
Nieuwe versie ‘Algemeen Reglement van de Verrichtingen’ (versie van toepassing vanaf 01/07/2020) Overzicht belangrijkste wijzigingen (bericht op 30/04/2020)

Vanaf 1 juli 2020 treedt een **nieuwe versie van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en haar bijzondere reglementen** in werking. Dit reglement vervangt de vorige versie. Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen is gratis en op eenvoudige vraag beschikbaar in elke vdk-vestiging en is tevens raadpleegbaar op de website www.vdk.be. Indien u niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijzigingen heeft u steeds de mogelijkheid om bepaalde diensten of uw cliëntrelatie op te zeggen. Na 1 juli 2020 wordt u geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

Hieronder geven wij u graag een overzicht van de belangrijkste wijzigingen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijzondere reglementen die hiervan integraal deel uitmaken.

- **Centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP)**

De bepalingen inzake het CAP worden aangepast aan de recente hervormingen die aan de werking van het CAP werden aangebracht. Voortaan informeert vdk bank het CAP op doorlopende basis in plaats van eenmaal per jaar. Tevens worden naast de (mede)titularissen van rekeningen ook de volmachtdragers op die rekeningen meegedeeld. Vanaf 2020 worden ook de titularissen van safes en van effectenrekeningen aan het CAP gemeld.

Het CAP wordt gehouden door de Nationale Bank van België die de gegevens voortaan ook gedurende een periode van 10 jaar zal bewaren in plaats van 8 jaar.

U heeft het recht om bij de NBB inzage te bekomen van de gegevens die door het CAP op uw naam zijn geregistreerd, alsook een recht op rechtzetting.

- **Uitbreiding van onze digitale kanalen met itsme en Payconiq**

Binnenkort wordt in online@vdk de mogelijkheid voorzien om gemakkelijk, veilig en snel in te loggen en te signeren met de itsme®-app op uw smartphone. Uw kaartlezer is niet meer nodig. Uw smartphone wordt het nieuwe alternatief. Met 1 zelfgekozen code van 5 cijfers logt u in en tekent uw transacties. Heel gebruiksvriendelijk, nu ook voor online@vdk.

Daarnaast kan u binnenkort in de ‘Payconiq by Bancontact’ app ook uw vdk-rekeningnummer koppelen aan de app.

Deze nieuwe functionaliteiten zullen in de kijker worden gezet via o.a. onze website www.vdk.be, via onze social media en via onze kantoren, waarna u hier zelf ook mee aan slag kan.

- **Het Reglement voor verrichtingen in financiële instrumenten en verzekeringsdistributie** werd aangepast in functie van de wet betreffende de verzekeringsdistributie.

vdk bank nv is – naast haar activiteiten als in bank- en beleggingsdiensten en kredietbemiddelaar – ook ingeschreven als verzekeringstussenpersoon. Meer informatie over het statuut van vdk bank als verzekeringstussenpersoon, over de types verzekeringsovereenkomsten waarover vdk bank kan adviseren en over de gedragsregels die vdk bank nv hierbij in acht neemt, kan u terugvinden in het herwerkt ‘Reglement voor verrichtingen in financiële instrumenten en verzekeringsdistributie’.