

Privacyverklaring vdk bank nv

Inhoud

I. Algemeen.....	4
I.1 Op wie is deze verklaring van toepassing?.....	4
I.2 Wat zijn ‘persoonsgegevens’?.....	4
I.3 Wat is ‘verwerking’?.....	4
I.4 vdk bank verwerkingsverantwoordelijke.....	5
II. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door vdk verwerkt?.....	5
III. Op welke wijze verkrijgt vdk uw persoonsgegevens?.....	6
III.1. Wat u aan een vdk medewerker meedeelt, kan worden verwerkt.....	6
III.2. Publieke gegevens en gegevens via derde partijen verkregen.....	7
III.3. Gegevens verkregen uit simulaties, wedstrijdformulieren, e.d.....	7
III.4. Opname van telefoongesprekken.....	7
III.5. Beelden van bewakingscamera en videogesprekken.....	7
III.6. Transactiegegevens.....	8
IV. Voor welke verwerkingsdoeleinden verwerkt vdk bank uw gegevens?.....	8
V. Op welke rechtsgronden worden uw gegevens door vdk verwerkt?.....	9
V.1. vdk bank moet wettelijke verplichtingen naleven.....	9
V.2. Aangaan en uitvoering van overeenkomsten.....	11
V.3. Gerechtvaardigde belangen.....	11
V.4. Toestemming.....	12
VI. Deelt vdk gegevens mee aan derden?.....	12
VI.1 Ontvangers in het kader van de financiële dienstverlening.....	12
VI.2. Andere ontvangers.....	13
VI.3. Ontvangers buiten EER.....	13
VII. Hoe lang worden gegevens door vdk bank bewaard?.....	13
VIII. Welke rechten heeft u als betrokkene?.....	14
VIII.1. Algemeen.....	14
VIII.2. Recht op inzage.....	14
VIII.3. Recht op verbetering (rectificatie).....	14
VIII.4. Recht op gegevenswissing.....	15
VIII.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	15
VIII.6. Recht op bezwaar.....	15
VIII.7. Recht op beperking van de verwerking.....	16
VIII. 8 Rechten in kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten.....	16
IX. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?.....	17
X. Klachten en Bemiddeling.....	17

XI. Digitale toepassingen:	18
XI.1 Cookie policy	18
XII. Inwerkingtreding - versie verklaring - wijziging.....	20

I. Algemeen

Uw privacy en het respecteren ervan is heel belangrijk, ook voor vdk bank. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken.

Om dit te bereiken worden door vdk bank passende organisatorische en procedurele maatregelen genomen om te verzekeren dat de verwerking van persoonsgegevens verloopt volgens de regels inzake gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring willen we u op een zo transparant mogelijke wijze uitleggen welke persoonsgegevens we van u als natuurlijk persoon verzamelen en hoe we deze verwerken. We lichten eveneens toe welke rechten u heeft en op welke wijze u die bij vdk bank kunt uitoefenen.

Deze privacyverklaring is opgesteld volgens de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de 'AVG'), de Europese regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is.

We raden u aan om deze informatie aandachtig te lezen, zodat u weet waarvoor vdk bank uw persoonsgegevens gebruikt.

I.1 Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen die worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van vdk bank.

We hebben het hier meer bepaald over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant (prospect) of als andere betrokkene, zoals bewindvoerder, gevolmachtigde, begunstigde, bestuurder of vennoot van een vennootschap, contactpersoon in een bedrijf, enz.

In welke hoedanigheid ook, uw rechten zijn steeds dezelfde en worden door vdk bank op dezelfde wijze behandeld.

I.2 Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Onder persoonsgegevens verstaan we: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan bestaan uit: uw naamgegevens, identificatienummer zoals rijksregisternummer, locatiegegevens, online identifier zoals IP-adres, financiële gegevens, enz.

I.3 Wat is 'verwerking'?

Onder verwerking verstaan we: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens (of een geheel ervan), al dan niet uitgevoerd met geautomatiseerde processen. Dit kan betrekking hebben op het verzamelen, het vastleggen, rangschikken, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verzenden, verspreiden of ter beschikking stellen, het aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

I.4 vdk bank verwerkingsverantwoordelijke

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld wordt vdk bank in deze privacyverklaring steeds beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Vdk bank nv is in België actief als kredietinstelling (bank, belegging, kredieten) en als tussenpersoon voor verzekeringsbemiddeling. De zetel van vdk bank nv is gelegen in 9000 Gent, Sint-Michielsplein 16.

Vdk bank nv verwerkt ook in opdracht van andere partijen persoonsgegevens als verwerker, op basis van een samenwerkingsovereenkomst met die derde partij. Vdk bank nv verwerkt bijvoorbeeld gegevens als verwerker voor verzekeringsondernemingen Allianz Belgium, AXA Belgium, Belins, Federale Verzekering en NN Belgium.

II. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door vdk verwerkt?

Om onze dienstverlening te verzekeren is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Afhankelijk van de doelstelling worden door vdk een aantal categorieën van de hierna weergegeven persoonsgegevens verwerkt. Evenwel worden niet steeds alle onderstaande categorieën verwerkt, maar enkel diegene die vdk bank naargelang het doeleinde van verwerking nodig heeft.

