

Nieuwe versie 'Algemeen Reglement van de Verrichtingen'  
(versie van toepassing vanaf 01.10.2022)

Overzicht belangrijkste wijzigingen  
(bericht op 01.08.2022)

Vanaf 1 oktober 2022 treedt een **nieuwe versie van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en haar bijzondere reglementen** in werking. Dit reglement vervangt de vorige versie. Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen is gratis en op eenvoudige vraag beschikbaar in elke vdk-vestiging en is tevens raadpleegbaar op de website [www.vdk.be](http://www.vdk.be). Indien u niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijzigingen heeft u steeds de mogelijkheid om bepaalde diensten of uw cliëntrelatie op te zeggen. Na 1 oktober 2022 wordt u geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

Hieronder geven wij u graag een overzicht van de belangrijkste wijzigingen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijzondere reglementen die hiervan integraal deel uitmaken.

- **Afschaffing dienstverlening m.b.t. cheques**

Vanaf 01 oktober zal vdk bank geen bankcheques meer uitgeven noch vdk-chequeboekjes ter beschikking stellen.

Vanaf 01 januari 2023 kan u ook geen cheques meer innen via vdk bank.

Alternatieven zijn beschikbaar via onze vestigingen en via onze digitale kanalen.

- **Nieuw nummer Card Stop**

In de reglementen werd tevens op diverse plaatsen het nummer van Card Stop vervangen door het **nieuwe nummer van Card Stop : 078 170 170 (+32 (0)78 170 170)**.

- **Plaatsing nieuwe vdk – kiosken**

U kan als klant uw rekeninguittreksels blijven afprinten via de nieuwe vdk-kiosken, en dit ter vervanging van de vroegere Print'oMatic toestellen. U kiest zelf van welke rekeningen binnen uw abonnement u de rekeninguittreksels wenst af te drukken. Rekeninguittreksels kunnen via identiteitskaart of debetkaart afgeprint worden. Afprinten via een Print'oMatickaart is niet langer mogelijk.

De vroegere Print'oMatic en Self'oMatic toestellen zijn dan ook niet langer beschikbaar in de vdk-vestiging.