen wij aan u of aan derden de vergoeding binnen de 30 dagen na het afsluiten van de expertise voorzien in artikel 24 of, zoniet, op de datum van vaststelling van het schadebedrag, voor zover u al uw verplichtingen vervuld hebt.

### **27.1. Voor het gebouw**

- Als het verzekerd is in nieuwwaarde, betalen wij u 80% van de vergoeding, na aftrek van slijtage, ook indien u niet wederopbouwt of geen ander gebouw koopt. Van deze vergoeding dient de vrijstelling (voorzien in artikel 25.3.) in mindering te worden gebracht (schematisch voorgesteld is dit : vergoeding X 80% - vrijstelling).

Als u wederopbouwt of een ander gebouw bouwt of koopt, betalen wij u het saldo naargelang de vordering van de werken of bij het verlijden van de authentieke akte.

Indien de totale kostprijs van de wederopbouw of aankoop lager uitvalt dan het totaal bedrag van de vergoeding, beperken wij de definitieve vergoeding tot deze totale kostprijs, verhoogd met 80% van het verschil tussen de totale vergoeding en het werkelijk besteed bedrag.

- Als het verzekerd is in werkelijke waarde, betalen wij u het totale bedrag van de vergoeding.
- Als de ABEX-index evolueert tijdens de normale periode van wederopbouw, passen wij elke betaalde schijf aan het nieuwe indexcijfer van de dag van de betaling aan, zonder dat de totale vergoeding meer mag bedragen dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding.

### **27.2. Voor de inhoud**

betalen wij het totale bedrag van de vergoeding.

### **27.3. Verdaging van de termijn voor betaling**

De termijn voor betaling binnen 30 dagen kunnen wij echter verlengen :

- tot op het ogenblik dat wij kennis hebben kunnen nemen van het strafdossier en hebben kunnen vaststellen dat de begunstigde van de vergoeding niet strafrechtelijk vervolgd wordt;
- indien wij u schriftelijk op de hoogte hebben gesteld van de redenen die het afsluiten van de expertise of de vaststelling van de schade verhinderen en dit onafhankelijk van onze wil en van de wil van onze mandatarissen.

Wij behouden ons enkel in de twee volgende gevallen het recht voor het strafdossier op te vragen binnen 30 dagen na het afsluiten van de expertise:

- de schadegevallen "diefstal"
- als er vermoedens zijn dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt zou kunnen zijn door uzelf of door de begunstigde van de vergoeding.

## 28. Begunstigde van de vergoeding en subrogatie

Wij betalen de vergoeding aan u of, als dit contract uw aansprakelijkheid dekt, aan de derde.

Wij treden dan tot beloop van de vergoeding in de rechten en vorderingen die uzelf of de begunstigde zou kunnen doen gelden. Uw verhaal krijgt evenwel voorrang op het onze voor het gedeelte waarvoor u niet vergoed werd.

Tot slot zien wij af van gelijk welk verhaal :

- tegen de personen die bij u inwonen en uw gasten
- tegen uw personeel en lasthebbers in dienstverband en ook de personen die bij hen inwonen
- tegen uw echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw verwanten in rechte lijn
- tegen de cliënten van de verzekeringnemer en van de personen die bij hem inwonen
- tegen de leveranciers van gas, water, elektriciteit, beeld, klank en informatie, voor zover u afstand van verhaal hebt moeten doen
- tegen uw verhuurder wanneer de huurovereenkomst voorziet in afstand van verhaal
- tegen de gezamenlijk verzekerde mede-eigenaars, naakte eigenaars en vruchtgebruikers
- tegen uzelf voor de schade aan de toevertrouwde goederen, behalve het gebouw waarvan u huurder bent
- tegen de cedent van het gebouw gedurende de periode waarin het contract aangegaan wordt in het voordeel van de cessionaris

en op voorwaarde dat :

- hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een verzekeringscontract
- de aansprakelijke zelf geen verhaal kan uitoefenen tegen een andere aansprakelijke
- er geen sprake is van kwaad opzet



## DEEL III

### BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT

Dit laatste deel van het contract is enkel bestemd voor de verzekeringnemer.

#### 29. Beschrijving van het risico

##### 29.1. Het belang van de hierna vermelde verplichtingen

Deze verplichtingen zijn zeer belangrijk ! Bij verzwijging of onjuiste mededelingen van gegevens dewelke u kunnen verweten worden, hebben wij het recht om bij schadegeval onze prestaties te beperken.

Wij kunnen iedere tussenkomst weigeren indien blijkt dat deze verzwijging of onjuiste mededeling opzettelijk is gebeurd met de bedoeling ons te misleiden.

##### 29.2. Uw verplichtingen bij het sluiten van het contract

Bij het sluiten van het contract bent u gehouden ons alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig en volledig mee te delen waarvan u redelijkerwijze kan aannemen dat ze een invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico. Het gaat hier onder meer om de elementen die vermeld worden in het verzekeringsvoorstel en die in de begripsomschrijving van het "gebouw" beschreven worden.

U dient ons eveneens het bestaan van alle andere verzekeringscontracten betreffende dezelfde goederen te melden.