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door vdk bank worden verwerkt (niet limitatief):

Om u te identificeren	
<ul style="list-style-type: none">- Naam, voornaam, nationaliteit, gegevens identiteitskaart, paspoortnummer;- Geboorteplaats en geboortedatum;- Rijksregisternummer of nationaal identificatienummer- Klantnummer;- TIN (Taxpayer Identification Number) of FIN (Fiscaal identificatienummer)	
Om u te contacteren	
<ul style="list-style-type: none">- Contactgegevens, zoals uw adres, telefoonnummers of e-mailadres	
Voor een goede dienstverlening en een correct advies	
Financiële identificatiegegevens	Rekeningnummers, kaartnummers, financiële producten (betalen, krediet, sparen en beleggingen, verzekeringen).
Uw productgebruik	Transacties en afwikkelingsgegevens rond betalingsverkeer, kredieten, verzekeringen, saldi op rekeningen, gebruik applicaties, ... Gegevens betreffende het mobiele toestel, zoals technische informatie over het mobiele toestel, relevante identificators van de telefoon, OS-versie, IP-adres, ...
Uw klantenprofiel	Uw beleggersprofiel in het kader van de MiFID-regelgeving; Uw specifiek statuut (PEP, US Person) ingevolge bepaalde regelgeving zoals antiwitwaswetgeving of FATCA.
Financiële interesses	(Potentiële) interesse die u heeft uitgedrukt voor bepaalde producten of diensten. Historiek van uw financiële verrichtingen en van de adviezen die vdk u heeft gegeven.

Inkomens- en vermogensgegevens	Uw inkomsten, bezittingen en investeringen en eventuele uitgaven en schulden. Gegevens in verband met financiële- en/of verzekeringsproducten die u bij ons of andere instellingen aanhoudt. Gegevens omtrent uw uitgaven en schulden.
Gezinssituatie	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, relaties.
Opleiding en beroepsactiviteit	Uw opleiding, beroep(servaring).
Sleutelmomenten in uw leven	Belangrijke fases in uw leven zoals bijvoorbeeld huwen/samenwonen, geboorte van kind, woonplannen, overlijdens in gezin, enz.
Gezondheid	In het kader van kredietverlening en van verzekeringsbemiddeling (als verwerker van levensverzekeringen) bekomt vdk mogelijks beperkte informatie die kan refereren naar uw gezondheid (vb. rookgedrag). Voor de verwerking van dergelijke informatie gelden strikte regels, die door vdk bank worden nageleefd.
Uw reacties	Opmerkingen en suggesties, door u geformuleerde klachten.
Ondersteuning	Bepaalde beeld- en geluidsopnamen kunnen worden bijgehouden in het kader van beveiliging (beeld), voor bewijsvoering of voor controle op de correcte uitvoering van een opdracht (geluidsopname).

III. Op welke wijze verkrijgt vdk uw persoonsgegevens?

Vdk bank verkrijgt diverse persoonsgegevens op verschillende manieren en tijdstippen. Op de eerste plaats bekomt vdk bank uw persoonsgegevens bij uzelf. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij het aangaan van de klantrelatie, bij het afnemen van een specifieke dienst bij vdk bank of ter gelegenheid van bepaalde acties.

In bepaalde gevallen verkrijgt vdk persoonsgegevens via andere entiteiten of personen buiten vdk.

Soms worden persoonsgegevens ook onder de vorm van beeldmateriaal of van klankopnames geregistreerd.

We lichten dit hierna verder in detail toe.

III.1. Wat u aan een vdk medewerker meedeelt, kan worden verwerkt

Wanneer u klant wordt bij vdk bank wordt u naar diverse persoonsgegevens gevraagd. Wanneer u later contact hebt met een medewerker in een vdk kantoor, per e-mail of telefonisch dan worden hierover soms gegevens geregistreerd. De medewerker neemt bijvoorbeeld notities, of maakt een kort verslag op met het oog op verdere opvolging, de e-mail wordt doorgaans bewaard.

Ook via online toepassingen van vdk geef je mogelijks zelf gegevens door aan vdk.

Ook in het geval u nog geen klant bent bij vdk bank, kan de informatie die u meedeelt worden bewaard met het oog op een verdere opvolging of voor het geval u nadien zelf ook klant wordt. Daarbij zal vdk bank steeds de regelgeving inzake gegevensbescherming respecteren.

III.2. Publieke gegevens en gegevens via derde partijen verkregen

Vdk bank verwerkt soms gegevens die publiek gekend zijn:

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van een benoeming als bestuurder van een vennootschap of vereniging;
- Of het gaat om gegevens die je zelf publiek maakt, zoals op een website of blog of via publiek toegankelijk social media profiel;
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers zijn verschenen. Het gaat ook over informatie bekendgemaakt op platformen zoals KBO of Graydon, enz.

Vdk bank kan ook persoonsgegevens ontvangen via derden. Dit kan bijvoorbeeld door ze aan te kopen bij een gespecialiseerd bedrijf. Vdk bank kan binnen de klantrelatie ook gegevens ontvangen via gezinsleden, kennissen of relaties. Daarbij zal vdk bank steeds optreden in overeenstemming met de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens.

De gegevens verkregen via derde partijen of die door vdk bank werden aangekocht kunnen door vdk bank worden verwerkt in het kader van de in deze privacyverklaring op genomen doelen en werkingsgronden. Ze kunnen worden gebruikt om de juistheid van onze bestanden te controleren.

