

II. BETALINGSDIENSTEN

A. Definities

- **vdk**: vdk bank nv, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sint-Michielsplein 16, België, met ondernemingsnummer 0400.067.788. vdk is een betalingsdienstaanbieder in de zin van de wet betreffende betalingsdiensten. Ten behoeve van haar eigen cliënten biedt vdk als **rekeninghoudende betalingsdienstaanbieder** de betaalrekening aan en beheert zij deze rekening;
- **betalingsdienst**: betalingsdiensten via de betaalrekening zijn onderworpen aan de wettelijke bepalingen en het toepassingsgebied van betreffende betalingsdiensten zoals opgenomen in het Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht. vdk biedt volgende betalingsdiensten aan die onder dit reglement vallen:
 - diensten waarbij de mogelijkheid wordt geboden om contanten op een betaalrekening te storten of op te nemen, alsmede alle verrichtingen die voor het beheren van een betaalrekening vereist zijn;
 - uitvoering van en acceptatie van betalingstransacties: overschrijvingen, domiciliëringen, doorlopende betalingsopdrachten, betaalkaarttransacties;
 - uitgifte van betaalinstrumenten en/of acceptatie van betalingstransacties.
- **betalingsdienstaanbieder**: iedere rechtspersoon die betalingsdiensten verstrekt aan een betalingsdienstgebruiker en beantwoordt aan de kenmerken van een van opgesomde instellingen cfr. art. 1.9.2° Boek VII WER ;
- **de cliënt**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als 'betalingsdienstgebruiker', in hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide van een betalingsdienst gebruik maakt.
- **betalingsdienstgebruiker**: de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide van een betalingsdienst gebruikmaakt;
- **betaler**: de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een betaalrekening en een betalingstransactie vanaf die betaalrekening toestaat;
- **begunstigde**: de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft;
- **betalingstransactie**: een handeling waarbij tegoeden worden gedeponerd, overgemaakt of opgenomen, door of voor rekening van de betaler of door de begunstigde geïnitieerd, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de betaler en de begunstigde zijn;
- **betaalrekening**: een rekening op naam van cliënt(en) die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt. In vdk komen volgende rekeningen in aanmerking als betaalrekening: girorekening, giroplusrekening, zichtrekening. vdk biedt enkel betaalrekeningen in euro aan;
- **betalingsoopdracht**: een door een betaler of begunstigde gegeven instructie om een betalingstransactie uit te voeren;
- **betalinginstrument**: de gepersonaliseerd(e) instrument(en) en/of geheel van procedures overeengekomen door de gebruiker en de aanbieder, waarvan gebruik wordt gemaakt voor het initiëren van een betalingsoopdracht (dit betreft o.a. de technische instrumenten en/of alle verificatieprocedures);

- **authenticatie**: een procedure waarmee een betalingsdienstaanbieder de identiteit van een betalingsdienstgebruiker dan wel de validiteit van het gebruik van een specifiek betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de gepersonaliseerde beveiligingsgegevens van de betalingsdienstgebruiker inbegrepen;
- **sterke cliëntauthenticatie**: authenticatie met gebruikmaking van twee of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de gebruiker weet), bezit (iets wat alleen de gebruiker heeft) en inherente eigenschap (iets wat de gebruiker is) en die onderling onafhankelijk zijn, in die zin dat compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd;
- **unieke identificator**: de door de betalingsdienstaanbieder aan de betalingsdienstgebruiker meegedeelde combinatie van letters, nummers en symbolen, die laatstgenoemde dient te verstrekken om een andere bij de betalingstransactie betrokken betalingsdienstgebruiker en/of diens betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren.
- **betalingsinitiatiedienst**: een onlinedienst voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een betaalrekening die bij een andere betalingsaanbieder wordt aangehouden. Deze activiteiten worden uitgevoerd door een **betalingsinitiatiedienstaanbieder**.
- **rekeninginformatiedienst**: een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over één of meer betaalrekeningen, die de betalingsdienstgebruiker bij een andere betalingsdienstaanbieder aanhoudt. Deze diensten worden uitgevoerd door een **rekeninginformatiedienstaanbieder**.
- **persoonlijke beveiligingsgegevens**: voor doeleinden van authenticatie door de betalingsdienstaanbieder aan een betalingsdienstgebruiker verstrekte gepersonaliseerde kenmerken; deze kenmerken, eigen aan de betalingsdienstgebruiker en onder zijn toezicht, laten toe om het gebruik van een welbepaald betaalinstrument na te gaan en beogen de gebruiker te authentifieren.
- **gevoelige betalingsgegevens**: gegevens - waaronder persoonlijke beveiligingsgegevens - waarmee fraude kan worden gepleegd. Voor de activiteiten van betalingsinitiatiedienstaanbieders en rekeninginformatiedienstaanbieders vormen de naam van de rekeninghouder en het rekeningnummer geen gevoelige betalingsgegevens;

B. Belangrijkste kenmerken van de betalingsdiensten

vdk biedt gebruik aan volgende betalingsdiensten en betaalinstrumenten op de betaalrekening.

1. Geldstortingen en geldafhalingen in contanten

Op een betaalrekening zijn geldstortingen en geldafhalingen in contanten mogelijk. Geldafhalingen in contanten zijn mogelijk aan de loketten in de vdk-vestigingen. In dit geval moet een kwijting ondertekend worden door de titularis of de volmachtdrager. Bij afhalingen in contanten van meer dan 2.500 EUR is een vooropzeg van twee bankwerkdagen vereist.

vdk behoudt zich het recht voor om bij grote en/of onaangekondigde afhalingen niet in contanten uit te betalen, maar wel door middel van een bankcheque.

Op geldstortingen en geldafhalingen in contanten kunnen bijkomende voorschriften van toepassing zijn in het kader van de op vdk rustende verplichtingen inzake witwaswetgeving.

