



# VRAAG EN ANTWOORD

Duiding bij de sociaal-maatschappelijke rol van vdk bank

**vdk, uw bank, sterk in advies, voor  
het meest faire rendement.**

## Inhoud

1.	Over vdk bank.....	2
1.1.	Wie is vdk bank? .....	2
1.2.	Hoe geeft vdk bank invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen? .....	2
1.3.	Hoe ziet het krediet- en investeringsportfolio van vdk bank eruit? .....	2
1.4.	Beheert vdk bank zelf fondsen? .....	3
1.5.	Welke organisaties liggen in de invloedssfeer van vdk bank? .....	3
1.6.	Met welke stakeholders gaat vdk bank in dialoog? .....	4
1.7.	Welke conflicten heeft vdk bank gehad met stakeholders? .....	4
1.8.	Met welke internationale gedragsnormen houdt vdk bank rekening? .....	5
1.9.	Wat is het beleid rond landbouwgrondstoffen? .....	5
1.10.	Wat is het beleid rond gender? .....	5
1.11.	Wat is het beleid rond screening van klanten? .....	6
2.	De vdk bank-code voor duurzaam en ethisch bankieren .....	7
2.1.	Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan de Rechten van de Mens?.....	7
2.2.	Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan de arbeidsrechten? .....	7
2.3.	Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan het thema milieu?.....	7
2.4.	Hoe staat vdk bank tegenover ontbossing? .....	8
2.5.	Wat zijn GGO's en welk standpunt neemt vdk bank in? .....	8
2.6.	Hoe draagt vdk bank bij tot de bescherming van de biodiversiteit en bedreigde dier- en plantensoorten? .....	8
2.7.	Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan goed bestuur en eerlijk zakendoen?.....	8
2.8.	Wat is het beloningsbeleid van vdk bank? .....	9
2.9.	Welke gedragscodes rond goed bestuur en eerlijk zakendoen zijn van toepassing binnen vdk bank? 10	
2.10.	Doet vdk bank aan lobbypraktijken? .....	10

# 1. Over vdk bank

## 1.1. Wie is vdk bank?

vdk bank is een regionale bank, sinds 1926 actief in Vlaanderen. vdk bank voorziet in een dienstverlening die alle aspecten van het bankieren voor particulieren omvat: kredietverlening, sparen, beleggen en het betalingsverkeer. Onze kantoren bevinden zich hoofdzakelijk in Oost- en West-Vlaanderen met ook vestigingen in Antwerpen, Leuven en Mechelen. Ook via onze digitale kanalen bieden we onze financiële dienstverlening aan in heel Vlaanderen.

Via de cel Bedrijven en Organisaties biedt vdk bank ook een dienstverlening voor ondernemingen, de overheid, maatschappelijke instellingen en social profit organisaties. vdk bank richt zich tot vennootschappen en institutionele cliënten die met vdk bank een ethisch-duurzame bankrelatie willen aangaan, uitsluitend in het werkgebied België.

## 1.2. Hoe geeft vdk bank invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen?

vdk bank verwacht van al haar medewerkers dat zij de wet en de eigen deontologische codes strikt volgen en bijkomend in alle gevallen ethisch handelen. Verderop staan tal van initiatieven die het duurzaamheidsbelang in onze eigen, operationele werking ondersteunen. vdk bank heeft dezelfde verwachtingen van haar leveranciers en partners.

Als bank ligt de grootste impact op maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de herbelegging van de opgehaalde middelen. In haar herbeleggingspolitiek sluit vdk bank investeringen met schadelijke effecten uit. Hiervoor werd de vdk code voor duurzaam en ethisch bankieren opgesteld, die in 2019 een update kreeg.

Deze code waarborgt 1) een grondige ESG-screening van landen en bedrijven op vlak van schending van mensen- en arbeidsrechten, controversiële praktijken op milieugebied, en schending tegen de regels van goed bestuur; 2) uitsluiting van controversiële producten en sectoren; en 3) een best-in-class benadering waarbij de 20% minst presterende bedrijven per sector uit het beleggingsuniversum geweerd worden.

De code is van toepassing op de volledige bankportefeuille, inclusief kredietverlening. Halfjaarlijks wordt de bankportefeuille op deze principes geëvalueerd, en waar afwijkingen vastgesteld worden, zorgt vdk bank voor een geleidelijke afbouw.

De publieke documenten die invulling geven aan het maatschappelijk verantwoord ondernemen bij vdk bank zijn:

- De code voor duurzaam en ethisch bankieren van vdk bank
- De gedragscode voor leveranciers en partners van vdk bank
- De 9 ethisch duurzame garanties van vdk bank
- Het jaarverslag van vdk bank
- Dit vraag en antwoord document van vdk bank omtrent specifieke elementen inzake duurzaamheid

## 1.3. Hoe ziet het krediet- en investeringsportefolio van vdk bank eruit?

Voor een samenstelling van de kredietportefeuille, zie bijlage 1 aan het einde van dit document.

