

Reglement online@vdk

Van toepassing vanaf 01/09/2019

Dit reglement vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van vdk bank en regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van online@vdk meebrengt, zowel van de gebruiker als van vdk bank.

Artikel 1: Definities

- **online@vdk**: het geheel van geautomatiseerde dienstverlening, aangeboden door vdk bank, waarmee de gebruiker die toegang heeft tot het internet zijn bankzaken kan beheren, verrichtingen kan uitvoeren, bepaalde nieuwe producten of diensten kan aanvragen of aankopen.
- De overeenkomst: het geheel van de procedures die toegang bieden tot online@vdk om elektronisch te bankieren. De **overeenkomst** bestaat uit:
 - reglement online@vdk; dat de rechten en plichten van de gebruiker en van vdk met betrekking tot online@vdk bevat
 - de door vdk aanvaarde toegangs- en ondertekeningsmiddelen:
 - voor online@vdk: vdk kaart en kaartlezer,
 - voor mobile@vdk: persoonlijke code, vingerafdruk,

vdk behoudt zich het recht voor om de door haar aanvaarde toegangs- en ondertekeningsmiddelen uit te breiden naar andere persoonlijke authenticatiemiddelen (zoals bv. gezichtsherkenning, Belgische elektronische identiteitskaart met pincode, itsme app, beveiligde tokens, ...).

Dezelfde strenge beveiligingsvereisten in hoofde van de gebruiker die voorgeschreven zijn in dit reglement zijn naar analogie van toepassing op al deze persoonlijke authenticatiemiddelen.

Welke middelen door vdk worden aanvaard worden op www.vdk.be meegedeeld.

- Deze documenten en hulpmiddelen worden aan de cliënt overhandigd voor het gebruik van de dienst en door hem aanvaard. Ze zijn raadpleegbaar op de vdk-website. Publicitaire en commerciële documenten behoren niet tot deze overeenkomst.
- **Titularis**: de houder van de rekeningen die in online@vdk zijn opgenomen.
- **Gebruiker**: de natuurlijke persoon, gebruiker van online@vdk, '(betalingsdienst)gebruiker' in de zin van de Wet Betalingsdiensten cfr Boek VII Wetboek Economisch recht. Dit kan een titularis of volmachtdrager van een rekening zijn, of een wettelijke of gerechtelijke vertegenwoordiger.
- **Elektronische handtekening**: gegevens in elektronische vorm, vastgehecht aan of logisch geassocieerd met andere elektronische gegevens, die worden gebruikt als middel voor authenticatie. Gezien de unieke identificatie van de ondertekenende persoon en de authenticatie van de geïdentificeerde, is een elektronische handtekening gelijkgesteld met een handgeschreven handtekening.
- **mobile@vdk**: is een softwaretoepassing die toegang verleent tot online@vdk via een mobiel toestel (zoals smartphone en tablet) en het voor de gebruiker mogelijk maakt om via dit toestel bepaalde functionaliteiten in online@vdk uit te voeren. De software en de erbij horende documentatie, evenals kopieën, zijn en blijven exclusieve eigendom van vdk. De gebruiker verwerft een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.

- **Betaalinstrument**: de gepersonaliseerd(e) instrument(en) en/of geheel van procedures overeengekomen door de gebruiker en de aanbieder, waarvan gebruik wordt gemaakt voor het initiëren van een betalingsopdracht: dit betreft o.a. de technische instrumenten (bv. kaarten, mobiele toestel, mobiele betalingsapplicatie) en/of alle verificatieprocedures) (bv. persoonlijke beveiligingsgegevens zoals pincode, wachtwoord of elke andere persoonlijke authenticatiecode, login, identificatiesysteem, als toegangs- en ondertekeningsmiddelen in bv. online@vdk en mobile@vdk), zoals gedefinieerd in de Wet Betalingsdiensten.
- **CARD STOP**: centrum onder het beheer van Equens Worldline nv, dat door vdk door is aangesteld als entiteit die onverwijld in kennis dient te worden gesteld wanneer de gebruiker zich renschap geeft van het verlies, de diefstal, het onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik of ieder risico van misbruik van het betaalinstrument.

Artikel 2: Toegangs-, gebruiks- en ondertekeningsmodaliteiten

Elke client die over de door vdk aanvaarde toegangsmodaliteiten beschikt, heeft automatisch toegang tot de digitale kanalen voor elektronisch bankieren.

Om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van online@vdk moet de gebruiker beschikken over een internettoegang, een vdk kaartlezer en een persoonlijke vdk-kaart met Bancontactfunctie. De gebruiker informeert rechtstreeks bij de internetprovider naar de mogelijkheden en de voorwaarden van een internetabonnement.

Online@vdk is een internettoepassing. De minimale softwarevereisten waaraan de computer dient te voldoen, zijn terug te vinden op <https://www.vdk.be/particulieren/betalen/bankieren/systeemvereisten-onlinevdk>.

De vereisten waaraan het mobiel toestel dient te voldoen voor gebruik van mobile@vdk zijn te raadplegen op <https://www.vdk.be/particulieren/betalen/bankieren/mobilevdk>.

Alle rekeningen waarvan de gebruiker (mede-)titularis of volmachtdrager is, zijn standaard opgenomen in de digitale kanalen voor elektronisch bankieren.

Elke wettelijke vertegenwoordiger die in die hoedanigheid is geregistreerd bij de identificatie van de minderjarige heeft toegang tot het kanaal voor elektronisch bankieren van de minderjarige.

Elke gerechtelijke vertegenwoordiger die in die hoedanigheid is geregistreerd bij de identificatie van een beschermd persoon heeft toegang tot het kanaal voor elektronisch bankieren van de persoon voor wie de gerechtelijk vertegenwoordiger optreedt.

Deze mogelijkheid tot toegang en consultatie geldt onverminderd eventuele specifieke of andersluidende handelingsbevoegdheid op de rekening.

Volmachtdraggers op rekening niet-natuurlijke personen, behoudt vdk zich het recht voor om deze rekeningen onder te brengen in OnlineForProfessionals@vdk.

De gebruiker erkent dat de elektronische handtekening hem verbindt op dezelfde manier als zijn eigen geschreven handtekening.