

Reglement online@vdk for professionals

Van toepassing vanaf 30/05/2016

Dit reglement regelt de contractuele relatie tussen vdk bank en de abonnee m.b.t. de dienst online@vdk for professionals van vdk bank nv. Het legt de voorwaarden vast voor de uitwisseling van informatie en opdrachten door middel van deze vorm van elektronisch bankieren. Dit reglement vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van vdk bank en de bijlagen ervan. Het regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van online@vdk for professionals met zich mee brengt, zowel van de abonnee, de gemandateerd kaartontvanger, de gebruiker(s) als van vdk bank nv.

Het reglement geldt voor de huidige en toekomstige toepassingen die via online@vdk for professionals worden ter beschikking gesteld.

Het reglement wordt aan de abonnee overhandigd vóór het afsluiten van de overeenkomst Opening abonnement online@vdk for professionals. Dit reglement en elke wijziging ervan blijft steeds kosteloos raadpleegbaar op de vdk-website www.vdk.be.

vdk bank en de abonnee komen uitdrukkelijk overeen dat de artikelen VII.36 tot VII.38 van het wetboek van economisch recht niet van toepassing zijn op hun contractuele relatie.

De abonnee en de door hem gemandateerde kaartontvanger verklaren kennis te hebben genomen van de inhoud van dit reglement en de toepassing ervan duidelijk te hebben aanvaard door de ondertekening van het aanvraagformulier voor het OFP-abonnement. De abonnee zal voor elke gebruiker over een akkoordverklaring met de bepalingen van dit reglement beschikken.

Artikel 1: Definities

- **Abonnee:** elke natuurlijke of niet-natuurlijke persoon, die online@vdk for professionals gebruikt. De abonnee sluit de overeenkomst af met vdk bank en verklaart uitdrukkelijk de inhoud van deze bepalingen opgenomen in dit reglement te aanvaarden. De abonnee kan een gemandateerd kaartontvanger en één of meer gebruikers aanduiden. De abonnee van het online@vdk for professionals-abonnement dient titularis te zijn van de rekeningen die in het abonnement zijn opgenomen.
- **Elektronische handtekening:** gegevens in elektronische vorm, vastgehecht aan of logisch geassocieerd met andere elektronische gegevens, die worden gebruikt als middel voor authenticatie (zoals bedoeld in artikel 1322 2^e lid BW).
- **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die over de nodige toegangs-middelen beschikt om gebruik te maken van het abonnement. Een gebruiker kan de abonnee zelf zijn of elke andere persoon die door de abonnee gemachtigd is om online@vdk for professionals te gebruiken. De omvang van de bevoegdheden van de gebruiker wordt door de abonnee bepaald in het aanvraag- en volmachtformulier. Door gebruik te maken van online@vdk for professionals is de inhoud van het reglement eveneens tegenstelbaar aan elke gebruiker.

Volgende soorten gebruikers zijn mogelijk:

- **Basisgebruiker:** deze gebruiker heeft enkel de bevoegdheid om de rekeningen in het abonnement te consulteren (read only).

- **Basisgebruiker Plus:** deze gebruiker heeft de bevoegdheid om de rekeningen in het abonnement te consulteren en betalingsopdrachten in te geven (input) en klaar te maken voor handtekening.
- **Gebruiker met handtekeningbevoegdheid:** deze gebruiker heeft de bevoegdheden van de basisgebruiker Plus, aangevuld met de bevoegdheid om de opdrachten te ondertekenen bij middel van de elektronische handtekening.
- **Gebruiker met handtekeningbevoegdheid Plus:** deze gebruiker heeft de bevoegdheden van de gebruiker met handtekeningbevoegdheid, aangevuld met de mogelijkheid om de BC/MC en Maestro functie van de kaart te gebruiken.

De gebruiker met handtekeningbevoegdheid en de gebruiker met handtekeningbevoegdheid Plus dienen steeds titularis of volmachtdrager te zijn van de rekeningen opgenomen in het online@vdk for professionals abonnement.