2. Overschrijvingen

Een overschrijving is een betalingsdienst voor het crediteren van een (betaal)rekening van een begunstigde met een betalingstransactie of een reeks betalingstransacties van een betaalrekening van een betaler door de betalingsdienstaanbieder die de betaalrekening van de betaler beheert, op basis van een door de betaler gegeven instructie.

De houder van een betaalrekening kan aan vdk overschrijvingsopdrachten doorgeven waarbij zijn rekening voor een bepaald bedrag gedebiteerd wordt om een andere rekening voor hetzelfde bedrag te crediteren.

Overschrijvingsopdrachten moeten worden gegeven op genormaliseerde formulieren, genormaliseerde magnetische informatiedragers of via elektronische weg. vdk behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten al dan niet te weigeren.

Dit kan zowel elektronisch (online@vdk, mobile@vdk of selfbanking) als via een papieren overschrijving naar binnenlandse en buitenlandse rekeningen. Voor bepaalde kanalen kan vdk het bedrag van de overschrijving beperken.

Aangezien een overschrijving een betalingsdienst is voor het crediteren van een rekening van een begunstigde, dient de opdrachtgever de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen bij de ondertekening en bewaring van ondertekende (papier) overschrijvingsformulieren. De opdrachtgever dient zelf de nodige maatregelen te nemen om vervalsing, ontvreemding of elke andere manipulatie door derden (incl. huisgenoten of familieleden) van zijn overschrijvingsformulieren tegen te gaan. Andere gedragingen kunnen worden beschouwd als grove nalatigheid in de zin van de wet en dit reglement.

vdk voert volgende overschrijvingen uit:

- een Europese overschrijving: dit is een overschrijvingsopdracht in euro naar een land in de SEPA-zone. Het overzicht van de landen in de SEPA-zone is opgenomen in de vdk-tarieflijst, beschikbaar in elke vestiging en op www.vdk.be.
- een internationale overschrijving: internationale overschrijvingen zijn alle overschrijvingen die niet voldoen aan de basisvoorwaarden voor de Europese overschrijving en alle buitenlandse overschrijvingen in andere munten.

Overschrijvingsopdrachten in andere munten worden uitgevoerd door tussenkomst van correspondenten in België met naleving van de geldende wisselreglementering en volgens de tarieven die van toepassing zijn op het ogenblik dat de opdracht wordt uitgevoerd. De kosten aangerekend door de Belgische of buitenlandse correspondenten voor hun aandeel in de uitvoering van een internationale overschrijving wordt in mindering gebracht op de rekening van de cliënt.

Overschrijvingen, verricht in het buitenland ten voordele van een cliënt van vdk, worden slechts op zijn rekening geboekt nadat vdk een creditbericht van een correspondent heeft ontvangen. Zij zijn evenwel pas definitief verworven door de cliënt vanaf het ogenblik waarop vdk effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door vdk van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende.

vdk voert de overschrijvingsopdrachten uit volgens de wijze die zij het meest geschikt acht en dit in functie van hun aard, de procedures of modaliteiten die bij haar van kracht zijn.

3. Domiciliëringen

Een domiciliëring is een betalingsdienst voor debiteringen van de betaalrekening van een betaler, waarbij een betalingstransactie wordt geïnitieerd door de begunstigde op basis van een door de betaler aan de begunstigde, of aan de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde verleende instemming.

vdk biedt enkel de mogelijkheid voor domiciliëringen in euro en binnen de SEPA-zone (zgn. Europese domiciliëringen). Domiciliëringsoopdrachten ten gunste van rekeningen buiten de SEPA-zone worden niet verwerkt door vdk.

Via een Europese domiciliëring geeft een titularis (schuldenaar-betaler) aan zijn schuldeiser de opdracht tot een instemming met een uitvoering om in zijn naam en voor zijn rekening het bedrag van de domiciliëring te innen bij vdk als de bank van de schuldenaar.

Op basis van de domiciliëring behoudt vdk zich het recht voor om afhalingen te verrichten op rekening van de betaler op het eerste verzoek van diens schuldeiser.

vdk behoudt zich het recht voor om een domiciliëring waarvoor gedurende 13 maanden na de laatste inning geen opvragingen meer zijn gebeurd, automatisch te schrappen en de schuldeiser hierover te informeren.

Een Europese domiciliëring kan enkel worden opgezegd of herroepen door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser. Een kennisgeving aan vdk heeft geen opzegging van het onderliggend mandaat tot gevolg. vdk aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake de echtheid of de geldigheid van het onderliggend aan de begunstigde-schuldeiser gegeven mandaat.

Een Europese domiciliëring vervalt automatisch indien er gedurende 36 maanden geen inning door de schuldeiser plaatsvond.

4. Doorlopende betalingsopdrachten

Een doorlopende betalingsopdracht (in vdk ook wel bestendige opdracht genoemd) is een overschrijvingsopdracht waarbij hetzij een vast bedrag hetzij een variabel bedrag dat wordt berekend op het saldo van de rekening periodiek en automatisch wordt overschreven naar de opgegeven rekening.

De houder van een betaalrekening kan aan vdk een doorlopende betalingsopdracht geven om zijn rekening automatisch voor welbepaalde periodieke overschrijvingsopdrachten te debiteren. Een doorlopende betalingsopdracht blijft geldig zolang de opdracht niet schriftelijk wordt herroepen.

Iedere herroeping, wijziging, opschorting van een opdracht, moet aan vdk worden meegedeeld via een door de opdrachtgever ondertekend document, dat duidelijk aangeeft welke opdracht wordt herroepen of gewijzigd.

De opdracht tot intrekking van een doorlopende betalingsopdracht kan worden gegeven in de vdk-vestiging of zelf via elektronisch bankieren.

Wat de overige modaliteiten betreft, zijn deze van de overschrijving van toepassing.

