

REGLEMENT VDK-FOON

Dit reglement vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van VDK Spaarbank nv en regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van Phonebanking meebrengt, zowel voor de titularis als voor de volmachtdrager van de rekening.

Artikel 1: Definities

- **VDK-foon**: een automatische dienstverlening waardoor cliënten van VDK Spaarbank via het gewone telefoonnet en met behulp van een telefoontoestel met druktoetsen verbonden worden met een stemcomputer om op die manier de in artikel 3 opgesomde verrichtingen uit te voeren;
- **VDK**: VDK Spaarbank nv, uitgever van het betaalmiddel;
- **titularis**: de houder van de rekening(en) die in het abonnement zijn opgenomen;
- **abonnee**: de natuurlijke persoon, houder van een phonebanking abonnement;
- **code**: de persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode.

Artikel 2: Toekenningsvoorwaarden en terbeschikkingstelling

De titularis, medetitularis met wederzijdse volmacht of volmachtdrager van een girorekening kan op zijn kosten een phonebanking-abonnement aanvragen, voor zichzelf ofwel voor één of meer volmachtdragers bevoegd over deze girorekening. Hij dient zich hiervoor te richten tot een kantoor of agentschap van VDK, waar hij het aanvraagdocument ondertekent. VDK beslist vrij over de aanvaarding of weigering van het abonnement en de omvang van de gebruiksmogelijkheden. Een weigering dient niet gemotiveerd te worden.

De toevoeging of schrapping van rekeningen in het abonnement volgt dezelfde procedure.

Wanneer op verzoek van de titularis meerdere abonnementen worden gecreëerd, zijn alle abonnees en de titularis onverdeeld en solidair aansprakelijk voor bedragen die verschuldigd zijn krachtens zowel regelmatig als bedrieglijk gebruik van het abonnement behoudens de hierna vermelde beperkingen.

Het abonnement is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan een derde.

Na de aanvaarding van het abonnement door VDK ontvangt de abonnee een abonneenummer en een geheime toegangscode.

Artikel 3: Functionaliteiten

De VDK-foon is zeven dagen per week bereikbaar, zowel overdag als 's nachts. De abonnee belt de VDK-foon en krijgt een overzicht van de mogelijke verrichtingen te horen waaruit hij een keuze maakt door het nummer van de gewenste verrichting in te toetsen. Afhankelijk van de gekozen verrichting identificeert hij zich door het intoetsen van zijn abonneenummer en zijn geheime toegangscode.

Via VDK-foon is de abonnee in staat volgende verrichtingen uit te voeren:

- Opvragen saldo: de cliënt kan naar het saldo van de rekeningen opgenomen in het abonnement informeren. De meegedeelde rekeningstanden zijn die zoals ze in de boekhouding van VDK voorkomen op het ogenblik van de opvraging;
- Overzicht laatste bewegingen: de abonnee krijgt melding van de laatste verrichtingen op de opgegeven rekening met hun respectievelijke bedragen en verrichtingsdata;
- Overschrijvingsopdrachten: de cliënt kan opdrachten tot overschrijving geven van de in het abonnement opgenomen rekeningen naar eigen rekeningen of naar rekeningen van derden binnen de bepaalde gebruikslimieten.
De abonnee verbindt zich ertoe bij elke overschrijving de op dat ogenblik uitstaande provisie op de rekening niet te overschrijven;

- Consultatie en schrapping van memo-orders: de abonnee kan ingevoerde, nog niet uitgevoerde memo-orders consulteren en desgewenst schrappen;
- Consultatie van tarieven, nuttige telefoonnummers: de abonnee kan, zonder enige verbintenis van VDK, de gangbare tarieven van VDK-producten consulteren en nuttige telefoonnummers opzoeken;
- Wijzigen van de persoonlijke toegangscode: iedere abonnee kan op gelijk welk ogenblik zijn persoonlijke code wijzigen.

Artikel 4: Gebruikslimieten

De overschrijvingen tussen rekeningen opgenomen in het abonnement zijn niet aan beperkingen onderworpen. Alle andere overschrijvingen, inclusief deze naar rekeningen van derde personen, zijn per abonnement beperkt tot 1.250 EUR per verrichting.

VDK kan deze limieten aanpassen telkens zij dit nodig acht om de veiligheid van het systeem te waarborgen. Zij zal de abonnee hierover inlichten.