- **Gemandateerd kaartontvanger:** de gemandateerd kaartontvanger is een natuurlijk persoon die door de abonnee uitdrukkelijk wordt aangeduid en gemachtigd als contactpersoon voor vdk bank m.b.t. het ontvangen van kaarten in het kader van online@vdk for professionals. Wanneer een gemandateerd kaartontvanger is aangeduid, dan levert vdk bank de kaarten bevrijdend af aan deze gemandateerd kaartontvanger.
- **mobilePRO@vdk:** is een softwaretoepassing die aan de gebruiker met handtekeningbevoegdheid en de gebruiker met handtekeningbevoegdheid Plus toegang verleent tot online@vdk for professionals via een mobiel toestel (zoals smartphone en tablet) en het voor de betrokken gebruiker mogelijk maakt om via dit toestel bepaalde functionaliteiten in online@vdk for professionals uit te voeren.
- **'Online@vdk for professionals'** of ook **'OFP'**: het geheel van procedures die toegang bieden tot verschillende diensten, aangeboden door vdk bank, die het de abonnee mogelijk maakt om via zijn eigen apparatuur – computer met internetverbinding – op afstand zijn bankzaken voor beroepsdoeleinden te beheren, en niet voor privé-doeleinden.
- De **overeenkomst:** het geheel van de bepalingen die de rechten en plichten van de abonnee en van vdk met betrekking tot online@vdk for professionals bevatten. De overeenkomst bestaat uit:
 - het aanvraagdocument voor de opening van het abonnement online@vdk for professionals, ondertekend door de abonnee of diens vertegenwoordiger(s);
 - reglement online@vdk for professionals, samen met het Algemeen reglement van de Verrichtingen en de bijlagen ervan;
 - vdk kaartlezer;
- **Toegangs- en ondertekeningsmiddelen:** beveiligingssystemen die door de abonnee worden gebruikt om de toegang tot en zijn verrichtingen via online@vdk for professionals te beveiligen. Dit betreft de vdk-kaart, de persoonlijke identificatiecode van de kaart en de variabele codes gegenereerd door de kaartlezer.

Artikel 2: Stelsysteemvereisten

De systeemvereisten staan vermeld op de website van vdk: <https://www.vdk.be/onlinevdk-professionals/stelsysteemvereisten>.

Artikel 3: Toekenings- en gebruiksvoorwaarden

3.1. Toekennen van de diensten

Een online@vdk for professionals-abonnement is beschikbaar, tegen de voorwaarden die vdk bank bepaalt, voor titularissen van rekeningen bij vdk die deze dienst wensen te gebruiken voor beroepsdoeleinden.

De gebruiker kan online@vdk for professionals gebruiken tegen de in de overeenkomst bepaalde voorwaarden.

Een online@vdk for professionals-abonnement wordt aangevraagd door de abonnee of diens vertegenwoordiger(s). De abonnee dient zich hiervoor te richten tot een vdk-vestiging of tot de cel Bedrijven&Organisaties, waar het abonnement wordt aangevraagd.

vdk bepaalt zelf haar acceptatiebeleid en beslist vrij en autonoom over de aanvaarding of de weigering van het abonnement en over de omvang van de gebruiksmogelijkheden en welke diensten binnen online@vdk for professionals aan de abonnee worden aangeboden. Een weigering dient niet gemotiveerd te worden. De abonnee heeft hiertegen geen mogelijkheid tot beroep.

3.2. Aanwijzing en identificatie van de gebruikers

De gebruiker kan de abonnee zelf zijn of andere door de abonnee aangewezen natuurlijke personen, waarvoor de abonnee de toegangs- en ondertekeningsmiddelen aanvraagt en waarvoor de abonnee verantwoordelijk blijft.

De abonnee duidt aan welke gebruikers welke diensten mogen gebruiken en bevestigt dit door de ondertekening van het aanvraagformulier of de wijziging van het OFP abonnement.

Elke gebruiker die over handtekeningbevoegdheid of handtekeningbevoegdheid Plus beschikt, moet volledig en rechtsgeldig door vdk geïdentificeerd zijn en optreden in de hoedanigheid van hetzij titularis, hetzij volmachtdrager op de rekening van de abonnee. Hun respectievelijke bevoegdheid blijkt uit het aanvraagformulier voor OFP-abonnement en de volmachten.

Gebruikers zonder handtekeningbevoegdheid dienen niet te worden geïdentificeerd door vdk bank en handelen steeds onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de abonnee.

De abonnementsaanvraag verbindt de abonnee onherroepelijk.

De abonnee garandeert dat alle overgezonden gegevens en/of documenten, indien van toepassing, m.b.t. de gebruikers, accuraat en correct zijn. De abonnee aanvaardt dat vdk ten aanzien van de abonnee geen verantwoordelijkheid heeft inzake de verificatie van de door de abonnee gehandtekeningde en overgezonden gegevens.