Voor een samenstelling van de investeringsportefeuille, zie bijlage 2 aan het einde van dit document.

## 1.4. Beheert vdk bank zelf fondsen?

vdk bank is niet actief op volgende domeinen inzake asset management:

- Private banking
- Externe mandaten
- Interne klant relaties
- Eigen investeringsfondsen

vdk bank beheert geen eigen fondsen. Hiervoor doen we een beroep op derde partijen, waardoor niet alle inspanningen rond maatschappelijk verantwoord ondernemen in eigen handen liggen. vdk bank tracht van invloed te zijn op haar waardeketen door de asset managers van deze fondsen aan te schrijven en in te lichten over de eigen code. Aanvullend wijst vdk bank op haar algemeen aankoopbeleid. Wij evalueren de samenwerking op basis van hun antwoord.

Indien er binnen deze producten een positie in overtreding met de vdk code wordt vastgesteld, zal vdk bank in dialoog gaan met de fondsbeheerder met het oog op het verhogen van het bewustzijn rond de principes rond duurzaam en ethisch bankieren zoals uitgewerkt in de vdk code voor duurzaam en ethisch bankieren.

Het is een uitdrukkelijke doelstelling om het aanbod aan duurzaam, ethische producten stelselmatig uit te breiden.

Zo vertegenwoordigen de fondsen met uitgesproken duurzaamheidskenmerken per 30 juni 2019 gezamenlijk de meerderheid van alle posities in fondsen die vdk bank verdeelt.

## 1.5. Welke organisaties liggen in de invloedssfeer van vdk bank?

**vdk bank ondersteunt het programma van Wereldsolidariteit** op structurele wijze. Wereldsolidariteit is actief in 31 landen in het Zuiden, en werkt daar samen met 97 sociale organisaties. Door socio-economische initiatieven en coöperaties kunnen mensen zelf zorgen voor een leefbaar inkomen voor hun gezin, en bouwen ze mee aan de sociale economie in hun land.

**vdk bank is medeoprichter van Incofin**, een coöperatieve die wereldwijd actief is in mini-leningen die kansarmen op eigen kracht de vicieuze cirkel van armoede helpen doorbreken. In 2007 startte vdk bank met de opbouw van een eigen kredietportefeuille in microfinancieringsinstellingen (MFI's) gevestigd in Midden- en Zuid-Amerika, Afrika, Centraal-Azië en Oost-Europa.

Voor de ontwikkeling van deze activiteit doet vdk bank een beroep op de expertise van Incofin Investment Management. Op balansdatum bedroeg de globale vdk bank-portefeuille in microkredieten 11,81 miljoen euro. Dit weerspiegelt het geloof van vdk bank in de kracht van microkrediet als hefboom om de armoedespiraal te doorbreken.

**vdk bank participeert in Impulse Microfinance Investment Fund**. Dit fonds investeert in derdewereldlanden in middelgrote, rendabele, en goed gemanagede instellingen, gespecialiseerd in microkredieten.

Door te **participeren in de aandeelhoudersstructuur van de cvso De Vrienden van De Kromme Boom** ondersteunt vdk bank de werking van vzw De Kromme Boom. Deze vzw is al meer dan 2 decennia actief als thuishaven voor mensen met een geestelijke en/of materiële nood die aan de rand van de maatschappij trachten te overleven.

**vdk bank stond mee aan de wieg van cvba De Schoring**. Via het financieringsvehikel De Schoring biedt de Antwerpse vzw Levanto kansen aan tewerkstellingsprojecten voor kansarmen.

**vdk bank participeert in De Punt**, een erkend incubatiecentrum voor de sociale economie die enerzijds bedrijfsadvies verleent aan starters en nieuwe initiatieven in de sociale economie en anderzijds een sociaal - economisch bedrijventrum in Gent exploiteert. De Punt richt zich specifiek tot bedrijven die werkgelegenheid creëren voor mensen met verminderde kansen op de arbeidsmarkt: 45-plussers, langdurig werkzoekenden, personen met een handicap, mensen met een migratieachtergrond ...

