



VDK Home Plan* (via Allianz Benelux nv): Herstelling in natura

Kies bij een schade aan je woning voor herstelling in natura. Allianz regelt dan voor jou een betrouwbare hersteller en je hoeft je verder van niets aan te trekken.

Voordelen

- Je hoeft zelf geen hersteller te zoeken. Je hoeft niet te wachten.
- De schade wordt zo snel mogelijk hersteld.
- De herstellende worden continu opgevolgd en gecontroleerd. Daardoor ben je er zeker van dat de herstelling goed uitgevoerd is. Dit is een kwaliteitsgarantie.
- Je betaalt geen voorschot.
- Je betaalt geen vrijstelling. Allianz neemt de factuur volledig voor haar rekening.
- Je hebt de keuze of je wil gebruikmaken van herstelling in natura of niet.

Voorwaarden

- Je hebt een lopende VDK Home Plan* (woonverzekering via Allianz Benelux nv).
- Je bent eigenaar van de woning.
- De schade is niet groter dan 11.000 euro.
- De schade aan je woning is niet aangebracht door derden.
- Je kent de oorsprong van de schade en het gaat niet over een natuurramp.
- Herstelling in natura geldt alleen voor schade aan het gebouw en niet voor schade aan je inhoud.

Raadpleeg de website www.vdk.be/particulieren/verzekeringen voor meer informatie en voor een offerte samen met een premieberekening.

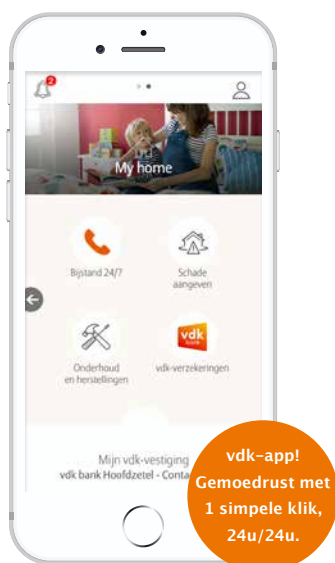
powered by **Allianz** 

voor het leven



* Raadpleeg vooraf de infofiche en algemene voorwaarden van VDK Home Plan op www.vdk.be/particulieren/verzekeringen
Home Plan, een verzekering niet-leven – B.O.A.R. (BOAR staat voor Brand, Ongevallen en Allerlei Risico's), gecommercialiseerd door vdk bank nv als verzekeringstussenpersoon.
Verzekeringstussenpersoon: vdk bank nv – FSMA 20230A – Maatschappelijke zetel: Sint Michielsplein 16 – 9000 Gent – Tel.: +32 9 267.32.11 – www.vdk.be – BTW: BE 0400.067.788 – RPR Gent
Allianz Benelux NV – Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel – Tel.: +32 2 214.61.11 – www.allianz.be – BE 0403.258.197 – RPR Brussel – IBAN: BE74 3100 1407 6507 – BIC: BBRUBEBB –
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) en geïdentificeerd onder nummer 0403.258.197 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen –
NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be – Verantwoordelijke uitgever: Hein Sabel – Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel – Tel.: +32 2 214.61.11 – 20OCT240

Een schadegeval aangeven?



Je hebt volgende mogelijkheden:

- ✉ vdk@ced.be
- ☎ Telefonisch

vdk Home Plan

Nummer: 02 730 36 10 (24/7)

- vdk-verzekeringen app (enkel voor schade aan de woning via vdk Home Plan). Via deze app kan je snel en eenvoudig schade aangeven en bijstand vragen, 24/7

Wens je een klacht in te dienen betreffende het contract?

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, kan je ook elke klacht met betrekking tot je contract richten aan:

- Allianz Benelux NV via e-mail aan complaintscustomer@allianz.be of per fax op het nummer 02 214 61 71 of per brief aan Allianz Benelux NV, 10RSGJ, Koning Albert II-laan 32 te 1000 Brussel.
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, fax: 02 547 59 75, info@ombudsman.as

Brandverzekering Woning

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Allianz Benelux NV – Belgische verzekeringsonderneming – KBO nr. 0403.258.197

Home Plan

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Op www.allianz.be vindt u alle info over het product en ook uw verplichtingen en die van de maatschappij. Deze fiche komt overeen met de versie van onze algemene voorwaarden van toepassing op 1 januari 2019.