3.3. Toegang en installatie

[Online@vdk](mailto:online@vdk) for professionals kan opgestart worden via de website van vdk <https://online.vdk.be/ofp>. Om gebruik te maken van online@vdk for professionals moet de abonnee beschikken over een internettoegang, een vdk-kaartlezer en een vdk-kaart. De abonnee informeert rechtstreeks bij de internetprovider naar de mogelijkheden en de voorwaarden van een internetabonnement.

De overeenkomst gaat in bij de creatie van het OFP abonnement door vdk bank.

[Online@vdk](mailto:online@vdk) for professionals is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, tenzij de beschikbaarheid van het systeem in zijn geheel of van bepaalde functionaliteiten is onderbroken voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen.

3.4. Bevoegdheden van de gebruikers

De abonnee duidt aan welke gebruikers welke diensten mogen gebruiken en bevestigt dit door de ondertekening van het aanvraagformulier voor OFP abonnement.

De gebruikers treden binnen de toepassingen van online@vdk for professionals steeds op in naam en voor rekening van de abonnee, wiens rechten en plichten ze binnen de grenzen van hun bevoegdheden uitoefenen.

De gebruiker kan de abonnee zelf zijn of een andere door de abonnee aangeduide natuurlijke persoon waarvoor de abonnee de toegangs- en ondertekeningsmiddelen aanvraagt. De abonnee blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van deze middelen.

De gebruiker kan online@vdk for professionals gebruiken aan de in dit reglement bepaalde voorwaarden.

De gebruikersbevoegdheden worden door de abonnee bepaald.

Gebruikers die over handtekeningbevoegdheid of over handtekeningbevoegdheid Plus beschikken, treden op als titularis of volmachtdrager op de rekening van de abonnee.

Functionaliteiten waarvoor handtekeningbevoegdheid vereist is, worden initieel gelijkgesteld met de op het ogenblik van de aanvraag geldende volmachten van de in het abonnement opgenomen rekeningen.

Wijzigingen aan of schrappingen van gebruikersbevoegdheden dienen door de abonnee schriftelijk aan vdk bank te worden meegedeeld.

Tot aan de ontvangst en verwerking van deze kennisgeving door vdk, blijft de abonnee aansprakelijk voor alle handelingen van de gebruiker.

3.5. Beveiliging en ondertekening van opdrachten

Om toegang te krijgen tot online@vdk for professionals moet de gebruiker zich telkens identificeren.

De identificatiewijzen worden gebruikt om toegang te krijgen tot online@vdk for professionals maar, waar van toepassing, ook om de ingevoerde verrichtingen te ondertekenen. De abonnee erkent dat de elektronische handtekening hem verbindt op dezelfde manier als zijn eigen geschreven handtekening.

De juist bevonden elektronische handtekening vormt het rechtsgeldig bewijs van de identiteit van de cliënt als opdrachtgever, van de instemming met de inhoud van de via die handtekening meegedeelde opdrachten, en van de overeenstemming tussen de inhoud van die opdrachten zoals die ontvangen worden door vdk.

De abonnee houdt toezicht op alle hem ter beschikking gestelde toegang- en ondertekeningsmiddelen en aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het abonnement.

vdk zorgt voor het ontwerp en de ontwikkeling van de elektronische handtekening en stelt bij het gebruik van online@vdk for professionals een aantal beveiligingsmiddelen ter beschikking, die omschreven worden in de veiligheidsaspecten op de vdk-website.

Alle opdrachten moeten worden gevalideerd (ondertekend en beschermd) via een elektronische handtekening, hetzij van de abonnee, hetzij van een Gebruiker met handtekeningbevoegdheid, hetzij van een Gebruiker met handtekeningbevoegdheid Plus.

De toegangs- en ondertekeningsmiddelen zijn strikt persoonlijk voor elke gebruiker. Van zodra de gegevens voor het aanmaken van een elektronische handtekening zijn samengesteld, is de gebruiker verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van deze gegevens.

De abonnee staat in voor het correcte gebruik en de veilige bewaring van de beveiligingsmiddelen door de gebruikers. Hij verbindt er zich toe de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis zouden kunnen nemen van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen en gegevens van de elektronische handtekening.