## 1.6. Met welke stakeholders gaat vdk bank in dialoog?

vdk bank treedt voortdurend in dialoog met haar **klanten** via dagelijkse klantgesprekken, regelmatige klantenevenementen en de viermaandelijke nieuwsbrief waar dieper ingegaan wordt op een aantal specifieke projecten. Periodiek wordt een klantonderzoek georganiseerd en klantenfeedback wordt op continue wijze verzameld en geanalyseerd.

vdk bank treedt voortdurend in dialoog met haar **medewerkers** via de Ondernemingsraad en het Comité voor Veiligheid en Preventie op het Werk, regelmatige trainingen en opleidingen, interne bijeenkomsten, werkoverleg en periodieke geanonimiseerde bevestigingen. vdk bank ziet het als haar opdracht om ervoor te zorgen dat alle medewerkers de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen kennen, uitdragen, en als referentie in hun besluitvorming gebruiken.

vdk bank informeert de **aandeelhouders** via onder andere de jaarlijkse Algemene Vergadering.

vdk bank bewaakt op periodieke basis de relatie met alle **leveranciers en partners**. vdk bank verwacht van haar leveranciers en partners dat ook zij en hun medewerkers de eigen deontologische codes volgen en daarnaast in alle gevallen ethisch handelen. In die optiek heeft vdk bank een aankoopbeleid ontwikkeld dat ze op haar website publiek heeft gemaakt en met leveranciers en partners deelt. Hierin zijn een aantal principes, doelstellingen en criteria van bij aanvang van de samenwerking duidelijk vastgelegd. Vdk bank vraagt haar leveranciers en partners om aan te geven in welke mate ook zij deze principes en doelstellingen kunnen onderschrijven. Wanneer tijdens de samenwerking vragen rijzen wordt naar dit document teruggegrepen, wordt de discussie opnieuw aangegaan. De samenwerking wordt geëvalueerd op basis van het antwoord van de leveranciers en partners.

Ten slotte tracht vdk bank ook rekening te houden met de belangen van **stakeholders** waarmee we geen formele relatie hebben, en treden we via de website en andere elektronische kanalen met hen in dialoog. Indien zij klachten hebben, kunnen ze op dezelfde behandeling als onze cliënten rekenen, ook als dit niet kadert in loutere consumentenbescherming.

In het kader van hun onderzoek treden we met **maatschappelijke organisaties en bedrijven** in dialoog.

## 1.7. Welke conflicten heeft vdk bank gehad met stakeholders?

Naast rechtstreekse discussie, rekenen wij op de klachtbehandelingsprocedure om conflicten en meningsverschillen met stakeholders op te lossen.

Er bestaan ook overlegorganen met vertegenwoordigers van de **medewerkers** van vdk bank, zoals de Ondernemingsraad of het Comité voor Preventie & Bescherming op het Werk.

Onze **aandeelhouders** hebben een stem op de algemene vergadering.

Na een vraag van een **stakeholder** waarmee we geen formele relatie hebben omtrent de samenstelling van een vdk-product werd Forum Ethibel gevraagd om het fonds te screenen op controversiële producten of activiteiten. Uit deze screening van april 2019 bleek dat het fonds de uitgezette ethische principes en de uitsluitingslijst respecteerde.

## 1.8. Met welke internationale gedragsnormen houdt vdk bank rekening?

vdk bank houdt rekening met volgende internationale gedragsnormen:

- ISO 26000-richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Equator-principes voor projectfinanciering;
- Wolfsberg-principes en FATF-aanbevelingen voor anti-witwassen;
- The International Bill of Human Rights, inclusief:
  - De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
  - Het Internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten;
  - Het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten;
- De OECD Guidelines on Multinational Enterprises;
- UN Declaration on the Rights of Indigenous People;
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights;
- Voluntary Principles on Security and Human Rights;
- Verdrag van Genève betreffende de bescherming van burgers in oorlogstijd;
- De arbeidsstandaarden van de Internationale Arbeidsorganisatie, waaronder de 8 fundamentele conventies;
- Sectorspecifieke standaarden en best practices;
- Precaution Principle;
- Principe van de best beschikbare technologie (BAT);
- Principe dat de vervuiler betaalt;
- International Union for Conservation of Nature;
- IUCN Red List for threatened species;
- UNESCO World Heritage Sites;
- Ramsar Convention on Wetlands;
- FSC- en PEFC-label;
- SDG Charter;
- CITES.

## 1.9. Wat is het beleid rond landbouwgrondstoffen?

vdk bank handelt niet in derivaten op landbouwstoffen voor eigen rekening, en aan cliënten worden geen diensten in derivaten aangeboden. vdk bank commercialiseert geen financiële instrumenten die door middel van derivaten hun rendement zoeken in prijsschommelingen van landbouwgrondstoffen.

Ten slotte kan via vdk bank niet belegd worden in ETF's, ETC's of ETN's die derivaten van landbouwgrondstoffen in portefeuille hebben. Op die manier vermijdt vdk bank op directe of indirecte wijze een impact op de prijs van landbouwgrondstoffen, en vermijdt vdk bank dat op die manier de basis voedselvoorziening van kwetsbare bevolkingsgroepen in gevaar gebracht zou worden.

## 1.10. Wat is het beleid rond gender?

In de eerste plaats zal vdk bank nooit discrimineren op basis van geslacht tegen medewerkers, cliënten en andere stakeholders.