5. Betalingstransacties met betaalkaart en/of ander betaalinstrument

vdk biedt de cliënten die titularis zijn van een girorekening en aan de toekenningvoorwaarden voldoen, de mogelijkheid om voor de uitvoering van betalingsdiensten gebruik te maken betaalinstrumenten. Dit recht komt eveneens toe aan de volmachtdrager van een girorekening.

Dit kunnen bv. door vdk uitgegeven betaal- of kredietkaarten zijn, of elektronische betalingsdiensten (o.a. SelfoMatic, Online@vdk, Online@vdk for professionals, mobile@vdk, andere betalings-applicaties) en dit volgens de modaliteiten vastgelegd in de desbetreffende bijzondere reglementen.

Het gebruik van betaalinstrumenten is onderworpen aan een afzonderlijk desbetreffend bijzonder reglement.

De tekst van het reglement wordt ter beschikking gesteld bij de aanvraag van het betaalinstrument en is steeds raadpleegbaar op de website www.vdk.be.

De cliënt aanvaardt het reglement door het gebruik van de dienst.

vdk kan, zonder haar beslissing te moeten motiveren, op ieder ogenblik de onmiddellijke teruggave van de betaal- en kredietkaarten eisen of het gebruik ervan verhinderen.

De intrekking van het recht van de titularis van de rekening om over een betaal- of kredietkaart te beschikken, strekt zich automatisch uit tot de volmachtdrager.

In alle gevallen waarin de titularis ertoe gehouden is de betaal- of kredietkaart die hij in bezit heeft, terug te geven, is de volmachtdrager ertoe gehouden hetzelfde te doen met de aan hem afgegeven betaal- of kredietkaart.

Hoe dan ook blijft de cliënt aansprakelijk voor het gebruik dat na de afsluiting van de rekening zou gemaakt worden van de kaarten die hij niet tegen ontvangstbewijs van vdk zou teruggegeven hebben.

vdk is niet verantwoordelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade of verlies naar aanleiding van het gebruik van de genoemde diensten.

C. Voorwaarden en informatieverstrekking betreffende betalingsdiensten

1. Informatie over betalingstransacties

De aan elke betalingsdienstgebruiker te verstrekken informatie en voorwaarden betreffende gebruik van betalingsdiensten en betaalinstrumenten, is opgenomen in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen, de bijzondere reglementen en de tarieflijst. Deze documenten vormen samen het 'raamcontract' waarin de rechten en plichten inzake betalingstransacties zijn opgenomen. Dit bijzondere reglement is van toepassing op de betaalrekening en de daarmee samenhangende diensten.

Dit raamcontract wordt ter beschikking gesteld voordat de betalingsdienstgebruiker door dit raamcontract is gebonden. Deze wettelijke informatiedocumenten zijn tevens te allen tijde kosteloos te raadplegen in elke vdk-vestiging of op www.vdk.be. De cliënt aanvaardt de resp. reglementen door het gebruik van de dienst.

Alle betalingsdiensten dienen te worden uitgevoerd via een betaalrekening. vdk verstrekt geen of laat geen eenmalige betalingstransacties die niet onder een raamcontract vallen toe.

Indien de betaler hierom vooraf verzoekt, verstrekt vdk aan de betaler vóór de uitvoering van een door de betaler geïnitieerde afzonderlijke betalingstransactie informatie over de maximale uitvoeringstermijn, de door de betaler verschuldigde kosten, en indien van toepassing een uitsplitsing van de bedragen van eventuele kosten. Deze informatieplicht geldt niet voor internationale overschrijvingen.

Na uitvoering van een betalingstransactie wordt de informatie over de uitgevoerde betalingstransactie verstrekt via rekening-uittreksels. Aan de cliënt resp. betaler dan wel begunstigde, wordt -nadat het bedrag van de transactie is resp. gedebiteerd dan gecrediteerd- informatie verstrekt over o.a. de referentie, bedrag,

kosten, evt. gehanteerde wisselkoers, valutadatum van de transactie.

vdk behoudt zich steeds het recht voor om een betalingstransactie niet uit te voeren, uit te stellen of te weigeren, indien dit is vereist of aangewezen in het kader van witwas- of andere toepasselijke wetgeving.

2. Het toestaan van betalingstransacties

2.1. Instemming met de uitvoering van betalingsopdrachten

vdk zal een betalingstransactie pas uitvoeren wanneer de cliënt heeft ingestemd met de uitvoering van de opdracht door de opdracht te ondertekenen: hetzij door handgeschreven handtekening, hetzij door elektronische handtekening (middels persoonlijke beveiligingsgegevens (bvb. code).

vdk gaat over tot het uitvoeren van betalingstransacties in opdracht van de cliënt. vdk aanvaardt daartoe overschrijvingsopdrachten, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen.

Aan elke cliënt wordt standaard en automatisch de mogelijkheid voorzien tot toegang tot de elektronische kanalen middels de welke de cliënt opdrachten kan uitvoeren in het kader van het elektronisch bankieren of bankieren op afstand. De cliënt dient wel over de door vdk aanvaarde toegangsmiddelen te beschikken (zie reglement online@vdk).

Betalingstransacties worden enkel uitgevoerd via een betaalrekening waarvan de cliënt titularis of volmachtdrager is.

De instemming met de uitvoering van een betalingstransactie kan ook worden verleend via de begunstigde of de betalings-initiatiedienstaanbieder. Een instemming kan eenmalig zijn of voor een reeks betalingstransacties worden verleend.

De instemming kan desgevallend worden ingetrokken, uiterlijk tot op het tijdstip van het onherroepelijk worden, zoals verder bepaald in dit reglement.

