

REGLEMENT INZAKE ELEKTRONISCHE BETAALINSTRUMENTEN

Dit reglement vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van VDK Spaarbank nv en regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van de VDK-betaalkaart en de Jovo (Junior) betaalkaart meebrengt, zowel voor de titularis als voor de volmachtdrager van de rekening.

Artikel 1: Definities

- **Betaalinstrument:**
 - **VDK betaalkaart of Jovo (Junior) betaalkaart:** de genummerde magneetstripkaart voorzien van een chip die de houder ervan de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de diensten aangeboden door VDK en/of het Bancontact-, Proton- of Maestrosysteem; de Jovo (Junior) betaalkaart wordt enkel toegekend aan titularissen jonger dan 25 jaar.
 - **kredietkaart:** de VISA-kaart; uitgegeven door VDK
- **VDK:** VDK Spaarbank nv, uitgever van het betaalinstrument
- **titularis:** de houder van een girorekening waaraan het betaalinstrument verbonden is;
- **kaarthouder:** de natuurlijke persoon op wiens naam of voor wiens gebruik VDK, een betaalinstrument heeft uitgegeven en die gebruik kan maken van de functies omschreven in dit reglement;
- **code:** de persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode die overeenstemt met het betaalinstrument;
- **e-abonnement:** een abonnement elektronisch bankieren dat toegang kan verschaffen tot de functies Print'oMatic, Self'oMatic en online@vdk.
 - **Print'oMatic:** een netwerk van uittrekseldrukkers geïnstalleerd in de VDK - vestigingen;
 - **Self'oMatic:** automatische loketten geïnstalleerd in de VDK - vestigingen die toelaten verrichtingen van elektronisch geldverkeer en/of overdracht van informatie uit te voeren;
 - **online@vdk:** zie bijzonder reglement
- **Bancontact - systeem:** een netwerk van bankautomaten en verkoop-punterminals ter beschikking van de houder van een betaalinstrument met Bancontactfunctie;
- **Proton - systeem:** een netwerk van bankautomaten en verkooppunt-terminals die het gebruik (laden en betalen) van Proton mogelijk maken voor de houder van een betaalinstrument met Protonfunctie;
- **Maestro - systeem:** een netwerk van bankautomaten en verkooppunt-terminals die de naam "Maestro" dragen, evenals in voorkomend geval, soortgelijke systemen in het buitenland waarvan de houder van een betaalinstrument gebruik kunnen maken.
- **Mobile Banxafe:** dienst die wordt aangeboden op de kaart om transacties te kunnen verrichten bij een mobiele operator, zoals informatie verkrijgen over de rekeningstand, laden van de SIM kaart, mobiel betalen, enz.;
- **Atos Worldline:** Atos Worldline nv, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel; de vennootschap die door VDK is aangesteld als processor, issuer voor het beheer van de elektronische betalingen en transacties, uitgevoerd met de door VDK uitgegeven kaarten.
- **CARD STOP:** Centrum onder het beheer van Atos Worldline nv voor de melding van het verlies, de diefstal of ieder risico van misbruik van de kaart ;

Artikel 2: Toekenningvoorwaarden en terbeschikkingstelling

De titularis of medetitularis met wederzijdse volmacht of volmachtdrager van een girorekening kan op zijn kosten de afgifte vragen van de vermelde betaalinstrumenten, voor zichzelf ofwel voor een of meer volmachtdragere bevoegd over deze girorekening.

Hij dient zich hiervoor te richten tot een VDK - vestiging, waar hij het aanvraagdocument ondertekent. De aanvraag van bijkomende functies op een bestaand betaalinstrument volgt dezelfde procedure. VDK beslist vrij over de toekenning of weigering van de betaalinstrumenten en de omvang van de gebruiksmogelijkheden. Een weigering dient niet gemotiveerd te worden.

Het betaalinstrument is strikt persoonlijk en kan behoudens de hierna vermelde uitzonderingen niet worden overgedragen aan een derde. Wanneer op verzoek van de titularis meerdere kaarten worden uitgereikt, zijn alle kaarthouders en de titularis onverdeeld en solidair aansprakelijk voor bedragen die verschuldigd zijn krachtens zowel regelmatig als bedrieglijk gebruik van de kaart behoudens de hierna vermelde beperkingen.

De kaart wordt uitgereikt in een VDK - vestiging waar de kaarthouder in het bijzijn van een medewerker van VDK zijn handtekening plaatst op de handtekeningstrook op de rugzijde van de kaart in onuitwisbare inkt.

Indien de kaart op vraag van de kaarthouder door VDK wordt opgestuurd, geschiedt dit per aangetekend schrijven en zijn de kosten voor verzending ten laste van de kaarthouder.

Vanaf de aflevering van de kaart is de kaarthouder volledig verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

De kaart blijft geldig tot de laatste dag van de maand en van het jaar die erop vermeld staan. VDK kan evenwel de kaart vroeger vernietigen, wanneer zij dit noodzakelijk acht (bijv. om technologische redenen).