Vdk bank vindt eerlijke en gelijke kansen voor mannen en vrouwen in de werkomgeving van groot belang. Daarom ondertekende vdk bank in 2019 het 'gender diversity in finance' charter met oog op een goed genderevenwicht in de Belgische financiële sector. Met de ondertekening van dit Charter zullen de ondertekenende bedrijven:

- De doorstroom van vrouwen naar hogere functies in de financiële sector ondersteunen en daarom interne doelstellingen voor genderevenwicht vaststellen - in de vorm van zelfgekozen streefcijfers - om de onevenwichtigheden geleidelijk terug te dringen, met de nadruk op het directieniveau en het middenkader;
- Instrumenten creëren om de vooruitgang m.b.t de doelstellingen te meten, de vooruitgang m.b.t. de doelstellingen jaarlijks bekendmaken om meer transparantie en aansprakelijkheid te stimuleren;
- Verscheidene wervingsreserves voor opvolging aanleggen om te zorgen voor een sterke doorstroom van talent naar het bestuursniveau;
- Een diversiteitsstrategie - die mikt op resultaten op alle niveaus van de organisatie - bekendmaken en promoten;
- Rekening houden met hun eigen uitgangspunt, indachtig dat andere bedrijven binnen de sector zich op verschillende niveaus kunnen bevinden en verschillende strategieën hebben;
- Ervoor zorgen dat het engagement bij de top van hun eigen organisatie komt te staan;
- Zich ertoe verbinden mogelijke belemmeringen en beste praktijken vast te stellen en uit te wisselen om de vooruitgang van vrouwen te verbeteren;
- Overwegen een diversiteitsmanager en/of deskundige(n) op het gebied van genderevenwicht aan te stellen, indien deze functies nog niet bestaan.

Bij vdk bank zijn vrouwen per 30 juni 2019 als volgt in de organisatie vertegenwoordigd:

- 43% in de volledige organisatie
- 44% in het managementcomité
- 25% in het directiecomité
- 21% in de raad van bestuur

### **1.11. Wat is het beleid rond screening van klanten?**

Vdk bank leeft ter zake de AML-richtlijnen na rond antiwitwassen en terrorismebestrijding en registreert bij elke nieuw klantrelatie met een niet-natuurlijke persoon wie de Ultimate Beneficial Owner (UBO) is. In 2019 heeft de bank een nieuwe onboardingstool ontwikkeld en geïmplementeerd waarbij een correcte registratie van de UBO's een absolute voorwaarde is om een klantrelatie aan te gaan.

Via dezelfde tool wordt bij natuurlijke personen gecapteerd of zij zelf dan wel hun naaste familie Politiek Prominente Personen (PPP) zijn.

## **2. De vdk bank-code voor duurzaam en ethisch bankieren**

### **2.1. Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan de Rechten van de Mens?**

In de eerste plaats zal vdk bank zelf niet discrimineren tegen medewerkers, cliënten en andere stakeholders. vdk bank heeft een positieve en constructieve opstelling ten opzichte van diversiteit. Dit zet zich door in onze bedrijfsvoering en communicatie. Mannen en vrouwen krijgen gelijke kansen op de werkvloer. In onze personeelswerving geven we zowel de kans aan jonge profielen als aan 50-plussers wiens ervaring een troef is. Voor oudere werknemers worden specifieke inspanningen gedaan om hen optimaal te blijven tewerkstellen. vdk bank blijft bewust aanwezig in lokale gebieden.

vdk bank is zich bewust van haar sociaal-maatschappelijke rol die we realiseren door kleinschalige, filantropische initiatieven, maar ook door structurele steun aan organisaties die armoede en ongelijkheid bestrijden. Zo stort vdk bank voor de commercialisatie van een vdk-product een deel van haar distributievergoeding door naar een organisatie die renteloze leningen op eer verstrekt aan werklozen die een onderneming willen opstarten.

vdk bank deelt haar opgebouwde expertise in verschillende domeinen d.m.v. infosessies om de leden van onze gemeenschap bij te scholen, en stelt geregeld haar gebouwen ter beschikking voor exposities.

### **2.2. Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan de arbeidsrechten?**

vdk bank houdt zich in de eerste plaats aan de geldende wet- en regelgeving. Alle vereiste structuren rond dit thema zijn opgezet. vdk bank verwacht ook van haar onderaannemers dat zij zich aan de geldende wet- en regelgeving houden, en controleert hen voor zover dit kan hierop.

vdk bank heeft een gedragscode voor leveranciers en partners opgesteld, en vraagt aan alle kandidaten leveranciers/partners om aan te geven in welke mate zij de principes en doelstellingen kunnen onderschrijven. Er is een periodieke evaluatie van de samenwerking voor elke partner of leverancier voorzien.