III.3. Gegevens verkregen uit simulaties, wedstrijdformulieren, e.d.

Wanneer u een formulier van vdk bank invult (op de vdk website of op papier), dan verwerkt vdk bank de gegevens voor de administratieve opvolging van het proces waarvoor je het formulier hebt ingevuld (vb. wedstrijd of simulatie). Zo worden de gegevens die u hebt opgegeven voor een simulatie opgeslagen. Dit is bijvoorbeeld nodig om te vermijden dat wanneer u de simulatieaanvraag even onderbreekt, u de gegevens later opnieuw dient in te geven.

Op een wedstrijdformulier zal vdk bank u vragen of de gegevens ook mogen worden gebruikt voor andere doeleinden. Vdk bank zal daarbij rekening houden met de toestemming die u hierbij al dan niet heeft gegeven.

III.4. Opname van telefoongesprekken

Voor bepaalde specifieke diensten neemt vdk bank de telefoongesprekken op met het oog op de correcte uitvoering van de besproken opdrachten en/of voor eventuele latere bewijsvoering en de naleving van wettelijke verplichtingen in het kader van MiFID. Dit is het geval voor gesprekken die u voert met het contactcenter en de dienst effecten.

III.5. Beelden van bewakingscamera en videogesprekken

Soms worden persoonsgegevens ook onder de vorm van beeldmateriaal geregistreerd door bewakingscamera's in en rond de gebouwen van vdk bank.

Zowel beeld- als audiomateriaal kunnen worden geregistreerd bij communicatie via videogesprekken met het oog op bewijsvoering en de correcte uitvoering van de inhoud van de gesprekken.

Registratie van beeldopnames bij camerabewaking: de lokalen van vdk bank waartoe de cliënten toegang hebben, zijn beveiligd met camera's. De gegevens die op deze wijze worden verzameld, zullen door vdk verwerkt worden met het oog op de veiligheid en de bewijsvoering van verrichtingen of van strafbare feiten.

Rechten van de betrokkene:

Iedere gefilmde persoon heeft recht op toegang tot de beelden.

Een aanvraag wordt schriftelijk gericht aan vdk bank of per e-mail op privacy@vdk.be en dient afdoende te zijn gemotiveerd. Bij een telefonisch aanvraag zal steeds gevraagd worden om het verzoek schriftelijk te formuleren.

Het verzoek bevat voldoende gedetailleerde aanwijzingen om de betrokken beelden precies te kunnen lokaliseren (plaats, datum en uur).

Bij elke aanvraag zal vdk bank de belangen van de aanvrager afwegen ten aanzien van deze van de veiligheid.

Bovendien wordt elke opzoeking gedaan door de verantwoordelijke voor de verwerking of door iemand onder zijn gezag.

Vdk bank bewaart de beelden die het voorwerp uitmaken van het verzoek tot toegang zolang dit nodig is voor de verwerking ervan, waarbij de bewaartermijn niet langer duurt dan de termijn bepaald in de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

III.6. Transactiegegevens

Vdk bank verwerkt alle transactiegegevens op de eerste plaats om de eigenlijke transactie zelf uit te voeren, te controleren en door te geven aan andere financiële operatoren in het kader van betalingsverkeer, vereffeningsopdrachten en effectentransacties.

Daarnaast kan vdk bank uw transactiegegevens ook gebruiken om globale modellen of analyses aan te maken of om een duidelijker beeld te vormen van een bepaalde klant (vb. in kader van witwasreglementering).

IV. Voor welke verwerkingsdoeleinden verwerkt vdk bank uw gegevens?

Vdk bank zal uw persoonsgegevens enkel verwerken voor zover er een doel is dat de verwerking ervan noodzakelijk maakt.

Vdk bank verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor volgende doeleinden:

1. Voor de uitvoering en naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen, met inbegrip van de reglementaire verplichtingen die aan vdk bank worden opgelegd. Hieronder verstaan we onder meer risicobeheer en controledoeleinden zoals in het kader van anti-witwasmonitoring. Hiertoe behoren ook het opsporen en gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden, inbreuken op wettelijke of contractuele bepalingen en frauduleuze handelingen.

Dit houdt verder ook in het rapporteren van gegevens naar toezichthouders en uitwisseling van gegevens met Belgische en/of buitenlandse administraties onder meer in het kader van CRS, FATCA of andere wettelijke verplichtingen.

2. Met het oog op het uitvoeren van de overeenkomsten die u met vdk bank sluit. Dit geldt onder meer voor het beheren van uw klantendossier, het afsluiten en beheren van rekeningen, het verlenen en beheren van kredieten, het bemiddelen in verzekeringen (persoonsverzekeringen en/of verzekeringen tegen brand, ongevallen ...), evenals het voor het uitvoeren van betalingsverkeer en voor verrichtingen in financiële instrumenten.
3. In het kader van de bedrijfsvoering van vdk. Hieronder verstaan we onder meer interne informatiedoeleinden, optimale kantoorwerking, het verrichten van markt- en tevredenheidsonderzoeken, beveiliging, het beheren van geschillen of het beheren van risico's via analyses of modellen. Evenals het beheren van onze IT-infrastructuur, zoals de ondersteuning van de goede werking van onze netwerken.