De abonnee erkent de rechtsgeldigheid van de door vdk uitgevoerde opdrachten die zijn ondertekend met zijn elektronische handtekening, met inbegrip van de elektronische handtekeningen uitgevoerd met de vdk kaarten die verbonden zijn aan zijn abonnement.

De abonnee erkent dat eventuele berichten die hij zou versturen via online@vdk for professionals niet ondertekend worden d.m.v. een elektronische handtekening. De abonnee verbindt zich ertoe geen opdrachten, zoals bijvoorbeeld betalingsopdrachten, door te geven via berichten in online@vdk for professionals.

In het geval dat de abonnee een gemandateerd kaartontvanger heeft aangeduid dan levert vdk de kaart(en) noodzakelijk voor het abonnement aan de gemandateerd kaartontvanger. vdk bank is vanaf afgifte van de vdk kaarten aan de kaarthouder of wanneer aangeduid aan de gemandateerd kaartontvanger van verdere aansprakelijkheid m.b.t. de levering en het gebruik ervan bevrijd. Het is de verantwoordelijkheid van de gemandateerd kaartontvanger om de kaarten exclusief en persoonlijk aan de juiste gebruiker tegen ontvangstbewijs te overhandigen.

3.6. Weigeren van opdrachten

vdk behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een opdracht te weigeren wanneer er o.m. geen of onvoldoende provisie is op de rekening.

vdk kan de uitvoering van een opdracht ook weigeren wanneer de voorgeschreven beveiligingsprocedures niet werden in acht genomen.

3.7. Blokkeren van online@vdk for professionals of mobilePRO@vdk door vdk

vdk kan de toegang tot online@vdk for professionals en/of van de toepassing mobilePRO@vdk blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van online@vdk for professionals of van de toepassing mobilePRO@vdk, het vermoeden van niet toegelaten, oneigenlijk of bedrieglijk gebruik van online@vdk for professionals of van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen.

In die gevallen informeert vdk de abonnee indien mogelijk voor de blokkering, of onmiddellijk daarna. Dit kan gebeuren per telefoon, per fax, of per brief.

Deze informatie verstrekking is evenwel niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving of reglementering.

vdk deblokkeert online@vdk for professionals zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan, tenzij in het geval vdk geoordeeld heeft dat de cliëntenrelatie met de abonnee niet verder wordt aangehouden.

3.8. Uitgavelimieten

Er zijn geen limieten voor bewerkingen tussen rekeningen binnen het OFP-abonnement.

Voor bewerkingen naar rekeningen van derden of naar rekeningen van de abonnee buiten het abonnement gelden de standaard uitgavelimieten, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen op het aanvraagformulier van het OFP-abonnement.

De uitgavelimieten kunnen gelden, zowel op het niveau van het abonnement, als op het niveau van de betrokken rekeningen.

De abonnee moet er steeds vooraf voor zorgen dat er voldoende provisie is alvorens een opdracht door te geven.

Aangevraagde limieten hoger dan 50.000 euro dienen steeds goedkeuring te krijgen van vdk. vdk heeft ook na goedkeuring het recht om op elk ogenblik deze limieten aan te passen.

De abonnee blijft volledig verantwoordelijk voor het naleven van de uitgavelimieten en ontslaat vdk uitdrukkelijk van enige bijkomende controle of aansprakelijkheid bij het uitvoeren van de door de elektronische handtekening ondertekende opdrachten.

3.9. Herroepen van een betalingsopdracht

Tenzij anders bedongen in het Algemeen Reglement of de productreglementen, kan de gebruiker een overschrijvingsopdracht niet meer herroepen zodra vdk die heeft ontvangen. Van zodra de gebruiker zijn elektronisch ondertekende betalingsopdracht heeft verzonden, wordt ze geacht te zijn ontvangen door vdk.

In het geval van een overschrijvingsopdracht met memodatum kan de gebruiker zijn overschrijvingsoverdracht in online@vdk for professionals herroepen tot uiterlijk het einde van de bankwerkdag die aan de overeengekomen memodatum voorafgaat.