Artikel 5: Gebruik van de code

De geheime toegangscode die aan de abonnee wordt toegestuurd, is strikt persoonlijk.

De abonnee is de enige die het codenummer kent. VDK is dus niet in staat het codenummer opnieuw mee te delen indien de abonnee het zou vergeten zijn. In dit geval kan de abonnee wel een ander codenummer aanvragen bij VDK.

De code kan door de abonnee gewijzigd worden.

VDK neemt de nodige maatregelen om het geheime karakter van de code te waarborgen.

Het abonneenummer en de geheime toegangscode vervangen voor alle verrichtingen via VDK-foon de geschreven handtekening van de abonnee.

De door VDK-foon als juist bevonden geheime toegangscode is voor beide partijen het rechtsgeldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de abonnee en van zijn toestemming van het doorgegeven order.

Artikel 6: Verplichtingen van de abonnee

De abonnee verbindt zich ertoe VDK-foon enkel te gebruiken voor de in dit reglement beschreven doeleinden. Bij een gebruik voor andere doeleinden kan VDK niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die daaruit zou voortvloeien.

Iedere vorm van commerciële exploitatie van de diensten aangeboden via VDK-foon, zonder schriftelijke toelating van VDK, is verboden. Het is de abonnee evenmin toegelaten de informatie verstrekt via deze dienst te kopiëren of er gebruik van te maken voor andere dan persoonlijke doeleinden.

Teneinde bedrieglijk gebruik van zijn code te vermijden, verbindt de abonnee zich ertoe zijn codenummer van buiten te leren, geheim te houden en het niet te noteren op om het even welk document, voorwerp of drager noch de code binnen het bereik of ter beschikking van derden te stellen.

De abonnee wordt verzocht de instructies die hij hoort via VDK-foon stipt op te volgen.

De titularis machtigt VDK zonder voorbehoud tot debitering van zijn girorekening voor alle verrichtingen opgegeven via VDK-foon. Hij verbindt zich ertoe te zorgen voor voldoende provisie om de betaling ervan mogelijk te maken. De eventueel ontstane onrechtmatige debetstanden op de rekening kunnen nooit worden beschouwd als een stilzwijgende kredietverlening en dienen onmiddellijk te worden aangezuiverd.

De titularis heeft de verplichting VDK in kennis te stellen van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of rekeninguittreksels van de girorekening en van elke boeking op zijn overzicht of op zijn rekeninguittreksels waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

Bij misbruik of vermoeden van misbruik verbindt de abonnee zich ertoe onmiddellijk zijn geheime code te wijzigen.

Ingeval van foutief uitgevoerde verrichtingen of onrechtmatig gebruik van een geheime code, of bij vermoeden hiervan, dient de abonnee VDK onmiddellijk telefonisch (tijdens de kantooruren op het nummer 09 267 33 10) te verwittigen. Deze telefonische melding moet evenwel binnen de drie bankwerkdagen schriftelijk bevestigd worden per aangetekende brief, fax, telex of telegram.

De titularis is aansprakelijk voor de terugbetaling van de onrechtmatige debetstanden in hoofdsom, intresten en lasten volgens de daartoe door VDK gevolgde regels.

Artikel 7: Verplichtingen van VDK

VDK verbindt zich ertoe, rekening houdend met de vermelde voorwaarden, de opdrachten uit te voeren binnen de gebruikelijke termijn.

VDK besteedt de grootste zorg aan de goede uitvoering van de overeenkomst en doet al het mogelijke om de continuïteit van de dienst te bewerkstelligen.

VDK mag evenwel, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, de beschikbaarheid van VDK-foon tijdelijk onderbreken voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen.

VDK behoudt zich het recht voor het abonnement geheel of gedeeltelijk te blokkeren, telkens zij dit nuttig of noodzakelijk acht:

- wanneer driemaal opeenvolgend een verkeerde toegangscode is ingegeven;
- wanneer de rekeningen van de titularis geblokkeerd zijn;
- wanneer de titularis of abonnee zijn verplichtingen niet nakomt;
- wanneer de overeenkomst wordt beëindigd.

VDK verbindt er zich toe alle nodige maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van het persoonlijk identificatienummer of van een ander identificatiecode van de abonnee tegenover derden te waarborgen.

