

vdK bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q2 2023

Date	online@vdK			mobile@vdK			vdK PSD2 API ⁽¹⁾			vdK PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	925	116		1,66
2/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	914	136		2,81
3/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1016			1,93
4/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	962	138		1,97
5/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	965			1,83
6/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	996			2,07
7/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	889			1,68
8/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	895			1,79
9/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	974	137		2,3
10/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	945			2,16
11/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1001	133		1,68
12/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	981	266		1,76
13/04/2023	99%	0%	1%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1020	154		2,04
14/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	979			2,32
15/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	996			2,49
16/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1040			1,95
17/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	992			1,87
18/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1026			1,6
19/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1008			2,02
20/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1034	140		2,96
21/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1056			4,14
22/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	977			2,76
23/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1000			2,69
24/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1148	486		3,38
25/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1087			2,42
26/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1080			2,64
27/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1134	206		2,92
28/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1086	176		2,58
29/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1122	175		2,88
30/04/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1162	162		2,58
1/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1076	175		2,71
2/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	973	149		1,92
3/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1032	175		2,77
4/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1037	182		3,11
5/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1066	156		2,48
6/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	978	203		2,11
7/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	917	150		2,53
8/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1007	254		2,79
9/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1063	166		2,4

10/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	899	159	1,43
11/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	956	165	2,01
12/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1092	195	1,78
13/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1021	198	1,82
14/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	993	216	1,95
15/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1036	174	1,56
16/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1108	256	1,96
17/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1122	308	1,61
18/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1010	197	2,04
19/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	996	216	2,07
20/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1005	152	1,84
21/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	902	164	1,75
22/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1096	152	2,16
23/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1004	162	2,54
24/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1165	210	4,46
25/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1298	161	6,53
26/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1081	158	3,42
27/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1104	188	4,01
28/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	911	134	2,49
29/05/2023	99%	0%	1%	97%	0%	3%	99%	0%	1%	1189	161	4,96
30/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1251	201	4,04
31/05/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1163	192	2,57
1/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1122	152	2,49
2/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	952	179	2,54
3/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	929	139	2,12
4/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	834	151	2,42
5/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1100	202	1,94
6/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1034	148	1,8
7/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1188	162	2,16
8/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1209	154	2,1
9/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1021	158	1,32
10/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	985	178	1,44
11/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1080	153	1,88
12/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1078	183	1,51
13/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	981	147	0,97
14/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1008	161	1,77
15/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1019	171	1,88
16/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	1048	230	1,34
17/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1079	170	1,34
18/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1095	162	1,75
19/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1033	141	1,38
20/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1084	136	1,61
21/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1101	138	2,67
22/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1026	201	3,4
23/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1077	177	2,34
24/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1082	580	2,46

25/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1092	177	2,26
26/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	985	153	2,01
27/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	997	165	1,93
28/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	998	149	2,26
29/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1101	177	3,34
30/06/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1055	162	1,94

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.