Welk soort verzekering is dit?

Brandverzekering woning voor huurders en eigenaars. Deze multirisicoverzekering dekt het gebouw en de buiteninrichting (terras, omheiningen, zonnepanelen, ...) en/of de inboedel (meubelen, huishoudtoestellen, kleren, ...).

 Wat is verzekerd?	 Wat is niet verzekerd?
<p>Een probleem, een noodgeval? Contacteer Home Assistance 24/7 op +32 (0)2 773 62 40</p> <p>1. Basiswaarborg</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Brand, ontploffing, bliksem, rook, roet ✓ Kortsluiting, overspanning ... ✓ Botsing met voertuigen (ook het uwe) ✓ Omvallen van een boom ✓ Waterschade, inclusief insijpeling via het dak en de opzoekingskosten voor lekken in de water of stookolieleidingen ✓ Schade veroorzaakt door stookolie ✓ Storm (wind >80km/u), hagel, sneeuw- en ijsdruk ✓ Breken of barsten van ramen, ondoorzichtig worden van dubbel glas ✓ Schade aan vast informaticamateriaal ✓ Terrorisme, arbeidsconflicten, vandalisme ✓ Natuurrampen (overstroming, overlopen/opstuwen van openbare riolen, aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking) ✓ Uw extracontractuele aansprakelijkheid indien uw gebouw en/of de inboedel schade veroorzaken bij derden, ook bij burenhinder ✓ Uw huuraansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt in bijv. uw vakantiewoning ✓ Andere waarborgen bij een gedekt schadegeval: <ul style="list-style-type: none"> – opslag, reiniging, afbraak, – kosten opgelopen omdat u uw goed niet kan bewonen (hotel, onbruikbaarheid onroerende goederen), – tussenkomst van uw expert (volgens barema). 	<p>1. Algemene uitsluitingen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Oorlog, schade aan een gebouw in aanbouw, wederopbouw, verbouwing, afbraak, en opzettelijk door u gepleegde feiten <p>2. Belangrijkste uitsluitingen van de basiswaarborgen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Waterschade: schade aan uw dak, waterinsijpeling via de muren, terrassen, opstijgend vocht, installaties en toestellen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval, schade aan leidingen met zichtbare corrosie die u niet behandelde. ✗ Kosten voor het saneren van de grond ✗ Storm, sneeuwdruk: schade aan voorwerpen buiten het gebouw, antennes, reclames en zonnetenten. ✗ Vast informaticamateriaal schade onder garantie (fabrikant of hersteller) of veroorzaakt door een virus ✗ B.A. Gebouw: schade aan goederen die u huurt of die u zijn toevertrouwd. <p>3. Essentiële uitsluitingen van de optionele waarborgen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Diefstal: loutere verdwijning van voorwerpen, diefstal van uw voorwerpen die zich buiten of in de gemeenschappelijke delen bevinden, van uw motorrijtuigen. ✗ Rechtsbijstand: de transacties met het Openbaar Ministerie, de straffen, de boetes, de geschillen tussen verzekerden van deze overeenkomst en/of tussen/tegen hun respectieve verzekeringsmaatschappijen of de geschillen over de toepassing van deze waarborg rechtsbijstand. ✗ Relax@home: uw zwembaden of jacuzzi's die niet uit harde materialen bestaan en niet in de grond ingegraven zijn, door vorst veroorzaakte schade. ✗ Work@home: uw smartphone en ook de loutere verdwijning van uw toestellen, virussen en piraterij.