VDK verbindt er zich toe de risico's te dragen voor elke verzending van de toegangsmiddelen aan de abonnee. Vanaf de aflevering van de toegangsmiddelen is de abonnee volledig verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

VDK zal de abonnee periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen om elk onrechtmatig gebruik van de dienst te verhinderen.

Van zodra de abonnee VDK heeft in kennis gebracht van misbruik, diefstal, verlies en vervalsing of het vermoeden hiervan zal VDK elk nieuw gebruik van de dienst – voor zover technisch mogelijk – beletten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

In geval van verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van de toegangsmiddelen draagt de abonnee het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik tot op het ogenblik van de kennisgeving zoals voorzien in dit reglement.

Dit risico voor de abonnee is evenwel beperkt tot 150 EUR per schadegeval. Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid.

Als grove nalatigheid kan onder meer worden beschouwd:

- het niet naleven van de verplichtingen voortvloeiend uit het reglement of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften;
- het doorgeven van zijn persoonlijke code aan derden of het laten gebruiken van VDK-foon door derden;
- het niet onmiddellijk waarschuwen van VDK in geval van diefstal, verlies of misbruik van de toegangsmiddelen;

- het niet onmiddellijk wijzigen van de persoonlijke code wanneer de abonnee diefstal, verlies of misbruik van zijn toegangsmiddelen vaststelt.

Na de kennisgeving draagt de abonnee geen risico voor eventuele schade als gevolg van diefstal, verlies of misbruik van de toegangsmiddelen, behalve in geval van fraude.

Bovendien is hij niet aansprakelijk wanneer de transactie werd verricht zonder elektronische identificatie, behalve in geval van fraude.

VDK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, voortvloeiend uit de niet-beschikbaarheid van VDK-foon te wijten aan oorzaken buiten haar wil of wanneer zij haar verplichtingen niet naleeft omwille van overmacht of door toedoen van derden, waaronder vertragingen in transport of leveringen, of de niet-beschikbaarheid van de openbare telecommunicatiediensten.

VDK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die het gevolg is van de gebrekkige infrastructuur van de abonnee.

Artikel 9: Bewijsregeling

In geval van een betwisting van een transactie zal VDK aan de hand van een journaal bewijzen dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of andere faling werd beïnvloed.

VDK dient dit bewijs te leveren indien zij in kennis werd gesteld van de betwisting binnen de drie maanden volgend op de mededeling van de informatie betreffende deze transactie.

Het journaal van de uitgevoerde verrichtingen die via VDK-foon voor rekening van de abonnee zijn geregistreerd, vormt een geldig en voldoende bewijs van het uitvoeren en van de inhoud van de verrichtingen. Het journaal wordt minstens vijf jaar bijgehouden te rekenen vanaf de uitvoering van de transactie en kan op gelijk welke wijze gevisualiseerd worden. Om het even welke weergave ervan zal dezelfde bewijswaarde hebben als het origineel document.

Artikel 10: Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

De abonnee of de titularis kunnen op elk ogenblik eenzijdig en zonder vermelding van redenen een einde stellen aan deze overeenkomst.

Ongeacht de bepalingen van het Algemeen Reglement, kan VDK bovendien de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten of het contract beëindigen zonder opzeggingstermijn, voorafgaande kennisgeving of motivering:

- wanneer de titularis en de abonnee hun verplichtingen t.o.v. VDK niet naleven;
- bij misbruik of ingeval van vertrouwensbreuk;
- telkens VDK daartoe wordt verplicht hetzij door toepassing van wettelijke bepalingen of door gerechtelijke instanties.

VDK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de abonnee zou lijden als gevolg van de hierboven vermelde opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 11: Kosten

De kosten voor het gebruik van VDK-foon, ingeval deze aangerekend worden, zullen bij het aangaan van het abonnement meegedeeld worden en zijn terug te vinden in de tarieflijst beschikbaar in elk kantoor/agentschap en op de VDK-website.

De titularis machtigt VDK om de eventuele gebruikskosten volgens de ter zake geldende tarieven van zijn girorekening te debiteren. De kosten met betrekking tot de aansluiting en/of aanpassing van het telefoontoestel van de abonnee, evenals de kosten van de telefoonverbindingen, zijn ten laste van de abonnee.