##### 29.3. Uw verplichtingen in de loop van het contract

Deel ons in de loop van de overeenkomst eveneens alle wijzigingen mee die een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen.

- vaststelling van verzwarende van het risico : indien wij dit aan andere voorwaarden zouden verzekerd hebben

Wij stellen u, binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben van de verzwarende, de wijziging van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende.

Indien u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien u het voorstel niet aanvaardt binnen een termijn van een maand na ontvangst van dit voorstel, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen die volgen.

- vaststelling verzwarende van het risico : indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd

Wij kunnen het contract opzeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag dat wij kennis hebben van de verzwarende.

- bij schadegeval voor de aanpassing of opzegging van het contract :
  - de onjuistheid of het verzuim kan u niet verweten worden : wij leggen geen enkele sanctie op;
  - de onjuistheid of het verzuim kan u verweten worden : we betalen de vergoeding enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen;
  - indien we bewijzen dat we het risico nooit zouden verzekerd hebben, betalen we geen enkele vergoeding en zeggen we het contract op binnen de maand. We betalen dan het totaal bedrag van de premies terug die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar is geworden;
  - de onjuiste aangifte of verzuim is opzettelijk gebeurd met het doel ons te misleiden aangaande het te verzekeren risico: we betalen geen enkele vergoeding, zeggen het

contract op met onmiddellijke uitwerking en behouden de reeds gestorte premies als schadevergoeding.

#### **29.4. Vermindering van het risico**

Vanaf de dag waarop we kennis gekregen hebben van het feit dat het risico op dermate aanzienlijke en blijvende wijze verminderd is dat er andere voorwaarden toegestaan zouden zijn bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. U behoudt niettemin het recht het contract op te zeggen indien u deze nieuwe voorwaarden weigert.

#### **30. Aanvang van het contract**

De datum waarop het contract een aanvang neemt, is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract neemt ten vroegste aanvang om nul uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

#### **31. Duur van het contract**

De duur van het contract staat vermeld in de bijzondere voorwaarden maar bedraagt nooit meer dan 1 jaar.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opéénvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

Indien de termijn tussen de datum dat wij het contract sloten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar kan u het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor de aanvangsdatum.

#### **32. De premie**

##### **32.1. De betaling van de premie**

Bij het sluiten van het contract en op elke vervaldag of bij wijziging van uw contract ontvangt u een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht.

De premie bestaat uit het nettobedrag, de taksen, bijdragen en kosten. De premie moet u vooruitbetalen op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht. De verzekerde bedragen en de premie passen wij op de jaarlijkse vervaldag aan volgens de verhouding die bestaat tussen het ABEX-indexcijfer op die vervaldag en het indexcijfer dat van kracht was bij het sluiten van het contract, zoals blijkt uit de bijzondere voorwaarden.

##### **32.2. Niet-betaling van de premie**

Niet-betaling van de premie kan zware gevolgen hebben : wij kunnen onze waarborg schorsen of het kan leiden tot opzegging van uw contract !

Bij niet-betaling van de premie krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling.

Als de premie onbetaald is gebleven binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst in uitvoering van wat in de brief is vermeld. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief vanaf het ogenblik van betaling van de verschuldigde premies.

Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, betalen wij de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode gelegen na het tijdstip waarop de opzegging of de premievermindering in voege is getreden, naargelang van het geval integraal of verhoudingsgewijs terug.

De betaling gebeurt binnen een termijn van 15 dagen na de datum waarop de opzegging of de vermindering van premie effectief van kracht is geworden.

### **33. Opzegging van het contract**

#### **33.1. De gevallen waarin u het contract kan opzeggen**

U kan het contract opzeggen :

- ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 31);
- na schadegeval, uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
- bij wijziging van het tarief binnen een termijn van 3 maanden, te rekenen vanaf de toezending van ons bericht van wijziging, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden;
- bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of het tarief binnen een termijn van 3 maanden, te rekenen vanaf de toezending van ons bericht van wijziging, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden;
- indien wij het bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie, binnen 1 maand na uw aanvraag;
- wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar, uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum;
- indien wij één of meerdere van de dekkingen waarborgen van het contract opzeggen, kunt u het contract in zijn geheel opzeggen, uiterlijk binnen 1 maand.

#### **33.2. De gevallen waarin wij het contract kunnen opzeggen**

Wij kunnen het contract opzeggen :

- ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 31);
- na schadegeval, uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
- bij risicoverzwinging, beschreven in artikel 29.3. hierboven;
- bij niet-betaling van de premie, beschreven in artikel 32.2;
- indien u één van de dekkingen van het contract opzegt, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen.

#### **33.3. De opzeggingwijzen**

De kennisgeving van de opzegging gebeurt op één van de volgende wijzen:

- bij een ter post aangetekende brief;
- bij deurwaardersexploot;
- door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### **33.4. Uitwerking van de opzegging**

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand (buiten de gevallen voorzien in artikel 31), te rekenen van de dag volgend op:

- de afgifte ter post van de aangetekende brief;
- de betekening van het deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Bij opzegging na schadegeval, heeft de opzegging ten vroegste uitwerking 3 maanden na de dag van de betekening.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking onder dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere termijn toestaat. Dit is het geval wanneer wij het contract opzeggen na een schadegeval en de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden en op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke

partijstelling hebben ingediend tegen deze persoon of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard. Wij herinneren u aan die termijn in de aangetekende brief die wij u zenden.