Bij het verstrijken van de geldigheidsduur zal een nieuwe kaart worden aangemaakt, die beschikbaar wordt gesteld in een VDK - vestiging tenzij de kaarthouder deze overeenkomst schriftelijk of per e-mail heeft beëindigd uiterlijk twee maanden voor de vervaldag of VDK de verlenging weigert. De kaarthouder moet de vervallen kaart vernietigen.

Behalve ter vervanging van een bestaande kaart, zal VDK niet ongevraagd een kaart aan de kaarthouder bezorgen.

Artikel 3: Functionaliteiten in België

• **Betaalkaarten – kredietkaarten**

Via een bankautomaat, geplaatst aan de binnen- en de buitenkant van de VDK-vestigingen kan de kaarthouder eurobankbiljetten opnemen. Hij kan informeren naar de stand van de rekening zoals die op dat ogenblik is geregistreerd in het systeem en hij kan zijn geheime code wijzigen.

De kaarthouder kan in België tevens via de bankautomaten van andere financiële instellingen eurobankbiljetten opnemen. Hij kan eveneens via in het buitenland opgestelde bankautomaten, die de naam Maestro dragen, geld opnemen.

Via terminals, opgesteld in verkooppunten, kan de kaarthouder de prijs van de daar aangekochte goederen of diensten betalen. In het buitenland kan de kaarthouder deze betalingen eveneens uitvoeren indien de terminals opgesteld in de verkooppunten, bij het Maestro-systeem zijn aangesloten,

De kaarthouder mag op die wijze per periode van zeven dagen betalen voor een bepaald maximum bedrag. Naargelang het type van terminal moet de kaarthouder hetzij zijn geheime code gebruiker hetzij een verkoopborderel ondertekenen.

• **Kredietkaarten**

De kaarthouder kan met de visa-kaart goederen of diensten betalen die hij heeft aangekocht bij de handelaars die op het Visa-netwerk zijn aangesloten in binnen- en buitenland.

De kaarthouder kan op vertoon van zijn kaart en door ondertekening van een verkoopborderel contant geld opnemen bij bepaalde bankfilialen in het buitenland, die voorzien zijn van het Visa-logo.

De kaarthouder kan tevens contant geld opnemen aan bepaalde bankautomaten in binnen- en buitenland, die voorzien zijn van het Visa-logo.

Door opgave van zijn kaartnummer en de vervaldatum van zijn kaart, kan de kaarthouder goederen of diensten betalen die telefonisch, per briefwisseling of via Internet worden verkocht.

• **Print'oMatic – Self'oMatic**

De Print'oMaticfunctie kan door iedere kaarthouder worden aangevraagd en biedt hem de mogelijkheid voor de in het abonnement opgenomen rekeningen de dagafschriften op gelijk welk ogenblik af te drukken op een Print'oMatic uittrekseldrukker of via de dienst internetbankieren online@vdk. De dagafschriften worden gedurende drie maanden ter beschikking gehouden van de kaarthouder; na het verstrijken van deze termijn worden niet-afgehaalde dagafschriften per post opgestuurd mits aanrekening van de verschuldigde portokosten.

De Self'oMaticfunctie wordt automatisch ter beschikking gesteld aan elke kaarthouder die beschikt over een kaart met Bancontactfunctie. De kaarthouder maakt hierbij gebruik van zijn code.

Via het automatisch loket Self'oMatic kan de kaarthouder:

- informeren naar het saldo van zijn rekeningen: de meegedeelde rekeningstanden zijn die zoals ze door het automatisch loket zijn gekend en worden bij wijze van informatie meegedeeld. De saldi zoals zij voorkomen in de boekhouding van VDK geven de enig juiste stand van de rekening weer;
- opdrachten tot overschrijving geven van de in het abonnement opgenomen rekeningen naar eigen rekeningen of rekeningen van derden: daarbij verbindt de kaarthouder zich ertoe de op dat ogenblik bestaande provisie op de rekening - rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen - niet te overschrijden. VDK behoudt zich het recht voor een maximum plafond te bepalen per rekening per dag. De kaarthouder en/of titularis kan in alle VDK-vestigingen kennis nemen van deze plafonds;
- geldopvragingen te verrichten binnen de door VDK bepaalde gebruikslimieten;
- laden van de Protonfunctie en een overzicht consulteren van de laatste bewerkingen uitgevoerd met deze functie;
- consulteren van beschikbare informatie over de door VDK aangeboden dienstverlening.

De selfbankingruimte is toegankelijk 7 dagen per week van 6 uur tot 23 uur, tenzij in de lokale situatie hiervan wordt afgeweken. Voor en na de kantooruren kan de kaarthouder de selfbankingruimte betreden met behulp van zijn VDK betaalinstrument en de aanwezige kaartlezer. De kaarthouder heeft geen geheime code nodig om de selfbankingruimte te betreden.