Daarnaast verwerkt vdk bank uw persoonsgegevens om te informeren over de diensten, bank-, beleggings- en verzekeringsproducten, promoties, evenementen die vdk bank organiseert, met inbegrip van 'direct marketing'.

V. Op welke rechtsgronden worden uw gegevens door vdk verwerkt?

Vdk bank verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens door vdk bank worden verwerkt op grond van minstens één van volgende rechtsgronden:

V.1. vdk bank moet wettelijke verplichtingen naleven

Vdk bank dient verschillende wettelijke verplichtingen na te leven waarbij we uw persoonsgegevens moeten verwerken. We sommen hierna de belangrijkste wettelijke regels op waardoor vdk als bank of als tussenpersoon verplicht is om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze lijst is niet limitatief.

- Banken zijn verplicht om gegevens en rapporten aan te leveren en vragen te beantwoorden van toezichthouders op financiële instellingen. Het betreft o.a. de FSMA, de Nationale Bank van België en/of Europese Centrale Bank in het kader van de regelgeving inzake financieel toezicht en het statuut van kredietinstellingen. O.a. de Bankenwet van 25 april 2014, W 2 augustus 2002 op toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, Anacredit rapportering, Verordening prudentie vereisten kredietinstellingen 575/2013.
- In het kader van de MiFID reglementering zijn banken verplicht hun klanten in categorieën in te delen. Wanneer banken beleggingsadvies verlenen moeten ze vooraf informatie verzamelen en verwerken over de kennis en ervaring, hun financiële draagkracht, beleggingsdoelstellingen en houding ten opzichte van risico en rendement in verband met de door hen aangeboden producten. Richtlijn 2014/65 en uitvoeringsbesluiten, W 21 november 2017 en KB 19 december 2017.
- In het kader van de MiFIR reglementering zijn banken verplicht om alle transacties in financiële instrumenten waarbij eigendomsrechten of verhoudingen worden gewijzigd, te melden. Daarbij worden zowel financiële-, transactie- en persoonsgegevens aan de toezichthouders doorgegeven. Verordening 600/2014 en uitvoeringsbesluiten,

- Banken zijn verplicht de identiteit van klanten, hun rekeningnummers en contracten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (ook wel CAP genoemd). Het CAP wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB). Dit Centraal Aanspreekpunt houdt op zijn beurt de gegevens ter beschikking van de fiscus tot acht jaar na de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over klant en/of rekening werden meegedeeld. (Art. 322, §3 WIB92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan).
- Banken zijn verplicht om alle mogelijke middelen in te zetten om het witwassen van geld te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid. Daarom moet vdk bank hiervoor het nodige doen. Zo moeten we bijvoorbeeld gegevens van klanten en klantengroepen samenbrengen of risicosignalen opvangen en melden. Concreet zal vdk bank uw identiteit verifiëren, uw profiel bepalen en bijvoorbeeld nagaan of u een politiek prominent persoon bent, transacties controleren, bepaalde transacties niet uitvoeren en melden aan de cel voor financiële informatieverwerking (CFI).
- Vdk bank is ertoe gehouden een recente kopie van u identiteitskaart bij te houden. Daarom zal uw elektronische identiteitskaart (eID) op regelmatige tijdstippen worden ingelezen in het vdk bank kantoor. Vdk bank zorgt ervoor dat enkel de wettelijk verplichte informatie wordt bewaard die via de eID worden ingelezen (witwaswetgeving, o.a. W 18 september 2017 en 4^{de} Antiwitwasrichtlijn, (EU 2015/849).
- In het kader van terrorismebestrijding en embargowetgeving zijn banken verplicht om klantgegevens te screenen op basis van sanctielijsten. Bovendien worden transacties opgevolgd. (Embargowetgeving o.a. EU Verordeningen 2580/2001 en 881/2002).
- Banken zijn verplicht om misbruik van voorkennis of marktmanipulatie te voorkomen, te ontdekken en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de overheid (Marktmisbruikverordening 16 april 2014).
- Banken moeten zorgen voor de boekhoudkundige verwerking van de verrichtingen (boekhoudwetgeving, waaronder KB van 23 september 1992).
- Banken moeten bij betalingsverrichtingen gegevens van de betaler of begunstigde overmaken aan de ontvangende of overmakende instelling, ongeacht waar die is gevestigd (o.a. Wetboek Economisch Recht, Boek VII, Titel 3 en de uitvoeringsbesluiten).
- Banken moeten bij bepaalde kredietvormen (met inbegrip van debetstand op rekeningen) bepaalde databanken raadplegen of voeden met gegevens over de voorwaarden van de kredieten en over de (al dan niet) naleving ervan.
Vdk bank raadpleegt en voedt de databank van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) en/of van de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen (CKO) in overeenstemming met de wetgeving over consumentenkrediet, hypothecair krediet, (Wetboek Economisch Recht, Boek VII, Titel 4), de Centrales voor kredieten (CKP KB 23 maart 2017 en CKO W 4 maart 2012 en CKO-besluit van 15 juni 2012), financiering KMO (W 21 december 2013).
- Banken hebben eveneens verplichtingen m.b.t. de opsporing van titularissen of begunstigten van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen, safes of verzekeringen (W 24 juli 2008, Titel II, Hoofdstuk V, en uitvoeringsbesluiten), meer info www.slapendetegoeden.be.
- Banken zijn verplicht om bij een overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. wetgeving successierechten).
- Banken moeten vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. WIB92 en uitvoeringsbesluiten, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)).