Zonder instemming wordt een betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

2.2. Bevestiging betreffende de beschikbaarheid van geldmiddelen

De betaler kan vdk verzoeken om hem de identificatie mee te delen van de betalingsdienstaanbieder (die de op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft) die de bevestiging van de beschikbaarheid van de fondsen heeft gevraagd en het antwoord dat deze laatste partij ontving.

vdk verbindt zich ertoe als rekeninghoudende betalingsdienstaanbieder om op verzoek van een betalingsdienstaanbieder die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft, onmiddellijk te bevestigen of een bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde betalingstransactie, beschikbaar is op de betaalrekening van de betaler, indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de betaalrekening van de betaler is online toegankelijk op het moment van het verzoek;
- de betaler heeft er - voordat het eerste verzoek om bevestiging is gedaan - uitdrukkelijk mee ingestemd dat vdk antwoordt op dergelijke verzoeken.

In elk geval beperkt de bevestiging zich tot een antwoord van 'ja' of 'nee'. De betaler is steeds gerechtigd op informatie over de identificatie van de betalerdienstaanbieder en het verstrekte antwoord.

2.3. Toegang tot betaalrekeningen in geval van betalingsinitiatiediensten

Elke betaler heeft het recht om voor betalingsinitiatiediensten gebruik te maken van een betalingsinitiatiedienstaanbieder, op voorwaarde dat en voor zover dat de betaalrekening online raadpleegbaar is.

Op voorwaarde dat de cliënt hiervoor zijn uitdrukkelijke instemming heeft gegeven:

- verstrekt vdk onmiddellijk na ontvangst van de betalingsopdracht van een betalingsinitiatiedienstaanbieder alle informatie over de initiëring van de betalingstransactie, alsmede alle informatie die toegankelijk is voor vdk met betrekking tot de uitvoering van de betalingstransactie, aan de betalingsinitiatiedienstaanbieder, of stelt deze informatie ter beschikking;
- behandelt vdk door de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder verzonden betalingsopdrachten niet anders, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan door de betaler rechtstreeks verzonden betalingsopdrachten, tenzij om objectieve redenen.

Het aanbieden van betalingsinitiatiediensten wordt niet afhankelijk gesteld van het bestaan van een contractuele relatie tussen de betalingsinitiatiedienstaanbieder en vdk voor dat doeleinde.

vdk kan een betalingsinitiatiedienstaanbieder de toegang tot een betaalrekening ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de betaalrekening door die aanbieder, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.

vdk verleent toegang tot de betaalrekening zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

vdk is er niet toe gehouden de betaler in te lichten van de ontzegging van toegang indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is op basis van wetgeving.

2.4. Toegang tot en gebruik van informatie over betaalrekeningen in geval van rekeninginformatiediensten

Elke betaler heeft het recht om voor rekeninginformatiediensten gebruik te maken van een rekeninginformatiedienstaanbieder, op voorwaarde dat en voor zover dat de betaalrekening online raadpleegbaar is.

Op voorwaarde dat de cliënt hiervoor zijn uitdrukkelijke instemming heeft gegeven, behandelt vdk door de diensten van een rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden verzoeken om gegevens zonder enige discriminatie, tenzij dit gebaseerd is op objectieve redenen.

Het aanbieden van rekeninginformatiediensten wordt niet afhankelijk gesteld van het bestaan van een contractuele relatie tussen de rekeninginformatiedienstaanbieder en vdk voor dat doeleinde.

vdk kan een rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot een betaalrekening ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de betaalrekening door die aanbieder.

vdk verleent toegang tot de betaalrekening zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

vdk is er niet toe gehouden de betaler in te lichten van de ontzegging van toegang indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is op basis van wetgeving.

2.5. Kennisgeving en rectificatie van niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransacties

De cliënt die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransactie dient vdk onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van de debitering of creditering van een betalingstransactie, schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat het om een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransactie gaat.

Deze kennisgeving en het verzoek om rechtzetting verloopt via de klachtenprocedure overeenkomstig het algemeen reglement.

Wanneer een betalingsinitiatiedienstaanbieder bij de transactie betrokken is, verkrijgt de cliënt rectificatie van vdk.

2.6. Bewijs inzake authenticatie en uitvoering van betalingstransacties

Indien ingeval van betwisting de cliënt ontkent dat hij een uitgevoerde betalingstransactie heeft toegestaan of indien hij stelt dat de transactie niet correct is uitgevoerd, zal vdk aan de hand van een journaal het bewijs leveren dat de transactie juist werd geauthenticeerd, juist geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of andere faling door vdk werd beïnvloed.

Tickets of uittreksels die aan de cliënt worden bezorgd, dienen niet als bewijs maar worden enkel bij wijze van inlichting afgeleverd.

Indien de betalingstransactie geïnitieerd wordt via een betalingsinitiatiedienstaanbieder, levert de betalingsinitiatiedienstaanbieder het bewijs dat de transactie juist werd geauthenticeerd, juist geregistreerd en niet door een technische storing of andere faling in verband met de betalingsdienst waarmee hij is belast is beïnvloed.

2.7. Aansprakelijkheid van vdk voor niet-toegestane betalingstransacties

Ingeval van een niet-toegestane betalingstransactie, zal vdk de cliënt-betaler onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag, na rekenschap of tijdige kennisgeving. Dit artikel geldt niet indien vdk redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden en deze gronden schriftelijk aan de bevoegde nationale autoriteit mededeelt.

Indien de betalingstransactie via een betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, vergoedt vdk onmiddellijk en uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie en herstelt de betaalrekening.

Indien de niet-toegestane transactie voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of uit het onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument, geldt een specifieke afwijkende regeling, die is opgenomen in het bijzonder reglement inzake betalingsinstrumenten.