### **2.3. Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan het thema milieu?**

De laatste jaren werd sterk ingezet de reductie van drukwerk, waarbij de bank ook oog heeft voor de maatregelen die de kost voor de cliënt inperken. Al het administratief - en publicitair drukwerk draagt het FSC- of het PEFC-label. Beide keurmerken houden rekening met sociale-, economische- en milieuaspecten. Dit garandeert dat het gebruikte papier gemaakt werd op basis van hout dat wordt beheerd volgens de principes van verantwoord en duurzaam bosbeheer.

Voorts heeft vdk bank zich ingeschreven in een energiecoachingstraject met als doelstelling een energiebesparing van 10% te realiseren tegen 2019. We hebben al een deel van de weg afgelegd met een aantal energiebesparende en uitstootverlagende maatregelen zoals:

- de switch naar 100% hernieuwbare energie;
- de herinrichting van onze serverruimte volgens het 'cold corridor' principe;
- de isolatie van koelings- en verwarmingsbuizen;
- de installatie van condensatieketels;
- de bevordering van milieuvriendelijk woon-werkverkeer door de installatie van een oplaadpunt voor elektrische fietsen;
- kloktimers bij waterkoelers en boilers;
- energiezuinige verlichting met bewegingssensoren;
- een meer milieuvriendelijk wagenpark;
- de introductie van deelfietsen;
- gezuiverd kraantjeswater in de hoofdzetel (geen blikjes en geen plastic flessen).



## 2.4. Hoe staat vdk bank tegenover ontbossing?

vdk bank erkent dat ontbossing een belangrijk element in de opwarming van de aarde is, voornamelijk te wijten aan de activiteit van 4 sectoren: veeteelt en agribusiness, de productie van soja, de productie van palmolie, en de hout(pulp)industrie. vdk bank wil via haar herbeleggingsbeleid geen impact hebben op ontbossing, en baseert zich in de screening op standaarden als de International Union for Conservation of Nature (IUCN), UNESCO World Heritage sites en de Ramsar convention on Wetlands.

## 2.5. Wat zijn GGO's en welk standpunt neemt vdk bank in?

GGO's zijn genetisch gemanipuleerde organismen. Genetische manipulatie of modificatie is het veranderen van de erfelijke eigenschappen (de genen) van een plant of dier. De mens doet via cultivatie al sinds de agrarische revolutie aan genetische manipulatie, bijvoorbeeld via domesticatie van dieren of in de ontwikkeling van nieuwe land- en bosbouwproducten.

De technologische revolutie stelt de wetenschap in staat om genetische manipulatie meer gericht in te zetten. De technologie houdt zo de mogelijkheid in zich om belangrijke ecologische vraagstukken op te lossen door een efficiënt inzetten van schaarse goederen zoals beschikbare landbouwgrond of water, of door tekorten aan voedingsstoffen in een basisproduct uit het dieet, bijvoorbeeld rijst, toe te voegen.

De technologie is echter controversieel, bijvoorbeeld doordat het gebruik van onkruidverdelgers net zou stijgen bij het verbouwen van genetisch gemanipuleerde gewassen die resistent zijn tegen de onkruidverdelger of door het effect op diversificatie in landbouwgewassen.

vdk bank tolereert een beperkte betrokkenheid, in die zin dat **maximaal 10%** van de omzet van de bedrijven uit het produceren of verwerken van genetisch gemodificeerde organismen in land- of bosbouw gerealiseerd mag worden.

## 2.6. Hoe draagt vdk bank bij tot de bescherming van de biodiversiteit en bedreigde dier- en plantensoorten?

vdk bank is enkel actief in de stads- of dorpskern en heeft in haar eigen werking geen directe impact op dit thema.

Via de herbelegging wordt dit afgedekt via de controversiële praktijken op milieugebied. vdk bank baseert zich voor haar beslissingen op IUCN en CITES. Voor projectfinanciering is vdk bank enkel actief in België, waar een studie op de impact op milieu verwerkt zit in de regelgeving via de milieueffectrapportage.

## 2.7. Hoe geeft vdk bank zelf invulling aan goed bestuur en eerlijk zakendoen?

vdk bank hecht waarde aan de manier waarop zij als bank functioneert. vdk bank streeft naar een duurzaam en voorzichtig beleid, waarbij integriteit en bedrijfsethiek hoog in het vaandel worden gedragen.

Volgende maatregelen verzekeren dat eerlijk zakendoen primeert:

- **vdk bank deelt aan derden geen inlichtingen mee over haar cliënten en hun verrichtingen**, tenzij de cliënten met deze mededeling uitdrukkelijk instemmen, of in uitdrukkelijk door wet- of regelgeving omschreven uitzonderingssituaties.
- De **medewerkers hebben geen eigen persoonlijk belang** bij het uitvoeren van transacties voor de cliënt.
- **vdk bank beschermt het financiële vermogen en de financiële integriteit van de klanten** via de voorzichtige kredietpolitiek, de MiFID-regelgeving, de cliëntacceptatiepolitiek en het ontbreken van een agressieve politiek in het bepalen van doelstellingen.

