

vdk bank statistics on performance of client facing channels for account consultation and payment initiation for Q1 2023

Date	online@vdk			mobile@vdk			vdk PSD2 API ⁽¹⁾			vdk PSD2 API ⁽²⁾			
	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Uptime	Planned downtime	Unplanned downtime	Avg response time AISP (ms)	Avg response time PISP ⁽³⁾ (ms)	Avg response time CBPII ⁽⁴⁾ (ms)	Daily error rate
1/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	822			0,88
2/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	789			0,77
3/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	811			0,63
4/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	849			1,51
5/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	860			0,92
6/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	877			0,68
7/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	955			1,66
8/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	942			0,63
9/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	985			1,39
10/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	911	143		1,21
11/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	904	184		0,95
12/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	891	129		1,23
13/01/2023	99%	0%	1%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	913	153		1,34
14/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	869			1,17
15/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	880			0,93
16/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	964	135		1,21
17/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	970	135		1,06
18/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	976	135		1,14
19/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	879			0,56
20/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	876			0,69
21/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	938			0,91
22/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1006	160		0,84
23/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1012			1,38
24/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1011			1,05
25/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	953	338		1,08
26/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	878	483		1
27/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	851			1,17
28/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	901			0,98
29/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	919			0,72
30/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	909	257		1,2
31/01/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	896	139		1,04
1/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	0%	1%	956			7,4
2/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	853			1,46
3/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	951			1,54
4/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	923			1,45
5/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	901			1,9
6/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	828			1,6
7/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1201	176		2,33
8/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	885	148		1,56

9/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	940	142	2,91
10/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	911		1,96
11/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	853		1,77
12/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	914		1,45
13/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	883	112	1,5
14/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	946		2,28
15/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	907	110	1,83
16/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	956		2,41
17/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	930	105	2,06
18/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	920		2,05
19/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	924		1,79
20/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	918		2,27
21/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	931		2,34
22/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	933		2,34
23/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	940		2,21
24/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	876	536	2,11
25/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	892	588	2,32
26/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	886		2,09
27/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	953		2,31
28/02/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	883		2,35
1/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	917	137	1,86
2/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	957	244	3,14
3/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	863		1,88
4/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	828		1,5
5/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	867		2,1
6/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	936		2,37
7/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	949		1,21
8/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	956		1,45
9/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	868	156	1,63
10/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	854		1,82
11/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	866		2,39
12/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	916	153	1,03
13/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	868	123	1,07
14/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	860	257	1,5
15/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	998		1,23
16/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	963		2,64
17/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	958		1,33
18/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	947		1,18
19/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	964		1,3
20/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1017	151	1,5
21/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	988	300	1,4
22/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	996		1,43
23/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1031	182	1,13
24/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1091		1,92
25/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	775		0,9
26/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	760		1,4

27/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1059		2,12
28/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1028	175	1,86
29/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	954		1,96
30/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	923	224	1,32
31/03/2023	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	946		1,91

(1) Aggregate statistics based on availability of the frontend hosted by the external service provider and the bank backend.

(2) Statistics based on data by the external service provider.

(3) Statistics only available for days on which the functionality was used by TPP.

(4) Functionality currently not actively used by TPP's.