

vdK bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q3 2023

Date	online@vdK			mobile@vdK			vdK PSD2 API ⁽¹⁾			vdK PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	973	194		2,18
2/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	992	196		2,06
3/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1305	172		5,56
4/07/2023	99%	0%	1%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	1127	652		5,97
5/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	1474	160		7,87
6/07/2023	98%	0%	2%	97%	0%	3%	96%	0%	4%	2775	145		36,05
7/07/2023	95%	0%	5%	80%	0%	20%	95%	0%	5%	2111	142		37,78
8/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1138	151		3,86
9/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1144	162		3,29
10/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1160	159		4,53
11/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1007	165		2,04
12/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1149	170		3,6
13/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1124	159		2,14
14/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1091	152		2,41
15/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	944	176		2,25
16/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1028	159		2,72
17/07/2023	100%	0%	0%	99%	0%	1%	100%	0%	0%	1091	151		1,8
18/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1142	161		3,2
19/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1084	157		2,76
20/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1029	183		1,45
21/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	978	188		1,97
22/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	961	160		2,64
23/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1041	157		2,47
24/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1048	185		2,48
25/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	908	154		1,7
26/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	935	146		0,74
27/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1166	143		2,55
28/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	998	126		1,26
29/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	973	131		1,07
30/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1008	149		1,02
31/07/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1063	126		0,97
1/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1028	125		1,41
2/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1027	123		0,77
3/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1076	120		0,4
4/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1018	128		1,06
5/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	881	139		0,66
6/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	922	140		0,78
7/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	897	144		1,49
8/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	740	144		1,26

9/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	818	148	0,94
10/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	731	138	0,89
11/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	773	156	0,82
12/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	778	159	0,72
13/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	766	153	1,2
14/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	687	182	0,36
15/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	773	171	0,84
16/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	776	158	0,28
17/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	852	145	1,27
18/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	889	169	0,99
19/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	707	172	0,43
20/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%			0
21/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	748	156	0,49
22/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	741	137	0,61
23/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	734	147	0,6
24/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	758	162	0,62
25/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	721	158	0,44
26/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	732	142	0,54
27/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	725	155	0,31
28/08/2023	100%	0%	0%	99%	0%	1%	100%	0%	0%	680	129	0,46
29/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	769	151	0,81
30/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	720	148	0,54
31/08/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	719	154	0,53
1/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	717	151	0,36
2/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	721	129	0,54
3/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	769	149	0,8
4/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	765	145	0,56
5/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	687	125	0,36
6/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	555	143	0,56
7/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	585	153	0,27
8/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	633	145	0,05
9/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	684	147	0,91
10/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	825	147	2,2
11/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	741	159	0,69
12/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	728	133	0,76
13/09/2023	100%	0%	0%	99%	0%	1%	100%	0%	0%	778	134	0,8
14/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	841	138	2,02
15/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	95%	0%	5%	4493	133	30,72
16/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	914	141	3,54
17/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	889	148	2,99
18/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1058	150	4,62
19/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1041	163	4,85
20/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%			0
21/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	719	155	0,14
22/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	703	170	0,53
23/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	707	131	0,61

24/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	761	148	0,8
25/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	768	129	0,72
26/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	957	126	0,75
27/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	780	125	0,81
28/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	754	136	0,54
29/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	738	131	0,74
30/09/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	684	140	0,91

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.