- Er is een eenvoudige en transparante **klachtenbehandelingsprocedure** die bovendien een bijzondere aandacht heeft voor de thema's die vallen onder maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Er wordt op toegezien dat **geen beroepsmatige kennis misbruikt** wordt door medewerkers voor persoonlijke doeleinden.
- **Giften** aan medewerkers van vdk bank behalve eenvoudige geschenken en maaltijden, zijn niet toegelaten.
- vdk bank wil in **alle opzichten fiscaal zuiver handelen**:
  - **onder geen enkel beding worden inkomsten kunstmatig verplaatst** naar locaties met lagere belastingpercentages om belasting te vermijden.
  - vdk bank heeft **geen filialen in belastingparadijzen**, ook niet in landen met schadelijke fiscale voorkeursregelingen.
  - vdk bank is **op geen enkele manier betrokken bij het opzetten van offshore constructies**.
  - vdk bank **adviseert dit niet aan haar cliënten** en zal de samenwerking stopzetten met cliënten die zich tot haar wenden om zich te onttrekken aan hun fiscale verplichtingen.
- vdk bank rapporteert volgens de BEGAAP (Belgian Generally Accepted Accounting Principles). Dit zijn de **Belgische algemeen aanvaarde boekhoudregels**.
- vdk bank hanteert een **zerotolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie**.
- Een "**klokkenluidersregeling**" werd uitgewerkt en intern gecommuniceerd.
- vdk bank is als onderneming enkel actief in België waar de regelgeving rond **partijfinanciering geen giften door ondernemingen toestaat**.

## 2.8. Wat is het beloningsbeleid van vdk bank?

Algemeen kan worden gesteld dat het beloningsbeleid in vdk bank als een essentieel element van 'deugdelijk bestuur' wordt beschouwd en als dusdanig wordt ingeschreven in de politiek van de bank van duurzaam ondernemen, conform het globale governance beleid van de onderneming.

In dit kader worden als belangrijkste principes weerhouden dat het beloningsbeleid:

- Generlei in excessieve beloningen voorziet.
- Niet aanzet tot buitensporig risicogedrag, maar overeenstemt met en bijdraagt tot een passende en doeltreffende risicobeheersing.
- Aansluit bij de strategische doelstellingen, de risicotolerantie, de ethische en maatschappelijke waarden van de onderneming en haar langetermijndoelstelling inzake duurzame groei en rentabiliteit.
- In overeenstemming is met de beginselen die betrekking hebben op de bescherming van klanten en beleggers.

De onderneming beschikt over een passende organisatie op vlak van het beloningsbeleid. De algemene verantwoordelijkheid voor het beloningsbeleid ligt bij de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur legt, op advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité, de algemene beginselen van het beloningsbeleid vast en houdt er toezicht op. Het beloningsbeleid maakt het voorwerp uit van een regelmatige evaluatie, resp. actualisatie. De Raad van Bestuur onderwerpt het beloningsbeleid aan een jaarlijkse review.

De vergoedingen van de leden van de Raad van Bestuur, van de leden van het Directiecomité en het senior management, worden vastgesteld door de Raad van Bestuur na voorbereiding door het Benoemings- en Remuneratiecomité. Het Directiecomité is verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van het beloningsbeleid van de overige medewerkers.

Toelichting XXIX van het jaarverslag vermeldt het totale bedrag aan rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen aan alle bestuurders en directieleden. Voor 2018 bedroeg dit bedrag 1.258.914 euro. Het variabele deel van de vergoeding voor directieleden bedraagt maximum 40% van de vaste beloning. Meer dan

90% van deze variabele vergoeding is gebaseerd op criteria die over meerdere jaren lopen. Het variabele deel van de vergoeding voor de medewerkers uit het commercieel net bedraagt maximum 15% en gemiddeld 7%.

Back office-medewerkers, inclusief senior management en risk takers, krijgen geen variabele vergoeding. Zij ontvangen een beperkte collectieve loonbonus in het wettelijk geregeld kader van CAO90 en volledig gebaseerd op niet-financiële criteria, met name het gebruik van CRM en de succesvolle voltooiing van het opleidingstraject inzake klantvriendelijkheid. Een meerderheid van het personeel ontvangt bijgevolg een bijkomende vergoeding op basis van niet-financiële criteria, waarbij klantvriendelijkheid een essentieel criterium is.

De loonspanning tussen het hoogste en laagste deciel (de officiële manier van berekening van loonspanning) bedraagt 2,8. De loonspanning tussen het hoogste loon en het laagste loon is veel lager dan 20.

De compliance officer en de HR manager zijn betrokken bij het opstellen van het beloningsbeleid.