2.8. Terugbetalingen van door of via een begunstigde geïnitieerde betalingstransacties

De cliënt-betaler heeft recht op terugbetaling van een door of via een begunstigde geïnitieerde betalingstransactie indien (i) het precieze bedrag van de betalingstransactie niet werd gespecificeerd toen de transactie werd toegestaan en (ii) indien het in rekening gebrachte bedrag hoger ligt dan de cliënt, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en de relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

vdk behoudt zich het recht voor om aan de betaler te verzoeken dat aan deze voorwaarden is voldaan. De betaler kan hiertoe geen redenen aanvoeren die verband houden met een valutawissel in geval van toepassing van een referentiewisselkoers.

De cliënt heeft geen recht op terugbetaling indien (i) hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie of een reeks transacties rechtstreeks aan vdk heeft gericht en (ii) er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door vdk of door de begunstigde van de transactie aan de cliënt ter beschikking werd gesteld.

Deze verplichting tot terugbetaling geldt evenmin wanneer de cliënt geen gevolg geeft aan het verzoek van vdk om haar de feitelijke elementen omtrent de voorwaarden mee te delen binnen een termijn van zeven werkdagen.

De verplichting tot terugbetaling geldt slechts voor zover de cliënt vdk binnen de termijn van 8 weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd op de hoogte heeft gebracht van de betwiste transactie.

Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een verzoek om terugbetaling betaalt vdk het volledige bedrag van de betalings-transactie terug of motiveert een weigering.

In geval van een SEPA-domiciliëring heeft de cliënt een onvoorwaardelijk recht op terugbetaling, voor zover het verzoek eveneens binnen de termijn van 8 weken wordt ingediend.

Het recht op terugbetaling geldt niet in geval van internationale overschrijvingen. vdk behoudt zich het recht voor om dit recht op terugbetaling niet toe te passen indien de betalingsdienst-gebruiker geen consument is.

3. De uitvoering van betalingsdiensten

3.1. Ontvangst van betalingsopdrachten

Betalingsopdrachten worden geacht te zijn ontvangen op het ogenblik dat vdk de opdracht van de cliënt-betaler ontvangt en in haar bezit heeft. De rekening van de betaler wordt slechts na ontvangst van een betalingsopdracht gedebiteerd.

Betalingsopdrachten ontvangen na 14 uur of op een dag die geen bankwerkdag is, worden geacht te zijn ontvangen op de volgende bankwerkdag.

Voor opdrachten met memo-datum, wordt het tijdstip van ontvangst geacht op de overeengekomen memo-datum te vallen.

De opdrachten worden gegeven overeenkomstig de bepalingen van deel I. 9 van dit algemeen reglement. Opdrachten dienen bij voorkeur te worden overgemaakt aan de vdk-vestigingen waar de girorekening wordt aangehouden.

Om veiligheidsredenen mag de cliënt geen waarden noch opdrachten deponeren in de gewone brievenbus van een gebouw van vdk. Deponering gebeurt op eigen risico. vdk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aldus gedeponeerde waarden en behoudt zich het recht voor om opdrachten die aldus werden gedeponerd, niet uit te voeren.

3.2. Weigering van uitvoering van betalingsopdrachten

vdk kan opdrachten weigeren die niet op vdk formulieren of via aan de cliënt ter beschikking gestelde systemen zijn gegeven.

vdk kan opdrachten weigeren bij gebrek aan provisie of ingeval de limiet die vooraf is overeengekomen tussen de cliënt en vdk wordt overschreden; wanneer de opdrachten niet voldoen aan de in dit reglement omschreven voorwaarden of wanneer vdk daartoe wordt verplicht.

vdk behoudt zich het recht voor opdrachten die niet worden uitgevoerd bij gebrek aan provisie of bij limietoverschrijding, al dan niet uit te voeren op een latere datum wanneer er wel voldoende provisie beschikbaar is of wanneer de opdracht niet meer zal leiden tot een limietoverschrijding. In dat geval wordt het tijdstip van ontvangst van de opdracht verschoven naar het ogenblik waarop voldoende provisie beschikbaar is of naar het ogenblik waarop de uitvoering geen limietoverschrijding meer met zich meebrengt. De cliënt draagt de eventuele negatieve gevolgen daarvan.

Indien verboden in het kader van witwas- of andere toepasselijke wetgeving, behoudt vdk zich het recht voor de gebruiker niet in kennis stellen van enige weigering tot uitvoering.

Een opdracht waarvan de uitvoering is geweigerd, wordt geacht niet ontvangen te zijn.

3.3. (On)herroepelijkheid van een betalingsopdracht

De betalingsopdracht is onherroepbaar van zodra zij ontvangen is door vdk.

Indien de betalingstransactie door een betalingsinitiatiedienst-aanbieder of door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, kan de betalingsopdracht niet meer herroepen worden nadat de betaler aan hetzij de betalingsinitiatiedienstaanbieder hetzij de begunstigde instemming heeft verleend om de betalingstransactie uit te voeren.

Een betalingsopdracht met memodatum kan herroepen of gewijzigd worden tot uiterlijk 14 uur van de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum.

Iedere herroeping of wijziging van een gegeven opdracht moet in een vdk-vestigingen aan vdk ter kennis worden gebracht door een door de opdrachtgever ondertekend geschrift dat duidelijk aanduidt welke opdracht hij herroept of wijzigt.

vdk spant zich in om vanaf de ontvangst rekening te houden met de berichten van herroeping of wijziging.

Na het verstrijken van deze termijnen, kunnen opdrachten niet meer worden herroepen.

3.4. De uitvoering van betalingsopdrachten

Indien alle gestelde voorwaarden vervuld zijn, zal vdk niet weigeren om een toegestane betalingsopdracht uit te voeren, tenzij verboden in het kader van witwas- of andere toepasselijke wetgeving.

vdk voert betalingstransacties uit aan de hand van een correcte unieke identificator. Deze unieke identificator wordt vastgesteld op basis van het (internationaal) rekeningnummer (International Bank Account Number of IBAN), desgevallend in combinatie met de bankidentificatiecode (Bank Identifier Code of BIC), met uitsluiting van naam en adres. .

Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd.

Op standaard betalingen wordt het volledige bedrag van de betalingstransactie overgemaakt en worden er geen kosten ingehouden op het overgemaakte bedrag.

Voor transacties die binnen de Europese Unie worden verricht, waarbij de betalingsdienstaanbieders van zowel de betaler als de begunstigde of de enige betrokken aanbieder, zich binnen de Unie bevinden, betalen de begunstigde en de betaler elk voor zich de kosten die hun resp. betalingsdienstaanbieder in rekening brengt (zgn. 'share'-principe), tenzij de transactie gepaard gaat met een valutawissel. In de andere gevallen kunnen partijen overeenkomen dat hetzij de betaler (zgn. 'our'-principe) hetzij de begunstigde (zgn. 'ben'-principe) de kosten op zich neemt.

Indien overeengekomen, kan vdk haar kosten vermeld in de tarieflijst op het overgemaakte bedrag inhouden voordat de rekening van de cliënt–begunstigde wordt gecrediteerd.

4. De uitvoeringstermijn en valutadatum van betalingstransacties

4.1. Toepassing

Onderstaande bepalingen cfr. 4.2 en 4.3. zijn van toepassing op:

- betalingstransacties in euro;
- betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de vreemde valuta, mits de valutawissel wordt uitgevoerd in de niet-euro–lidstaat van de EU en de overmaking in euro geschiedt.

Onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing op de andere betalingstransacties, waarvoor er geen maximale uitvoeringstermijn geldt.

4.2. Uitvoeringstermijnen

Betalingsopdrachten worden uitgevoerd uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag na het tijdstip van de ontvangst van de betalingsopdracht.

Betalingsopdrachten die op papier worden ontvangen, worden uitgevoerd uiterlijk twee werkdagen na de ontvangst.

Elektronisch geïnitieerde binnenlandse betalingsopdrachten tussen twee rekeningen van betaler en begunstigde die beiden bij vdk worden aangehouden, worden diezelfde dag uitgevoerd.

Voor intra–uniale betalingstransacties mag de uitvoeringstermijn niet langer zijn dan vier werkdagen na tijdstip van ontvangst.

Voor haar cliënt–begunstigde valuteert vdk en stelt ze het bedrag van de transactie beschikbaar op de rekening van de begunstigde zodra vdk het geld zelf heeft ontvangen.

4.3. Valutadatum

Stortingen in contanten op een betaalrekening, worden onmiddellijk ter beschikking gesteld en gevaluteerd. Indien de storting muntstukken betreft, worden deze pas op de rekening geboekt na sortering en telling.

De valutadatum voor crediteringen en debiteringen op een betaalrekening is gelijk aan de resp. datum van creditering en debitering van de rekening.

vdk stelt aan haar cliënt–begunstigde het bedrag van de transactie ter beschikking van de cliënt van zodra de rekening van vdk is gecrediteerd, voor zover er voor de zijde van vdk geen valutawissel is of een valutawissel is tussen de euro en de valuta van een lidstaat of de valuta's van twee lidstaten.

D. Aansprakelijkheid inzake betalingsopdrachten

1. Geen aansprakelijkheid in geval van onjuiste unieke identificatoren

vdk voert betalingstransacties uit aan de hand van een correcte unieke identicator. Deze unieke identicator wordt vastgesteld op basis van het (internationaal) rekeningnummer (IBAN), desgevallend in combinatie met de bankidentificatiecode (BIC).

Indien een betalingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van de unieke identicator, wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de unieke identicator gespecificeerde begunstigde betreft.

vdk dient geen rekening te houden met bijkomende informatie, andere dan de unieke identicator en is er niet toe gehouden na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de begunstigde en het rekeningnummer dat moet gedebiteerd of gecrediteerd. Alhoewel vdk er niet toe gehouden is de overeenstemming tussen naam en rekening na te gaan en zonder dat de naam van de begunstigde deel uitmaakt van de unieke identicator, behoudt vdk zich wel het recht voor vermelding van de naam van de begunstigde op de opdracht te vragen zodat de bank desgevallend in staat is de vereiste controles in het kader van witwassen te doen en om op basis hiervan de betalingstransactie al dan niet uit te voeren.

Indien de door de cliënt verstrekte unieke identicator onjuist is, is vdk niet aansprakelijk voor de niet–uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie.

vdk zal in dit geval evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de betalingstransactie gepaard gaande geldmiddelen terug te krijgen, mede door alle relevante informatie voor de te innen geldmiddelen aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler mee te delen. Indien het innen van de geldmiddelen niet mogelijk is, verstrekt de betalingsdienstaanbieder van de betaler aan de betaler alle beschikbare informatie die relevant is voor de betaler om een rechtsvordering in te stellen met als doel de geldmiddelen terug te krijgen. vdk kan hiervoor kosten aanrekenen aan de cliënt.

2. Aansprakelijkheid van betalingsdienstaanbieders voor niet–uitvoering, gebrekkige uitvoering of niet–tijdige uitvoering van betalingstransacties

2.1. Betalingsopdracht geïnitieerd door de betaler

Wanneer een betalingsopdracht door de betaler rechtstreeks wordt geïnitieerd, is de betalingsdienstaanbieder jegens de betaler aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie. In geval van aansprakelijkheid, vergoedt vdk haar cliënt–betaler en herstelt de betaalrekening.

Deze aansprakelijkheid vervalt indien de betalingsdienstaanbieder tegenover de betaler en, voor zover relevant, tegenover de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde kan bewijzen dat deze laatste het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs indien de uitvoering van de betalingstransactie louter vertraagd wordt. In dat geval is de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde jegens de begunstigde aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie. Hij stelt onmiddellijk het bedrag van de transactie ter beschikking van de begunstigde en crediteert de rekening van de begunstigde.