Artikel 4: Functionaliteiten

4.1. Mogelijke toepassingen

Onder de toepassingen zijn onder meer begrepen:

- consultatie saldo: de abonnee kan naar het saldo van de rekeningen opgenomen in het abonnement informeren. De meegedeelde rekeningstanden zijn die zoals ze in de boekhouding van vdk voorkomen op het ogenblik van de opvraging;
- consultatie overzicht laatste transacties de abonnee krijgt melding van de laatste verrichtingen op de opgegeven rekening met hun respectievelijke bedragen en verrichtingsdata;
- overzicht nog te verwerken bewegingen, memo-orders en insolvabele bewegingen: de abonnee krijgt een overzicht van de bewegingen die door de vdk-mainframe zijn ontvangen maar nog niet verwerkt, van orders met een memodatum en van orders die wegens onvoldoende saldo niet konden worden uitgevoerd op de rekeningen in het abonnement;
- overschrijvingsopdrachten: de abonnee kan opdrachten tot overschrijving geven van de in het abonnement opgenomen rekeningen naar eigen rekeningen of naar rekeningen van

derden. De overschrijvingen tussen rekeningen in het abonnement zijn niet aan beperkingen onderworpen. vdk kan voor alle andere overschrijvingen, inclusief deze naar rekeningen van derde personen, uitgavelimieten instellen. De limieten kunnen verschillend zijn per doelgroep en kunnen verschillend zijn voor online@vdk for professionals en voor mobilePRO@vdk. vdk kan de limieten te allen tijde eenzijdig wijzigen. De actuele uitgavelimieten zijn steeds consulteerbaar in online@vdk for professionals en op mobilePRO@vdk. De abonnee verbindt zich ertoe bij elke overschrijving de op dat ogenblik uitstaande provisie op de rekening niet te overschrijven;

- ontvangen van CODA-bestanden;
- creatie, consultatie, wijziging en beëindiging van bestendige opdrachten (behoudens bij de multisign toepassing);
- consultatie van Europese domicilieringen verbonden aan een giro(Plus) rekening opgenomen in het abonnement;
- Europese en internationale overschrijvingen opgeven vanuit een rekening in het abonnement naar een buitenlandse rekening;
- consultatie van de effectenstaat;
- consultatie verwerkte bewegingen vdk-bankkaart;
- afdrukken of opslaan van het rekeningoverzicht en de rekeninguittreksels;
- importeren en exporteren van het adresboek;
- exporteren van verwerkte bewerkingen;
- opgeven SDD-bestanden.

Een aangepaste lijst van alle toepassingen is op eenvoudige vraag te verkrijgen of is te consulteren op de vdk website.

Voor zover er in de bepalingen van de overeenkomst niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, blijven de bankverrichtingen, uitgevoerd via online@vdk for professionals, onderworpen aan de bestaande en toekomstige overeenkomsten of reglementen tussen de partijen.

4.2. Toevoeging van nieuwe functionaliteiten

Wanneer er nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan online@vdk for professionals, wordt de abonnee vooraf geïnformeerd van de aanvullende contractvoorwaarden waaronder de eventuele prijs, via een bericht in online@vdk for professionals.

Wat toekomstige functionaliteiten betreft, zal het gebruik ervan worden beschouwd als een goedkeuring en aanvaarding door de abonnee.

Artikel 5: Verplichtingen van vdk

vdk besteedt de grootste zorg aan de goede uitvoering van de overeenkomst en doet al het mogelijke om de continuïteit van de dienst te bewerkstelligen. vdk mag evenwel, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, de beschikbaarheid van online@vdk for professionals of van bepaalde functionaliteiten ervan tijdelijk onderbreken voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen. De abonnee wordt in de mate van het mogelijke vooraf van die onderbrekingen op de hoogte gebracht.

vdk houdt gedurende een termijn van vijf jaar, te rekenen vanaf de uitvoering van de transactie, een interne registratie bij van de transacties die via online@vdk for professionals zijn verricht.

vdk verbindt er zich toe de risico's te dragen voor elke verzending van toegangs- en ondertekeningsmiddelen m.b.t. het

abonnement tot aan de afgifte aan de abonnee, de kaarthouder of wanneer aangeduid, de gemandateerd kaartontvanger. vdk waarborgt de vertrouwelijkheid van de identificatiewijzen tegenover derden.

vdk zal de abonnee periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen om elk onrechtmatig gebruik van de dienst te verhinderen.

Van zodra de abonnee vdk in kennis heeft gebracht van misbruik, diefstal, verlies en vervalsing zal vdk elk nieuw gebruik van de dienst – voor zover technisch mogelijk – beletten. vdk zorgt er bovendien voor, op vraag van de abonnee, een bewijsmiddel van de kennisgeving te bezorgen.