Onverminderd de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur inzake toezicht, wordt de implementatie en de tenuitvoerlegging van het beloningsbeleid jaarlijks beoordeeld door de effectieve leiding, hierbij bijgestaan door de interne auditor en opgenomen in het jaarlijks verslag van de effectieve leiding over de interne controlemaatregelen.

vdk bank hanteert het regelgevend kader van 'Richtsnoeren van de EBA van 27/6/2016' betreffende een beheerst beloningsbeleid. Tevens onderschrijft vdk bank de Febelfin-gedragscode inzake het beloningsbeleid in de financiële sector.

## **2.9. Welke gedragscodes rond goed bestuur en eerlijk zakendoen zijn van toepassing binnen vdk bank?**

vdk bank onderschrijft en volgt volgende gedragscodes rond eerlijk zakendoen:

- De deontologische code en gedragsregels van vdk bank (intern document),
- klokkenluidersregeling (intern document),
- **sectorale gedragscode** rond **bankieren**, kredietverlening, en informatieverstrekking aan de cliënt,
- de Wolfsberg-principes en de aanbevelingen van de Financial Action Task Force, verwerkt in het beleid rond antiwitwassen en terrorismebestrijding (intern document),
- de **vdk bank Visie & Missie**,
- de **9 duurzame ethische garanties**,
- de **vdk bank code voor duurzaam en ethisch bankieren**,
- de **vdk bank-gedragscode voor leveranciers en partners** in het kader van het aankoopbeleid.

## **2.10. Doet vdk bank aan lobbypraktijken?**

Vdk bank is lid van de sectorfederatie Febelfin. Daarnaast is de bank regelmatig aanwezig op fora waar het haar specifieke benadering op duurzaamheid naar voor brengt en toetst aan het beleid van andere financiële instellingen en visies van andere stakeholders.

Vdk bank heeft geen 'public affairs' departement om druk te zetten op (inter)nationale norm- of regelgeving en heeft geen kantoor of vertegenwoordiging in Brussel. Een registratie in het lobby-register van de Europese instellingen is dan ook niet noodzakelijk. Het kan gebeuren dat bij de uitwerking van regelgeving, op initiatief van de wetgever of de sector, de bank geconsulteerd worden. In die gevallen zal vdk bank antwoorden op die vraag.

In 2018 werd vdk bank niet geconsulteerd m.b.t. de uitwerking van (inter)nationale norm- of regelgeving.

In 2019 nam vdk bank deel aan het Belgische luik van het Platform Carbon Accounting Financials-initiatief, met het oog op het uitwerken van een sectorstandaard voor het berekenen van broeikasgasuitstoot.

## Bijlage 1 – Kredietportefeuille op 31 december 2018

### Overzicht uitstaande bedragen kredieten

Leningen op afbetaling in België:	€17.104.826,00
Woonkredieten in Benelux	€1.893.293.967,00
Kredieten aan Microfinancieringsinstellingen	€11.811.819,00
Ondernemingskredieten	€529.983.400,00
<b>Totaal kredietportefeuille</b>	<b>€2.452.194.012,00</b>

### Sectoroverzicht Ondernemingskredieten

Kredietverlening		Geografische indeling			
NACEBEL-Sectie	Omschrijving	België	Rest van Europa	Rest van Eurozone	Eindtotaal
A	LANDBOUW, BOSBOUW EN VISSERIJ	700.711,35			700.711,35
C	INDUSTRIE	7.545.734,90	2.500.000,00	5.500.000,00	15.545.734,90
D	PRODUCTIE EN DISTRIBUTIE VAN ELEKTRICITEIT, GAS, STOOM, EN GEKOELDE LUCHT	12.649.756,16			12.649.756,16
E	DISTRIBUTIE VAN WATER, AFVAL- EN AFVALBATERBEHEER EN SANERING	6.906.854,72			6.906.854,72
F	BOUWNIJVERHEID	49.969.882,31			49.969.882,31
G	GROOT- EN DETAILHANDEL, REPARATIE VAN AUTO'S EN MOTORFIETSEN	20.105.446,73			20.105.446,73
H	VERVOER EN OPSLAG	1.677.031,71			1.677.031,71
I	VERSCHAFFEN VAN ACCOMMODATIE EN MAALTIJDEN	16.024.525,86			16.024.525,86
J	INFORMATIE EN COMMUNICATIE	1.898.865,41	1.000.000,00		2.898.865,41
K	FINANCIËLE ACTIVITEITEN EN VERZEKERINGEN	135.172.004,15		5.000.000,00	140.172.004,15
L	EXPLOITATIE VAN EN HANDEL IN ONROEREND GOED	65.761.075,30	1.000.000,00	578.528,64	67.339.603,94
M	VRIJE BEROEPEN EN WETENSCHAPPELIJKE EN TECHNISCHE ACTIVITEITEN	18.254.855,83	500.000,00	4.000.000,00	22.754.855,83
N	ADMINISTRATIEVE EN ONDERSTEUNENDE DIENSTEN	7.465.485,25		500.000,00	7.965.485,25
O	OPENBAAR BESTUUR EN DEFENSIE, VERPLICHTE SOCIALE VERZEKERINGEN	37.924.736,67			37.924.736,67
P	ONDERWIJS	10.819.557,98			10.819.557,98