In elk geval zal vdk op uitdrukkelijk verzoek van haar cliënt–betaler redelijke inspanningen leveren om de betalingstransactie trachten te traceren en de cliënt in te lichten van de resultaten.

2.2. Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de begunstigde

– Wanneer een betalingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, is vdk ten aanzien van haar cliënt–begunstigde aansprakelijk voor de juiste verzending van de betalingsopdracht aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler. In geval van aansprakelijkheid, zal vdk de betrokken betalingsopdracht onmiddellijk doorgeven aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler.

– vdk crediteert de rekening van haar cliënt–begunstigde zodra zij zelf het bedrag heeft ontvangen.

- Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalings-transactie waarvoor de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde niet aansprakelijk is, is de betalingsdienst-aanbieder van de betaler aansprakelijk jegens de betaler.
- In elk geval zal vdk op uitdrukkelijk verzoek van haar cliënt-begunstigde redelijke inspanningen leveren om de betalingstransactie trachten te traceren en de cliënt in te lichten van de resultaten.

3. Aansprakelijkheid in geval van niet-uitvoering, gebrekkige uitvoering of niet-tijdige uitvoering bij transacties via een betalingsinitiatiedienst

- Wanneer een betalingsopdracht door een betaler via een betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd en niet of gebrekkig wordt uitgevoerd, betaalt vdk aan haar cliënt-betaler het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkige betalingstransactie terug en herstelt zij de betaalrekening.
- Het bewijs dat de betalingsopdracht door vdk als bank van de betaler was ontvangen en dat de betalingstransactie binnen de bevoegdheid van de betalingsinitiatiedienstaanbieder was geauthenticeerd, correct was geregistreerd en niet door een technische storing of enig ander falen in verband met de niet-uitvoering of de gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de transactie was beïnvloed, dient te worden geleverd door de betalingsinitiatiedienstaanbieder.
- Indien de betalingsinitiatiedienstaanbieder aansprakelijk is voor de niet-uitvoering of de gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de betalingstransactie, vergoedt de betalingsinitiatiedienstaanbieder vdk op haar verzoek onmiddellijk voor de geleden verliezen of naar aanleiding van het terugbetalen van de aan de betaler betaalde bedragen.

4. Geen aansprakelijkheid in geval van abnormale en onvoorziene omstandigheden

vdk draagt geen enkele aansprakelijkheid in geval van abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van vdk en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, noch wanneer een betalingsdienstaanbieder uit hoofde van nationaal of Unierecht andere wettelijke verplichtingen heeft.

III. KREDIETEN

vdk kan kredieten openen in verschillende vormen.

Behoudens afwijkende bepalingen zijn de algemene kredietvoorwaarden, opgesteld door vdk, van toepassing.

Het krediet wordt gereguleerd door een onderhandse of authentieke overeenkomst. De bepalingen van het "Algemeen Reglement van de Verrichtingen" zijn van toepassing voor zover ze verenigbaar zijn met de kredietovereenkomst.

De debetstand op een rekening bij vdk is alleen dan als kredietverlening te beschouwen indien vdk op een ondubbelzinnige manier deze debetstand toelaat. In elk geval dient een geoorloofde debetstand binnen de maand volledig aangezuiverd te zijn. De cliënt dient dit spontaan te doen. Het niet onmiddellijk overgaan tot invordering van de debetstand kan niet beschouwd worden als een verworven recht op krediet voor de cliënt.

IV. EFFECTENVERRICHTINGEN EN SPAAR- EN BELEGGINGSVERZEKERINGEN

Voor effectenverrichtingen en spaar- en beleggingsverzekeringen wordt verwezen naar "Het reglement voor verrichtingen in financiële instrumenten en spaar- en beleggingsverzekeringen", dat één geheel vormt met het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

V. SAFES

vdk stelt, in haar vestigingen die daartoe uitgerust zijn, safes van verschillende omvang ter beschikking van de cliënten, tegen huurprijzen vastgesteld in een tarief dat op verzoek kan worden verkregen.

1. Duur en beëindiging

De huurovereenkomst kan op elk ogenblik worden aangegaan voor één jaar en begint op de datum van de ondertekening van de overeenkomst.

De huurovereenkomst wordt automatisch en telkens voor de volledige looptijd verlengd op de vervaldag tenzij ze veertien dagen vóór vervaldag hetzij bij aangetekend schrijven, hetzij bij bericht van opzegging wordt opgezegd. Bij gebrek aan dergelijke opzegging kan vdk de huur als hernieuwd beschouwen tegen de prijs die van toepassing is op de vervaldag.

Bij het verstrijken van de huur, om welke reden ook, moet de huurder de safe decoderen en vrij van elke inhoud terug ter beschikking stellen van vdk en de sleutel teruggeven. Indien de huurder dit nalaat zal vdk de huur eveneens als hernieuwd beschouwen tegen de prijs die van toepassing is op de vervaldag.

2. Huurprijs en betaling

De huurprijzen zijn vastgesteld in verhouding tot de afmetingen van de safe.

De huurprijs is vooraf betaalbaar bij de ondertekening van de overeenkomst voor de gehele duur van de overeenkomst en vervolgens telkens op de vervaldag.

Wanneer de huurder een einde stelt aan de huur tijdens de looptijd van de overeenkomst, blijft de betaalde huurprijs geheel voor vdk verworven.

De verschuldigde huurgelden en de kosten met betrekking tot de safe worden door vdk rechtstreeks gedebiteerd van de rekening van de huurder of medehuurder. Deze huurgelden en kosten kunnen eveneens van andere rekeningen of op andere tegoeden van de huurder of medehuurder ingehouden worden. De niet betaling van de huurgelden heeft automatisch de schorsing van de verzekering tot gevolg.