Wat is verzekerd? (vervolg)

2. Optionele waarborgen

- ✓ **Diefstal**, zelfs zonder inbraak
- ✓ Uw **Rechtsbijstand** die verband houdt met uw gebouw en de inboedel (verzekerde bedragen van 15.000 tot 25.000 € naargelang van de formule)
- ✓ Uw bewezen **onrechtstreekse verliezen** (max. 10% van de vergoeding)
- ✓ **Relax@home**: uw jacuzzi, zwembad, beplanting en voorwerpen buiten.
- ✓ **Nopollution@Home**: kosten voor het saneren van de grond die door stookolie vervuild is.
- ✓ **Work@Home**: uw draagbare computers en tablets voor privé en beroepsgebruik.
- ✓ **Afstand van verhaal** tegen niet-verzekerde huurders of niet-verzekerde reizigers bij verhuur voor korte periodes (< 1 jaar, via Airbnb of gelijkaardige platforms)

3. Verzekerde bedragen

- ✓ Als de waarde van het gebouw berekend werd volgens een door Allianz erkende waardebepaling, vergoeden wij u zelfs boven het verzekerde bedrag indien de schade groter blijkt te zijn dan het verzekerde bedrag
- ✓ Allianz past geen evenredigheidsregel toe op de inboedel als u onze waardebepaling gebruikt en het voorgestelde minimumbedrag aanvaardt



Zijn er dekkingsbeperkingen?

1. Essentiële gemeenschappelijke beperkingen

- ! **Gemeenschappelijke basisvrijstelling**: 255 €¹
- ! **Deel van de slijtage** boven de 30% afgehouden

2. Essentiële beperkingen op de basiswaarborgen

- ! **Vrijstelling aardbeving en grondverschuiving of -verzakking**: 1.255 €¹
- ! **Kosten voor tijdelijke onbruikbaarheid** (hotel, onbruikbaar onroerend goed): tot 6.545 €²
- ! **Waterschade** niet gedekt als veroorzaakt door gebrek aan verwarming tussen 1/11 en 31/3 en als de installatie niet geledigd is

3. Essentiële beperkingen op de optionele waarborgen

- ! **Diefstal**:
 - geen vergoeding bij niet-bewoning gedurende 90 dagen of meer, of schade veroorzaakt doordat veiligheidsmaatregelen onvoldoende werden nageleefd (veiligheidssloten, kiepramen sluiten op het gelijkvloers, ...),
 - vergoeding per voorwerp tot 21.360 €².
- ! **Rechtsbijstand**: geen tegemoetkoming voor geschillen < 250 €.
- ! **Nopollution@home**: vergoeding tot 16.500 €².



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wij verzekeren uw woning in België
- ✓ Als uw contract het gebouw en de inhoud van uw hoofdverblijfplaats verzekert:
 - dekt Allianz bij verhuizing in België uw twee adressen gedurende 60 dagen,
 - bij tijdelijke en gedeeltelijke verplaatsing van uw inboedel naar andere gebouwen, blijft die wereldwijd gedurende 90 dagen verzekerd voor zover u geen eigenaar of vruchtgebruiker bent van die gebouwen of u die niet huurt voor meer dan 90 dagen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Bij de onderschrijving van het contract geeft u de Maatschappij complete en transparante informatie. Denk er ook aan om alle aanpassingen in de loop van het contract te melden, bijvoorbeeld bij renovatie.
- ✓ Bij een schadegeval maakt snelle en complete info het mogelijk om vlug preventieve maatregelen te nemen en zo uw schade te beheren en te beperken... U hebt de keuze: contacteer uw verzekeringstussenpersoon en/of Allianz telefonisch, via het formulier op www.allianz.be of via de app Allianz Connect.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie jaarlijks betalen en u krijgt daartoe een uitnodiging. De premie opsplitsen is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en eventueel ook een meerkost.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Uw contract heeft een maximum looptijd van één jaar en is nadien stilzwijgend verlengbaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen, met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

¹ De bedragen en vrijstellingen gevolgd door een ¹ volgen de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijs. De basisindex is het indexcijfer 246,20 van oktober 2017, basis 1981 = 100.

² De bedragen gevolgd door een ² zijn gekoppeld aan de ABEX-index. De basisindex is de ABEX-index 775 van januari 2018.