<b>Q</b>	MENSELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING	92.989.204,53		3.000.000,00	95.989.204,53
<b>R</b>	KUNST, AMUSEMENT EN RECREATIE	14.662.254,33			14.662.254,33
<b>S</b>	OVERIGE DIENSTEN	3.138.225,96			3.138.225,96
<b>T</b>	HUISHOUDENS ALS WERKGEVER, NIET-GEDIFFERENTIEERDE PRODUCTIE VAN GOEDEREN	2.738.662,36			2.738.662,36
<b>Eindtotaal</b>		<b>506.404.871,51</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>18.578.528,64</b>	<b>529.983.400,15</b>

## Bijlage 2 – Investeringsportefeuille op 31 december 2018

NACE SECTOR CODE	NACE (BEL) SECTOR NAME	België	Rest Eurozone	Rest Europa	Noord-Amerika	Zuid-Amerika	Oceanië	Azië	Afrika	Eindtotaal
<b>B</b>	WINNING VAN DELFSTOFFEN			1.498.997,65				3.824.064,54		5.323.062,19
<b>C</b>	INDUSTRIE	24.982.975,17	70.762.139,60	31.957.299,71	73.760.038,13	6.603.308,24	4.896.814,27	999.359,64	1.038.599,72	215.000.534,48
<b>D</b>	PRODUCTIE EN DISTRIBUTIE VAN ELEKTRICITEIT, GAS, STOOM EN GEKOELDE LUCHT	48.110.882,68	84.340.616,49	14.885.003,01			6.078.251,83	11.284.135,09		164.698.889,10
<b>E</b>	DISTRIBUTIE VAN WATER; AFVAL- EN AFVALWATERBEHEER EN SANERING	29.021.776,89	6.075.597,91							35.097.374,80
<b>F</b>	BOUWNIJVERHEID	2.778.715,00	1.064.199,39	1.460.087,88				2.997.915,87		8.300.918,14
<b>G</b>	GROOT- EN DETAILHANDEL; REPARATIE VAN AUTO'S EN MOTORFIETSEN		2.638.867,57	1.003.418,87	2.516.238,40		5.060.386,38	5.156.570,55		16.375.481,77
<b>H</b>	VERVOER EN OPSLAG	15.357.167,30	21.025.623,58	7.532.474,93	5.022.705,95		16.413.053,48			65.351.025,24
<b>I</b>	VERSCHAFFEN VAN ACCOMMODATIE EN MAALTIJDEN		6.067.303,83	4.095.781,56						10.163.085,39
<b>J</b>	INFORMATIE EN COMMUNICATIE	9.490.208,02	27.246.225,35	7.265.764,83	25.757.136,66	5.463.747,06	5.497.230,90			80.720.312,82
<b>K</b>	FINANCIËLE ACTIVITEITEN EN VERZEKERINGEN	66.380.387,99	169.201.522,16	97.210.991,82	118.076.612,80		21.435.880,12	16.796.171,22		489.101.566,11
<b>L</b>	EXPLOITATIE VAN EN HANDEL IN ONROEREND GOED	34.882.417,40	33.863.592,95	6.938.401,06	15.633.658,47		12.587.161,88			103.905.231,76
<b>M</b>	VRIJE BEROEPEN EN WETENSCHAPPELIJKE EN TECHNISCHE ACTIVITEITEN	6.518.294,13	10.075.844,57	3.997.509,15	7.238.037,16					27.829.685,01
<b>N</b>	ADMINISTRATIEVE EN ONDERSTEUNENDE DIENSTEN	247.894,02	4.006.478,10	3.886.952,45						8.141.324,57
<b>O</b>	OPENBAAR BESTUUR EN DEFENSIE; VERPLICHTE SOCIALE VERZEKERINGEN	249.971.121,10	33.917.394,57	3.587.779,45	3.990.693,84	4.157.600,35				295.624.589,31
<b>P</b>	ONDERWIJS	18.461.889,68								18.461.889,68
<b>Q</b>	MENSELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING	1.037.500,00		3.503.094,11						4.540.594,11
<b>Eindtotaal</b>		<b>507.241.229,38</b>	<b>470.285.406,07</b>	<b>188.823.556,48</b>	<b>251.995.121,41</b>	<b>16.224.655,65</b>	<b>71.968.778,86</b>	<b>41.058.216,91</b>	<b>1.038.599,72</b>	<b>1.548.635.564,48</b>