3. Toegang

De safes zijn toegankelijk tijdens de openingsuren van de vestigingen waar zij zich bevinden.

Om toegang te hebben tot de safe is elke medetitularis of volmachtdrager verplicht eerst het register van de medehuurders en de gevolmachtigden in te vullen en te ondertekenen.

4. Schade

Het is de huurder verboden schadelijke, hinderlijke en gevaarlijke stoffen, evenals verdovende middelen op te bergen in de safe.

vdk behoudt zich het recht voor om in aanwezigheid van de huurder of, indien er meerdere zijn, van om het even wie onder hen, de aard van de gedeponeerde goederen na te kijken.

De huurder is verantwoordelijk voor alle schade die de inhoud van zijn safe veroorzaakt.

vdk is niet aansprakelijk voor enige ontvreemding, verlies of schade veroorzaakt aan de gedeponeerde voorwerpen, tenminste indien zij geen grove fout zou hebben begaan. De huurders genieten een gratis verzekering tegen alle risico's, mits inachtneming van de uitsluitingen, zoals bepaald in de polis.

vdk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade geleden bij niet-gewaarborgde schadegevallen, evenals schade die de verzekerde maxima overschrijdt.

5. Openbreken

De huurovereenkomst is van rechtswege ontbonden indien de huurder de huurprijs niet betaalt binnen de acht bankwerkdagen na een aangetekende ingebrekestelling of in om het even welk ander geval van niet-naleving van de overeenkomst. In dat geval heeft vdk het recht de safe te laten openbreken op eender welk moment na de ontbinding en zonder dat de aanwezigheid van de huurder is vereist. De eventuele inhoud van de safe wordt op de zetel van vdk in open bewaargeving gehouden gedurende drie maanden na de opening.

Gedurende deze periode kan de huurder terug bezit nemen van het depot door invulling van een kwitantie en de betaling van alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van het bewaarloon. Na deze periode kan vdk alle wettelijke middelen aanwenden ter voldoening van haar schuldvordering.

In geval van verlies of diefstal van de sleutel of wanneer de cliënt zich de geheime code niet meer herinnert, kan hij vdk vragen de safe open te breken. Enkel vdk kan de nodige maatregelen met het oog op de openbreking nemen. De safe kan enkel opengebrouwen worden op vraag van de huurder(s) en niet op vraag van de volmachttrager.

De huurder draagt alle kosten die het gevolg zijn van de verplichte opening of de openbreking en van het opstellen van een inventaris.

6. Overlijden

Bij overlijden van een huurder, een medehuurder of de echtgenoot van één van deze personen, en dit ongeacht het huwelijksvermogenstelsel van de echtgenoten, wordt de safe verzegeld totdat de bij de wet voorgeschreven inventaris is opgesteld. vdk zal daartoe de safe openen in tegenwoordigheid van een ambtenaar van Registratie van Domeinen.

De erfgenamen van de huurder zijn hoofdelijk gehouden voor al zijn verbintenissen jegens vdk.

7. Overdracht en onderhuur

De huurder mag het huurrecht niet overdragen noch de safe aan wie dan ook onderverhuren. De medehuurders van eenzelfde safe zijn solidair en ondeelbaar verbonden tot alle verplichtingen uit onderhavige huurovereenkomst. Elke mededeling aan één van hen, geldt ten aanzien van alle huurders.

8. Verzekering inhoud safes

De premie voor de verzekering tegen alle risico's, mits inachtneming van de uitsluitingen, wordt door vdk ten laste genomen.

De betaling van de huurprijs door de huurder geldt als bewijs van het onderschrijven van de verzekering.

De huurder is verplicht een gedetailleerde lijst met vermelding van alle voorwerpen, waarden en waardepapieren, met aanduiding van de reeksen en nummers ervan op te stellen, regelmatig bij te houden en deze te bewaren op een andere plaats dan de safe waarin de waarden zich bevinden. Ingeval de huurder diefstal, poging tot diefstal of om het even welke andere schade vaststelt of ervan kennis neemt, is hij verplicht de kantoorhouder hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, dit op straffe van verval van de verzekering.

De verzekerde verliest alle rechten op schadevergoeding voor het geheel van de getroffen risico's in geval hij zijn verplichtingen niet nakomt of zich bij vaststelling van deze schade schuldig maakt aan bedrieglijke verklaringen of voorwerpen en waarden die hij beweert hem ontstolen te zijn, verbergt of onttrekt aan het onderzoek of tot verrechtvaardiging bedrieglijke middelen aanwendt.

VI. INWERPKLUIZEN

Sommige vestigingen van vdk beschikken over een inwerpkluiz.

Deze laat de cliënten toe buiten de openingsuren van de vdk-vestiging bankbiljetten, andere munten, effecten, cheques of andere handelseffecten te deponeren. De modaliteiten ervan worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst.

vdk is niet aansprakelijk voor het verlies van documenten of waarden die door de cliënt in de gewone brievenbussen van de vestigingen worden gedeponerd.

VII. VERZEKERINGEN

vdk bemiddelt bij het sluiten van bepaalde verzekeringscontracten. Zij treedt hierbij uitsluitend op als tussenpersoon. De door vdk bemiddelde verzekeringsproducten zijn onderworpen aan de bijzondere voorwaarden die in elk contract vermeld zijn.

Bijlagen:

Reglement inzake elektronische betaalmiddelen

Reglement online@vdk

Reglement online@vdk for professionals (OFP)

Reglement voor verrichtingen in financiële instrumenten en spaar- en beleggingsverzekeringen en verzekeringen 'niet-leven'

Reglement bankoverstapdienst

Orderuitvoeringsbeleid

Reglement vdk Opbouwplan

Overzicht van de voornaamste punten van het beleid inzake belangenconflicten met betrekking tot bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten

Privacyverklaring van vdk bank