Artikel 6: Verplichtingen van de abonnee en van de gebruiker

De abonnee verbindt zich ertoe een informatica-uitrusting te plaatsen die voldoet aan de technische vereisten voor de installatie en het gebruik van online@vdk for professionals, zoals beschreven in onderhavig reglement en in de beschrijving van de systeemvereisten. Hij verbindt zich er toe om de apparatuur van de nodige beveiligings- en antivirussoftware te voorzien en dit te actualiseren.

De abonnee en/of de gebruiker verbinden zich ertoe online@vdk for professionals te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst, uitsluitend voor geoorloofde doeleinden en zonder inbreuk te plegen op de rechten van derden. Hij mag noch de informatie verstrekt in het kader van en met betrekking tot online@vdk for professionals, noch enige vertrouwelijke informatie in verband met de toegepaste beveiligingsmiddelen en –procedures aan derden mededelen.

Elke gebruiker moet alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen. In het bijzonder moet het geheim karakter van de persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen bewaard worden door het aan niemand mee te delen en door het nergens te noteren, waardoor het door derden kan gebruikt worden in combinatie met de vdk kaart. De gebruikers mogen hun toegangs- en ondertekeningsmiddelen niet onbeheerd achterlaten. De gebruikers mogen hun toegangs- en ondertekeningsmiddelen (met inbegrip van zijn wachtwoord bestemd voor mobilePRO@vdk) niet aan derden (waaronder, maar niet beperkt tot, collega's, echtgenoot of partner, familieleden en vrienden) overhandigen of door hen laten gebruiken.

De abonnee of de gebruiker dient vdk onmiddellijk op de hoogte te brengen van:

- het verlies of diefstal van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen (met inbegrip van het mobiel toestel waarop mobilePRO@vdk geladen is) ;
- vervalsing of elk ander risico van misbruik van zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen, zoals het verloren gaan van het vertrouwelijk karakter van de gegevens met betrekking tot de aanmaak van de handtekening;
- de boeking op zijn rekeninguittreksels van elke transactie waarvoor geen toestemming is gegeven;
- elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de rekeninguittreksels.

De abonnee of de kaarthouder zal bij verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart daarvan onverwijld telefonisch melding maken en de kaart in verzet plaatsen door het kaartnummer en het girorekeningnummer mee te delen aan CARD STOP op het nummer 070 344 344 (of 00 32 70 344 344 vanuit het buitenland).

Deze telefonische melding moet evenwel binnen de drie dagen schriftelijk worden bevestigd.

Voor het blokkeren van de mobilePRO@vdk toepassing zal de abonnee het betrokken mobiel toestel ontkoppelen in OFP of indien dit niet mogelijk is, alsook buiten de kantooruren via Card Stop op voornoemd telefoonnummer, voor het blokkeren van de vdk-betaalkaart.

De abonnee verbindt er zich toe in deze gevallen onmiddellijk zijn wachtwoord en/of pincode te wijzigen of de dienst te laten blokkeren. Hij moet tevens onmiddellijk bij de politie klacht indienen omtrent elk effectief vastgesteld misbruik.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en risicoregeling

vdk draagt de risico's voor elke verzending van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen van online@vdk for professionals tot aan de afgifte ervan aan de abonnee, de kaarthouder of wanneer aangeduid, de gemandateerd kaartontvanger. Vanaf de uitreiking van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen is de abonnee volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het pakket en voor alle schuldverordeningen die uit het gebruik ervan voortvloeien.

In geval van verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen draagt de abonnee het volledige risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik of elke nalatigheid tot op het ogenblik van de kennisgeving zoals voorzien in artikel 6 van dit reglement.

Na de kennisgeving draagt de abonnee geen risico voor eventuele schade als gevolg van diefstal, verlies of misbruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid. Hij is niet aansprakelijk wanneer de transactie werd verricht zonder elektronische identificatie.

vdk kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, voortvloeiend uit de niet-beschikbaarheid van online@vdk for professionals of mobilePRO@vdk te wijten aan oorzaken buiten haar wil of wanneer zij haar verplichtingen niet naleeft omwille van overmacht of door toedoen van derden, waaronder vertragingen in transport of leveringen, hardwaredefecten, of de niet-beschikbaarheid van de netwerken gebruikt voor de teletransmissie, onder meer die van de telecommunicatiediensten;
- wanneer de beschikbaarheid van online@vdk for professionals, mobilePRO@vdk of van bepaalde functionaliteiten tijdelijk onderbroken is voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen. De abonnee wordt in de mate van het mogelijke vooraf van die onderbrekingen op de hoogte gebracht;
- voor de schade die het gevolg is van de gebrekkige infrastructuur van de abonnee;
- behoudens opzet of zware fout, voor onjuistheden in de informatie die via online@vdk for professionals wordt verstrekt. vdk is evenmin aansprakelijk voor het gebruik of de interpretatie van die informatie door de abonnee.

vdk is aansprakelijk voor de niet-uitvoering of voor een gebrekkige uitvoering van verrichtingen met online@vdk for professionals indien deze behoorlijk werden ingeleid – correct opgeven van de verrichtingen en ontvangstbevestiging door vdk – op een door vdk erkende apparatuur, tenzij de abonnee zijn verplichtingen niet heeft nageleefd.

vdk zal alle vereiste inspanningen leveren om een regelmatige dienstverlening te verzekeren en te voorzien in een aangepaste beveiligings- en identificatiemethode. vdk kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de regelmatige dienstverlening wordt gehinderd door technische fouten of storingen in het netwerk

buiten de onmiddellijke controle van vdk of door oorzaken die het gevolg zijn van overmacht.

vdk verklaart dat het alle mogelijke maatregelen heeft getroffen om virusvrije software ter beschikking te stellen. Behoudens het bewijs van opzet of grove fout van de kant van de bank kan de abonnee vdk niet aansprakelijk stellen voor door een virus veroorzaakte schade aan apparatuur of programmatuur.

Artikel 8: Bewijsregeling

Alle verrichtingen uitgevoerd via online@vdk for professionals worden na de uitvoering ervan weergegeven op rekeninguittreksels.

In geval van een betwisting van een transactie zal vdk aan de hand van een journaal bewijzen dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of andere faling werd beïnvloed. vdk dient dit bewijs te leveren indien zij in kennis werd gesteld van de betwisting binnen de drie maanden volgend op de mededeling van de informatie betreffende deze transactie.

Van dat journaal kunnen kopieën worden gemaakt op papier, microfilm, microfiche, cd-rom of elke andere betrouwbare informatiedrager naar keuze van vdk. Dat journaal en elke door vdk voor gelijkvormig verklaarde kopie ervan, vormen het bewijs van de inhoud van de daarin geregistreerde gegevenstransmissies, van de juiste verwerking ervan en van de uitvoering van de controleprocedures.

Artikel 9: Wijziging van de voorwaarden

De overeenkomst en de toepassingsmogelijkheden kunnen op initiatief van vdk worden gewijzigd, met het oog op de verbetering en de ontwikkeling van online@vdk for professionals en/of de verschillende toepassingen ervan.

Die wijzigingen worden, ten minste twee maand vóór de toepassing ervan, schriftelijk of via duurzame drager aan de abonnee gemeld.

De abonnee wordt geacht kennis te hebben genomen van de wijzigingsberichten en ze ook te hebben aanvaard wanneer hij er gevolg aan geeft of indien hij binnen de twee maanden die volgen op het ter beschikking stellen ervan, geen gebruik maakt van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 10: Duur en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en gaat in op het ogenblik van de eerste aanmelding bij de vdk-server.

De abonnee kan de overeenkomst op elk ogenblik en zonder opzeggingstermijn beëindigen via een aangetekende brief.

vdk kan eveneens de overeenkomst via een aangetekende brief beëindigen zonder motivering maar mits een opzeggingstermijn van 1 maand.

vdk kan bovendien de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten of het contract beëindigen zonder opzeggingstermijn, voorafgaande kennisgeving of motivering:

- wanneer de abonnee zijn verplichtingen t.o.v. vdk niet naleeft;
- uit veiligheidsoverwegingen;
- wanneer het abonnement meer dan 1 jaar inactief is gebleven;
- bij misbruik of ingeval van vertrouwensbreuk;
- telkens vdk daartoe wordt verplicht hetzij door toepassing van wettelijke bepalingen of door gerechtelijke instanties.

vdk zal in de mate van het mogelijke de abonnee waarschuwen door een eenvoudige mededeling via een door haar gekozen middel.

vdk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de abonnee zou lijden als gevolg van de hierboven vermelde opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 11: Kosten

Online@vdk for professionals en mobilePRO@vdk worden gratis ter beschikking gesteld van de cliënt. vdk behoudt zich evenwel het recht voor om een bijdrage in de kosten in te voeren.

