

vdk bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q4 2023

Date	online@vdk			mobile@vdk			vdk PSD2 API ⁽¹⁾			vdk PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	730	140		0,58
2/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	733	137		0,57
3/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	778	134		0,74
4/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	839	136		0,79
5/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	799	139		0,35
6/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	821	131		0,68
7/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	778	132		0,15
8/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	743	123		0,23
9/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	750	127		0,47
10/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	777	133		0,74
11/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	695	135		0,22
12/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	746	142		0,3
13/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	1%	702	149		0,23
14/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	134		0,16
15/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	696	149		0,22
16/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	726	140		0,65
17/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	745	130		0,61
18/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	635	148		0,5
19/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	696	121		0,53
20/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	703	138		0,46
21/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	613	159		0,53
22/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	653	132		0,45
23/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	661	128		0,35
24/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	689	135		1,15
25/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	861	131		2,48
26/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	760	135		0,55
27/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	739	140		0,33
28/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	695	130		0,44
29/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	694	144		3,35
30/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	140		0,12
31/10/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	697	113		0,58
1/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	693	144		0,97
2/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	673	120		0,45
3/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	682	125		0,46
4/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	731	109		0,53
5/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	648	128		0,4
6/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	692	116		0,53
7/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	95%	0%	0%	680	132		0,07
8/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	685	124		0,56

9/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	728	111	1,1
10/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	665	121	0,44
11/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	661	117	0,42
12/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	646	101	0,45
13/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	660	114	0,59
14/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	654	108	0,57
15/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	662	135	0,63
16/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	657	131	0,43
17/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	663	128	0,16
18/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	602	134	0,46
19/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	561	126	0
20/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	609	128	0,2
21/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	669	141	0,63
22/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	629	117	0,61
23/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	666	119	0,58
24/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	643	98	0,46
25/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	610	126	0,51
26/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	585	120	0,04
27/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	622	114	0,11
28/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	657	119	0,53
29/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	653	122	0,73
30/11/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	642	217	5,01
1/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	647	168	0,5
2/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	646	175	0,56
3/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	647	159	0,55
4/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	862	163	1,2
5/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	664	161	0,5
6/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	635	161	0,46
7/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	629	158	0,6
8/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	656	174	0,56
9/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	592	143	0,61
10/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	721	146	0,31
11/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	665	156	0,2
12/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	692	178	0,96
13/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	776	161	0,98
14/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	795	149	1,07
15/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	865	134	1,27
16/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	828	132	1,24
17/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	866	126	1,92
18/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	844	145	1,73
19/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	853	138	2,06
20/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	879	134	2,45
21/12/2023	100%	0%	0%	99%	0%	1%	99%	0%	1%	1180	141	6,76
22/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	777	135	0,64
23/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	749	136	0,01
24/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	763	135	0,11

25/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	778	144	0,14
26/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	781	135	0,5
27/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	847	136	0,88
28/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	937	143	2,34
29/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	839	145	1,4
30/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	934	146	2,42
31/12/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	815	158	1,33

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.