- Banken zijn verplicht om vragen van gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Dit kadert in de wetgeving inzake o.a. politie, straf- of gerechtelijke procedure en terreurbestrijding, beslagprocedures.

Verwijzingen naar verordeningen, richtlijnen, wetten en uitvoeringsbesluiten omvatten ook steeds een verwijzing naar de eventuele latere wijzigingen of vervangende regelgeving en/of omzettingen naar Belgische wetgeving.

V.2. Aangaan en uitvoering van overeenkomsten

Alvorens vdk bank een contract sluit, kan het zijn dat reeds bepaalde gegevens moeten worden verwerkt om de aanvraag te kunnen behandelen, eventuele risico's in te schatten of om de contractvoorwaarden te kunnen bepalen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een aanvraag voor een krediet.

Als klant doet u beroep op een aantal diensten van vdk bank. Dit vertaalt zich in een overeenkomst tussen u en vdk bank. Om deze overeenkomst goed te kunnen aangaan, te beheren en na te komen dient vdk bank hiervoor uw gegevens administratief en boekhoudkundig te verwerken. Voorbeelden hiervan zijn het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, deposito's, kredietverlening en opvolging, opvolging van zekerheden, bewaarneming, verhuur van safes, transacties in financiële instrumenten, de distributie van verzekeringen, enz.

V.3. Gerechtvaardigde belangen

Vdk bank kan ook persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van vdk bank of van een derde;

Als commerciële onderneming heeft vdk bank een aantal gerechtvaardigde belangen waarvoor de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is.

Zo worden persoonsgegevens onder meer verwerkt voor de interne bedrijfsvoering, het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoelinden, beveiliging, controledoelinden zoals onder meer preventie van fraude en deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken.

Persoonsgegevens kunnen door vdk ook worden gebruikt in het kader van bewijsvoering en in het kader van gerechtelijke procesvoering.

Zij worden ook gebruikt voor het beheren van onze IT-infrastructuur, zoals de ondersteuning van de goede werking van onze netwerken.

Vdk bank verwerkt uw persoonsgegevens om u onder meer via e-mail, via berichten in de vdk online toepassingen of per brief te informeren over haar diensten, bank-, beleggings- en verzekeringsproducten, kredieten, promoties, evenementen die vdk organiseert, met inbegrip van 'direct marketing'.

Ze kunnen worden verwerkt om betalingsbedrog te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken, desgevallend in samenwerking met betalingssystemen, toezichhouders of andere betalingsdienstaanbieders.

Vdk bank kan persoonsgegevens gebruiken om studies, risico-, marketing- en andere modellen en statistieken te maken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuele personen wordt doorbroken. Vdk bank kan dergelijke modellen en analyses ontwikkelen en gebruiken voor verschillende doeleinden, waaronder klantenanalyse, procesanalyse, risicoanalyse, fraudeanalyse, enz.

V.4. Toestemming

Indien een verwerking niet op grond van minstens één voornoemde verwerkingsdoeleinden kan gebeuren, dan zal vdk bank om uw toestemming vragen.

Wanneer u op een later tijdstip de gegeven toestemming terug wenst te wijzigen, dan kunt u dit op elk ogenblik terug intrekken.

Onder punt 'IX. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?' van deze privacyverklaring vindt u meer informatie terug over hoe u uw toestemming kunt intrekken. In dergelijk geval zal vdk bank elke verwerking van uw gegevens die enkel steunt op deze toestemming stopzetten.

Het intrekken van uw toestemming geldt enkel voor de toekomst en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

VI. Deelt vdk gegevens mee aan derden?

Vooraf: vdk bank verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik.

Voor de uitvoering van haar activiteiten doet vdk bank beroep op verschillende externe dienstverleners. In bepaalde gevallen zullen uw persoonsgegevens dus worden verwerkt door personen of entiteiten buiten vdk bank. Dit zijn ondernemingen die in opdracht van vdk bank en op basis van een verwerkingsovereenkomst deze gegevens verwerken. Deze dienstverleners zijn dus verwerkers.

Vdk bank zal enkel een beroep doen op externe dienstverleners die, in uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst met vdk bank, persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van vdk en met respect voor gegevensbescherming.

Hierna geven we een overzicht over welke categorieën verwerkers het gaat.

Daarnaast wordt vdk bank op haar beroepsuitoefening regelmatig door derden, waaronder diverse toezichthouders en revisoren gecontroleerd of dient vdk bank aan derden te rapporteren. Bij de uitoefening van deze gereguleerde rapportering of controles kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven. Deze controle instanties, toezichthouders en revisoren treden voeren de verwerking uit onder hun eigen verantwoordelijkheid.

VI.1 Ontvangers in het kader van de financiële dienstverlening

Voor bepaalde verwerkingen, zoals in het kader van betalingsverkeer, doet vdk bank beroep op gespecialiseerde derden die zowel in België als in het buitenland actief zijn.