### 34. Verandering van verzekeringnemer

- **In geval van faillissement of van gerechtelijk akkoord**, blijft de verzekering gelden in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die dan jegens ons schuldenaars van de premie worden. De curator kan het contract evenwel opzeggen binnen 3 maanden na de faillissementsverklaring. Wij kunnen ook het contract opzeggen na afloop van diezelfde termijn.
- **Bij overlijden van de verzekeringnemer** blijft het contract gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang. Hij kan evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop we kennis kregen van het overlijden.
- **Bij overdracht van het gebouw onder levenden** blijft de verzekering gelden ten voordele van de overnemer, behalve indien die reeds gedekt is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
- **Bij overdracht van de inhoud onder de levenden** verstrijkt de verzekering automatisch zodra de inhoud niet langer in uw bezit is.

Deze opzeggingen hebben hun uitwerking zoals beschreven in artikel 33.4.

### 35. Meer dan één verzekeringnemer

Indien meerdere personen het contract ondertekend hebben, zijn zij allen hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

### 36. Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

Uw medelingen en kennisgevingen moeten naar één van onze bedrijfszetels gezonden worden. Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons heeft medegedeeld.

## BIJLAGE

Deze voorwaarden zijn niet van toepassing voor de kantoren.

### BIJSTAND WONING

Bij een gedekt schadegeval kunt u gratis gebruik maken van de volgende diensten, die verstrekt worden in samenwerking met de bijstandsverzekeraar, Allianz Global Assistance International S.A. – Belgian Branch, Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769, ondernemingsnummer 0837.437.919.

**Deze verzekeraar is te bereiken 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, op het telnr 02/773.62.40.**

Facturen i.v.m. deze dienstverlening worden op uw naam opgemaakt. Stuur deze naar ons zodat wij u kunnen vergoeden binnen de dekkingen die u hebt onderschreven.

De tussenkomst van de bijstandsverzekeraar betekent geenszins een erkenning van een recht op onze tussenkomst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de tussenkomsten die door de bijstandsverzekering georganiseerd worden.

Wat zijn die tussenkomsten ?

#### I. Bijstand voor schade aan uw goederen

- a) Dringend te nemen bewarende maatregelen  
De bijstandsverzekeraar geeft u raad nopens de dringend te nemen bewarende maatregelen. Op uw verzoek kan hij ook de organisatie ervan op zich nemen.
- b) Bewaking van het gebouw  
De bijstandsverzekeraar richt de bewaking in van het gebouw dat door het schadegeval onbewoonbaar is geworden.
- c) Veilig stellen van de inboedel  
Als de maatregel noodzakelijk is, zal de bijstandsverzekeraar een meubelopslagplaats zoeken, en de tijdelijke onderbrenging van de inboedel, aangewend voor privé- of beroepsdoeleinden (uitsluitend voor vrije beroepen). Hij staat ook in voor het terugbrengen van deze inboedel.
- d) Het sturen van vaklui  
De bijstandsverzekeraar contacteert vaklui en stuurt ze ter plaatse voor de herstelling van het beschadigde gebouw of van de beschadigde inhoud.
- e) Het sturen van een professionele reinigingsploeg  
Teneinde de lokalen weer in hun oorspronkelijke staat te brengen stuurt de bijstandsverzekeraar een professionele reinigingsploeg.

#### II. Bijstand aan personen tengevolge van het schadegeval

Enkel verzekeringsnemer en de personen die met hem samenwonen kunnen gebruik maken van de hiernavermelde diensten :

- a) Onderbrenging  
Als de verblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is geworden, dan reserveert de bijstandsverzekeraar een onderkomen in een hotel en regelt het vervoer naar dit hotel als de verzekerden niet in staat blijken te zijn er met eigen middelen naar toe te gaan.
- b) Het overbrengen van dringende berichten  
Gedurende maximaal 7 dagen na het schadegeval, neemt de bijstandsverzekeraar het overbrengen van al uw dringende berichten ten laste, voor zover hun inhoud van privé-aard is en in verband staat met het voorgevallen schadegeval.
- c) Het opzoeken van een vervangingsonderkomen  
Als het gebouw definitief onbewoonbaar is, dan staat de bijstandsverzekeraar in voor het vinden van een gelijkaardig onderkomen.

### Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

## Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

## Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekingsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

## Bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

## Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## Specifieke toestemming.

### Verwerking van gegevens over de gezondheid:

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

## Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

## Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kunt u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:

- Allianz Benelux nv:
  - per mail: [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be)
  - per fax: 02/214.61.71
  - per brief: Allianz Benelux nv, Dienst 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel
- De Ombudsman van de Verzekeringen:
  - per mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
  - per fax: 02/547.59.75
  - per brief: De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel