

vdk bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q1 2024

Date	online@vdk			mobile@vdk			vdk PSD2 API ⁽¹⁾			vdk PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	880	143		1,9
2/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	812	144		0,97
3/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	815	146		0,84
4/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	845	150		1,07
5/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	922	145		1,38
6/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	942	139		2,78
7/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	930	240		3,11
8/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	810	141		0,7
9/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	762	143		0,44
10/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	784	149		0,43
11/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	780	147		0,5
12/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	754	156		0,11
13/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	811	143		0,27
14/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	798	357		0,51
15/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	808	146		0,17
16/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	847	147		0,64
17/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	855	136		0,59
18/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	868	141		0,98
19/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1181	150		6,16
20/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1221	139		7,3
21/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	864	238		0,59
22/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	879	140		2,18
23/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1091	141		4,25
24/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	953	170		2,68
25/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	859	143		1,6
26/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	757	159		0,62
27/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	689	142		0,12
28/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	764	203		0,68
29/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	742	144		0,55
30/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	726	149		0,48
31/01/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	712	142		0,37
1/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	655	152		0,28
2/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	656	151		0,03
3/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	656	144		0,51
4/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	627	174		0,5
5/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	662	155		0,2
6/02/2024	100%	0%	0%	99%	0%	1%	100%	0%	0%	721	154		0,62
7/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	698	152		0,54
8/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	761	154		1,07

9/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	727	176	0,68
10/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	673	141	0,8
11/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	640	155	0,14
12/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	679	211	0,59
13/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	677	154	0,26
14/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	681	168	0,21
15/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	662	154	0,3
16/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	667	155	0,63
17/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	644	165	0,6
18/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	632	201	0,58
19/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	695	172	1,02
20/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	0%	2%	703	165	0,57
21/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	711	163	0,54
22/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	644	172	3,84
23/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	678	208	0,26
24/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	619	185	0,74
25/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	657	148	0,52
26/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	742	153	0,79
27/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	660	180	0,53
28/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	688	229	0,71
29/02/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	679	187	0,22
1/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	715	250	0,58
2/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	643	178	0,24
3/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	681	171	0,3
4/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	663	186	0,13
5/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	0%	2%	685	192	0,56
6/03/2024	99%	0%	1%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	676	196	0,61
7/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	673	190	0,57
8/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	682	191	0,61
9/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	692	176	0,59
10/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	639	227	9,11
11/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	689	210	0,6
12/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	195	0,63
13/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	679	197	0,64
14/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	660	191	0,8
15/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	688	191	0,65
16/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	648	240	0,17
17/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	644	217	0,12
18/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	682	190	0,87
19/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	657	187	0,22
20/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	666	187	0,52
21/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	660	249	0,6
22/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	643	193	0,68
23/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	643	184	0,3
24/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	645	326	0,19
25/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	662	189	0,26

26/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	658	184	0,32
27/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	669	194	0,71
28/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	674	196	0,65
29/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	678	193	0,73
30/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	734	231	13,43
31/03/2024	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	648	167	13,07

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.