Het gaat onder meer om:

Atos Worldline (equensWorldline), Banksys, MasterCard, Visa

UCV, Euroclear

Geld-, en waardetransportfirma's

Daarnaast doet vdk bank voor de verwerking van effectentransacties en voor bewaargeving van financiële instrumenten (custody) specifiek beroep op:

KBC Securities voor effectentransacties, settlement, custody en effectentransactierapportering

In het kader van haar activiteit als tussenpersoon in verzekeringsbemiddeling

Allianz Belgium, AXA Belgium, Belins (DVV), Delta Lloyd (Nationale Nederlanden Belgium), Federale Verzekering

VI.2. Andere ontvangers

Vdk bank kan een beroep doen op andere gespecialiseerde verwerkers, zoals:

- Advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders;
- Marketing- en communicatiebureau's of gelijkaardige bedrijven met oog op direct marketing/ mailing
- Dienstverleners gespecialiseerd in het verzenden van (financieel) drukwerk.

Als kredietinstelling is vdk bank onderworpen aan het toezicht van diverse toezichthouders,

Nationale Bank van België, FSMA, ECB

VI.3. Ontvangers buiten EER

Wanneer vdk bank, of een verwerker, uw persoonsgegevens doorgeeft aan ontvangers buiten de EER, dan zal vdk bank er voor zorgen dat er een gelijkwaardig beschermingsniveau tot beveiliging van uw persoonsgegevens en van uw privacy wordt gehanteerd, zoals in EU. Daarom zal vdk bank zoveel als mogelijk vermijden om met verwerkers buiten EER te werken of waar dit niet kan worden vermeden, voorzien in de nodige contractuele waarborgen in de verwerkingsovereenkomst die met de betrokken verwerker wordt afgesloten.

Tot deze verwerkers behoren ondernemingen zoals Rocket Science Group (MailChimp) en SurveyMonkey die hun zetel in de Verenigde Staten van Amerika hebben.

VII. Hoe lang worden gegevens door vdk bank bewaard?

Vdk bank gebruikt uw persoonsgegevens wanneer ze daar een duidelijk doel voor heeft. Vdk bank zal wanneer ze de gegevens niet meer nodig heeft en er geen verplichte bewaringstermijn meer op van toepassing is, deze gegevens niet langer bewaren.

Bij het bepalen van de bewaartermijn houdt vdk bank rekening met de wettelijk voorgeschreven termijnen evenals met de toepasselijke verwerkingsmodaliteiten.

Persoonsgegevens van mogelijke nieuwe klanten kan vdk bank gedurende een periode van 3 jaar gebruiken, tenzij er in tussentijd een contact is geweest met de prospect. In dat geval zal een nieuwe

termijn van toepassing zijn, hetzij als klant, hetzij verder als prospect (= nieuwe termijn van 3 jaar). Een prospect kan steeds vragen om zijn persoonsgegevens te verwijderen.

VIII. Welke rechten heeft u als betrokkene?

VIII.1. Algemeen

Als betrokkene beschikt u over een aantal algemene rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. In het geval van enkele bijzondere verwerkingsmodaliteiten beschikt u bovendien over bijkomende rechten.

U kunt de onderstaande rechten steeds kosteloos uitoefenen. Vdk bank behoudt zich evenwel het recht voor om in geval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, o.a. vanwege het repetitieve karakter ervan:

- Een redelijke vergoeding aan te rekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan, ofwel;
- Te weigeren aan uw verzoek gevolg te geven.

Vdk bank zal telkens nagaan of uw verzoek redelijk is en niet buitensporig of kennelijk ongegrond. Het is aan vdk bank om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen. Indien dit het geval is zal vdk bank u daarvan informeren.

Dit doet geen afbreuk aan enige andere kosten, tarieven of belastingen die u aan vdk bank verschuldigd bent.

VIII.2. Recht op inzage

U heeft het recht om bij vdk bank te informeren of we uw persoonsgegevens verwerken en, wanneer dit het geval is, inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens. U kunt hierover bij vdk bank volgende informatie vragen:

- Voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden verwerkt;
- Over welke categorieën persoonsgegevens het gaat;
- Aan welke (categorieën van) ontvangers de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met in het bijzonder ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- Indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden bewaard, of indien dit niet mogelijk is, welke criteria worden gehanteerd om die termijn te bepalen;
- Of de persoonsgegevens door vdk bank worden gebruikt voor geautomatiseerde individuele besluitvorming, indien dit het geval is, met inbegrip van profilering en, minstens in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, evenals over het belang en de verwachte gevolgen die deze verwerking voor u kan hebben.

VIII.3. Recht op verbetering (rectificatie)

Indien u van oordeel bent dat bepaalde persoonsgegevens niet juist of onvolledig zijn, dan heeft u het recht om aan vdk bank te vragen onjuiste persoonsgegevens te verbeteren of te vervolledigen.

Dit recht doet geen afbreuk aan de verplichting die u contractueel of ingevolge de wetgeving heeft om vdk bank tijdig in kennis te stellen van eventuele wijzigingen aan uw persoonsgegevens (vb. adreswijziging).