Voor de toegangs- en ondertekeningsmiddelen geldt het tarief zoals meegedeeld op de tarieflijst. De tarieven van toepassing op de verschillende vdk-diensten zijn beschikbaar in alle vdk vestigingen en consulteerbaar op de vdk-website www.vdk.be.

Wijzigingen in de tarieven met betrekking tot het gebruik van online@vdk for professionals en/of mobilePRO@vdk worden meegedeeld, en worden van toepassing overeenkomstig de geldende procedure.

De abonnee draagt alle aankoop-, installatie- en werkingskosten van zijn informatica-uitrusting, of mobiel toestel, alsook de kosten van de telecommunicatie, nodig voor de goede werking van online@vdk for professionals en mobilePRO@vdk.

Artikel 12: Licentierechten

vdk blijft eigenaar van alle software die zij in het kader van de overeenkomst ter beschikking stelt van de abonnee.

Alle intellectuele eigendomsrechten op online@vdk for professionals, mobilePRO@vdk, de bijbehorende documentatie en de aangeboden functionaliteiten berusten exclusief bij vdk bank;

In het kader van online@vdk for professionals en mobilePRO@vdk maakt vdk gebruik van diverse licenties. De abonnee verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van software die strijdig zou zijn met de belangen van derden, en de licentierechten van vdk bank of van derden te respecteren.

Artikel 13: Overdracht

De abonnee kan de rechten en verplichtingen, bepaald in onderhavig reglement, niet aan derden overdragen. Overdrachten in strijd met deze bepaling zijn nietig.

Artikel 14: Cookies

vdk maakt gebruik van cookies. Dit zijn minibestanden die op de harde schijf van de pc van de abonnee of gebruiker worden bewaard. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van OFP. Deze cookies worden niet gebruikt voor commerciële of marketing doeleinden. De abonnee aanvaardt het gebruik van deze cookies door de ondertekening van het aanvraagformulier voor het OFP abonnement.

Artikel 15: Gegevensverwerking en Privacy

M.b.t. de verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 wordt verwezen naar Deel I punt 5 van de Algemene Voorwaarden van de verrichtingen, waarvan de abonnee verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

Artikel 16: mobilePRO@vdk

Voor het gebruik van mobilePRO@vdk zijn volgende zaken vereist:

- vdk bankkaart;
- abonnement online@vdk for professionals;
- smartphone of tablet;
- internettoegang.

De toegang tot online@vdk for professionals via de mobilePRO@vdk applicatie wordt door de cliënt geactiveerd door het laden van een specifieke applicatie op de smartphone en/of tablet, samen met een authenticatieprocedure in het online@vdk for professionals abonnement van de gebruiker. Voor mobilePRO@vdk zal de abonnee enkel gebruik maken van een mobiel toestel dat niet voorzien is van verdere aanpassingen of software, zoals jailbreaking, rooting, e.d. die toelaten niet geautoriseerde softwaretoepassingen te downloaden.

De toepassing mobilePRO@vdk is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, tenzij de beschikbaarheid van het systeem in zijn geheel of van bepaalde functionaliteiten is onderbroken voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen.

mobilePRO@vdk is beschikbaar voor volgende besturings-systemen: iOS, Android en Windows Phone. De applicatie mobilePRO@vdk zal door vdk enkel ter beschikking worden gesteld op de officiële app stores van de producenten van deze besturingsystemen.

Artikel 17 : Klachtenbehandeling en geschillen

Wanneer een abonnee een klacht heeft in verband met een bancaire dienst, waaronder online@vdk for professionals is de vdk vestiging of de cel Bedrijven en Organisaties het eerste aanspreekpunt.

Wanneer een klacht niet op een voor de abonnee bevredigende wijze wordt behandeld, kan de abonnee zich richten tot de dienst Klachtenbehandeling van vdk bank:

vdk bank nv – klachtenbehandeling
Sint-Michielsplein 16 – 9000 Gent
Tel.: 09 267 32 31
Fax: 09 269 13 39
E-mail: klachtenbehandeling@vdk.be

Indien de cliënt vindt dat hij via de klachtenbehandeling geen afdoend antwoord heeft gekregen, kan hij een beroep doen op:

Ombudsfin,
Ombudsman van de financiële sector
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
E-mail: Ombudsman@ombudsfin.be