VIII.4. Recht op gegevenswissing

U hebt het recht om aan vdk bank te vragen persoonsgegevens te wissen:

- Wanneer vdk bank deze gegevens niet langer nodig heeft, of
- Wanneer u uw toestemming heeft ingetrokken en vdk bank geen andere grond heeft om deze gegevens te verwerken, of
- Wanneer vdk bank deze persoonsgegevens onrechtmatig zou verwerken;

Opgelet: het verwijderen van uw persoonsgegevens geldt niet wanneer vdk bank de gegevens nodig heeft voor de verwerking ervan:

- Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

VIII.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt aan vdk bank vragen om de persoonsgegevens die u aan vdk bank heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U kunt tevens vragen om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Vdk bank is uiteraard niet verantwoordelijk voor de verdere verwerking door de betrokken verwerkingsverantwoordelijke.

Opgelet: dit recht van overdraagbaarheid geldt evenwel niet voor alle gegevens, maar geldt enkel voor persoonsgegevens:

- Die u zelf aan vdk bank hebt verstrekt; en
- Waarvan de verwerking berust op uw toestemming of die door vdk worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst; en
- Die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.

VIII.6. Recht op bezwaar

U heeft het recht om in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is het geval wanneer vdk bank uw persoonsgegevens verwerkt op grond van de gerechtvaardigde belangen van vdk bank of van een derde.

Om uw recht op bezwaar uit te oefenen dient u zich te steunen op een voor u specifieke situatie.

Vdk bank zal in dat geval een afweging maken tussen de door u geformuleerde redenen en het betrokken gerechtvaardigd belang van vdk bank of van de derde, daarbij rekening houdend met uw rechten en vrijheden.

In geval uw persoonsgegevens door vdk bank worden verwerkt in het kader van direct marketing, kunt u hiertegen bezwaar maken, evenals tegen profilering die betrekking heeft op direct marketing.

VIII.7. Recht op beperking van de verwerking

U heeft, in bepaalde gevallen en steeds binnen de grenzen van onze wettelijke of contractuele verplichtingen, het recht om van vdk bank de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit is het geval:

- Indien u de juistheid van de persoonsgegevens betwist (beperking geldt tijdens de periode die vdk bank in staat stelt om de juistheid te controleren);
- Indien de verwerking onrechtmatig zou zijn en u zich evenwel tegen het wissen van de gegevens verzet, maar in de plaats daarvan om een beperking van het gebruik ervan vraagt;
- Indien vdk bank de gegevens niet meer nodig heeft voor haar verwerkingsdoeleinden, maar u zelf de gegevens nog nodig heeft voor het instellen, het uitoefenen of het onderhouden van een rechtsvordering;
- Indien u gebruik heeft gemaakt van uw recht op bezwaar, voor zover en gedurende de periode die vdk bank nodig heeft om het bezwaar te evalueren en om erop te antwoorden.

In geval u het recht op beperking van verwerking uitoefent dan zal vdk bank, met uitzondering van de opslag ervan, uw persoonsgegevens slechts verwerken mits uw toestemming of voor het instellen, het uitoefenen of het onderhouden van een rechtsvordering.

Vdk bank zal u vooraf informeren wanneer de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

VIII. 8 Rechten in kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten

VIII.8.1. Recht op menselijke tussenkomst ingeval van **geautomatiseerde individuele besluitvorming**

U hebt het recht om ons te vragen om niet te worden onderworpen aan een besluit die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering, en waaraan voor u rechtsgevolgen verbonden zijn of die u in aanmerkelijke mate treft.

We willen er u evenwel graag op wijzen dat in geval u niet aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming wenst te worden onderworpen, vdk bank in bepaalde gevallen niet in staat zal zijn om u de gevraagde dienst te verlenen waar deze geautomatiseerde besluitvorming voor nodig is.

VIII.8.2. Bezwaar aantekenen tegen verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van **direct marketing**.

Om u een optimale dienstverlening te kunnen bieden, verwerkt vdk bank uw persoonsgegevens om u te informeren over haar diensten, bank- beleggings- en verzekeringsproducten, promoties en evenementen die vdk bank organiseert. Dergelijke berichtgeving kan onder meer gebeuren per brief, via nieuwsbrief, via e-mail en via onlinekanalen. Dit kan gaan over specifieke berichtgeving of algemeen onder de vorm van 'direct marketing'. Op die manier blijft u geïnformeerd over de evoluties in onze dienstverlening en producten.

U kunt op elk moment beslissen om u uit te schrijven voor het ontvangen van deze algemene berichtgeving via direct marketing.

U kunt daarbij aangeven via welke communicatiekanalen en/of over welke productgroepen of diensten u niet langer commerciële berichtgeving van vdk wenst te ontvangen. Het kan gaan over post, telefoon (incl. gsm of smartphone), fax, e-mail of onlinekanalen.

IX. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wenst u één van de voormelde rechten uit te oefenen? Dit kan op eenvoudig verzoek gericht aan uw vdk vestiging of aan de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van vdk bank.

Heeft u nog andere vragen over de gegevensbescherming bij vdk bank of over de uitvoering van uw rechten, dan kunt u contact opnemen of u vraag sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO):

Naam : Dirk Van Loo
e-mail : dpo@vdk.be
tel. : 09 267 32 30
Per post : vdk bank nv – t.a.v. DPO
Sint-Michielsplein 16
9000 GENT

X. Klachten en Bemiddeling

Mocht u eventuele opmerkingen of klachten hebben, dan kunt u deze steeds richten aan:

Naam: vdk bank nv – klachtenbehandeling
e-mail: klachtenbehandeling@vdk.be
tel.: 09 267 32 31
fax: 09 269 13 39
Per post : vdk bank nv – t.a.v. Klachtenbehandeling
Sint-Michielsplein 16
9000 GENT

Telefonische klachten dienen steeds schriftelijk (per e-mail of per brief) te worden bevestigd door de cliënt.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u zo snel mogelijk en steeds binnen de vijf dagen een ontvangstmelding.

Tenzij de complexiteit van de klacht of het onderzoek het niet toelaat, tracht vdk bank om zo snel mogelijk, en in elk geval binnen een termijn van één maand, uw klacht te beantwoorden. Indien er niet binnen deze termijn kan geantwoord worden, zal de cliënt daarvan op de hoogte worden gebracht.

Indien de cliënt vindt dat hij via de klachtenbehandeling geen afdoend antwoord heeft gekregen, kan steeds een beroep worden gedaan op:

Ombudsfm,
Ombudsman van de financiële sector,
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel,
e-mail: Ombudsman@ombudsfm.be
website: www.ombudsfm.be

Of als het een klacht betreft over de diensten door vdk bank verleend als verzekeringstussenpersoon, dan kan dat geschieden bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, telefoon 02 547 58 71, fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Indien uw klacht specifiek betrekking heeft op de gegevensbescherming door vdk bank, dan heeft u ook altijd de mogelijkheid om uw klacht te formuleren bij de Belgische Gegevensbeschermingautoriteit.

XI. Digitale toepassingen:

Ook wanneer u gebruik maakt van onze digitale toepassingen (online@vdk, online@vdk for professionals, mobile@vdk) verwerkt vdk bank uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring. Hierna vindt u meer informatie over het gebruik van cookies en analysetools.

XI.1 Cookie policy

vdk bank maakt op de website gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die worden aangemaakt door een programma op de server van de website van vdk bank maar die worden opgeslagen in de browser van uw computer of mobiel apparaat (smartphone/tablet).

Door gebruik te maken van cookies kan vdk bank u als internetgebruiker een betere dienstverlening bieden en de gebruikerservaring verbeteren (zo wordt bijvoorbeeld vermeden dat u telkens uw kaartnummer moet intypen om in te loggen in online@vdk). vdk bank maakt ook gebruik van cookies geplaatst door derden, waardoor vdk bank u beter kan informeren over aanbiedingen of productinformatie die voor u interessant zouden kunnen zijn.

U kan het gebruik van cookies aanvaarden of weigeren, behoudens het gebruik van de noodzakelijke cookies. Door cookies te aanvaarden, stemt u ermee in dat we de cookies gebruiken zoals vermeld in dit cookiebeleid.

Noodzakelijke cookies

De 'Cookie acceptance'-cookie zorgt ervoor dat uw keuze voor instemming met het gebruik van cookies bewaard wordt, ook de volgende keer dat u de website van vdk bank bezoekt.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om surfgedrag te analyseren en om te rapporteren over gebruikersinteracties op de website. Hierdoor kan vdk bank de inhoud en werking van deze website verbeteren en steeds blijven afstemmen op het gedrag en de behoefte van de gebruiker. De website van vdk bank maakt gebruik van volgende analytische cookies:

Externe partij: **Google Analytics**

- Cookie: `_ga`
 - Geldigheid: 2 jaar
 - Functie: Websitebezoekers onderscheiden, bijhouden statistieken.
- Cookie: `_gid`
 - Geldigheid: 24 uur
 - Websitebezoekers onderscheiden, bijhouden statistieken.
- Cookie: `_dcm_gtm`
 - Geldigheid: 1 minuut
 - Functie: Bijhouden statistieken om de gebruikservaring voor de bezoeker te optimaliseren op basis van huidig bezoek. Geïmplementeerd via Google Tag Manager.
- Cookie: `AMP_TOKEN`
 - Geldigheid: 30 seconden tot 1 jaar
 - Functie: Bijhouden statistieken om de gebruikservaring voor de bezoeker te optimaliseren op basis van huidig bezoek.

Meer informatie over deze cookies vindt u via de [Privacy policy van Google](#).

Advertentiecookies

Externe partij: **Google Analytics**

- Cookie: `_gac_`
 - Geldigheid: 90 dagen
 - Functie: Bijhouden statistieken om de gebruikservaring voor de bezoeker te optimaliseren op basis van huidig bezoek. Gelinkt met Google Ads, tenzij u hier een opt-out hebt.

Meer informatie over deze cookies vindt u via de [Privacy policy van Google](#).

XII. Inwerkingtreding - versie verklaring - wijziging

Vdk bank nv kan op elk moment deze privacyverklaring wijzigen. Vdk bank zal bij elke substantiële inhoudelijke wijziging u hierover informeren via de vdk website www.vdk.be, via een bericht op online@vdk en online@vdk for professionals, de vdk mobile app of alle andere communicatiekanalen die vdk bank hiervoor nodig acht.

De privacyverklaring is beschikbaar op de website en in elke vestiging van vdk bank nv.

Het is steeds enkel de laatste versie van de privacyverklaring die van kracht is.

Deze privacyverklaring maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van Verrichtingen van vdk bank nv.

Deze versie van de privacyverklaring treedt in werking op 14 december 2020.