• **Proton**

De bankautomaten laten de kaarthouder toe het saldo van de kaart te consulteren en de kaart te herladen tot een maximum bedrag. Via terminals opgesteld in de verkooppunten, kan de kaarthouder met een elektronische geldoverschrijvingsopdracht de prijs van de daar aangekochte goederen of diensten betalen voor zover het saldo geladen op de kaartchip dit toelaat. De verkooppuntterminals laten eveneens toe het saldo van de kaart te raadplegen evenals de laatste vijf transacties.

De kaarthouder mag zijn kaart met Protonfunctie ter beschikking stellen van een derde, doch uitsluitend om aangekochte goederen of diensten met deze kaart te betalen. De kaarthouder mag evenwel niet zijn geheime code aan de derde meedelen. De kaarthouder blijft aansprakelijk voor elke verrichting die een derde met zijn kaart doet.

Artikel 4: Functionaliteiten in het buitenland

De kaarthouder kan in het buitenland, via de daar opgestelde betaalautomaten en verkooppuntterminals behorend tot een systeem waarmee ATOS Worldline of Europay een akkoord heeft gesloten, bepaalde verrichtingen zoals de opvraging van contant geld in de munt van het betrokken land, uitvoeren binnen de gestelde limieten en zonder overschrijding van de op dat ogenblik bestaande provisie op de giro-

rekening - rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen. Naargelang het type van terminal moet de kaarthouder hetzij zijn geheime code gebruiken hetzij een verkoopborderel ondertekenen.

Indien gebruik wordt gemaakt van deze dienstverlening in een land van de eurozone worden conform de Europese Verordening de verrichtingen in euro niet getarifeerd. De verrichtingen in vreemde valuta van landen die geen deel uitmaken van de Europese muntunie worden in het devies van de kaartrekening omgerekend tegen een koers die door VDK wordt bepaald op basis van de indicatieve koers van de Europese Centrale Bank van de dag waarop de verwerking van de desbetreffende verrichtingen plaatsvond, desgewenst verhoogd met een marge zoals beschreven in de "Tarieflijst" die beschikbaar is in elke VDK - vestiging.

Artikel 5: Gebruikslimieten

VDK past de volgende gebruikslimieten toe voor de verschillende in dit reglement vermelde vormen van dienstverlening ongeacht het land waar de verrichting plaatsgrijpt:

- Proton: maximum bedrag voor (her)lading wordt vastgesteld op 125 EUR; het minimum bedrag op 5 EUR;
- Bancontact/Maestro/Self'oMatic: de maximum gebruikslimieten worden bepaald per functie

- Voor geldopvragingen:

	Dagmaximum	Weekmaximum (*)
Jovo Junior (tot 16 jaar)	150,00 EUR	300,00 EUR
Jovo (16 – 18 jaar)	150,00 EUR	300,00 EUR
Andere	600,00 EUR	1.260,00 EUR

- Voor betalingen:

	Weekmaximum (*)
Jovo Junior (tot 16 jaar)	500,00 EUR
Jovo (16 – 18 jaar)	500,00 EUR
Andere	2.510,00 EUR

(*) van toepassing per voortschrijdende periode van zeven dagen

- VISA-kaart: de maximum gebruikslimieten worden bepaald per functie

- Voor geldopvragingen:

	Maximum per 4 dagen
Vanaf 18 jaar	600,00 EUR

- Voor betalingen:

	Minimum gebruikslimiet
Vanaf 18 jaar	1.250,00 EUR

VDK kan deze limieten wijzigen op vraag van de kaarthouder (maximum tweemaal per jaar) binnen de door haar bepaalde maxima. Zij mag weigeren gevolg te geven aan iedere vraag tot verlaging van de gebruikslimieten zonder deze weigering te moeten rechtvaardigen.

De kaarthouder verbindt zich er toe bij elke transactie noch de limiet, noch de op dat ogenblik bestaande provisie op de girorekening - rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen, noch de eventuele goorloofde debetstand te overschrijden.

Artikel 6: Gebruik van de code

Enkele dagen na het verkrijgen van de kaart ontvangt de kaarthouder een verzegelde omslag waarin een geheim en persoonlijk codenummer gedrukt staat om het kaartgebruik mogelijk te maken. Deze code wordt door de computer berekend en afgedrukt volgens zeer strikte veiligheidsprocedures. VDK neemt de nodige maatregelen om het geheime karakter van de code te waarborgen.

De geheime code vervangt de eigenhandige handtekening en wordt aanvaard als de elektronische handtekening van de kaarthouder. De kaarthouder is de enige die het codenummer kent. VDK is dus niet in staat het codenummer opnieuw mee te delen indien de kaarthouder het zou vergeten zijn. In dit geval kan de kaarthouder wel een ander codenummer aanvragen bij VDK.

Na invoering van drie opeenvolgende foutieve codes wordt de kaart onbruikbaar.

Deze code kan via de selfbankingterminals of via de terminals van financiële instellingen die deze functionaliteiten aanbieden, gewijzigd worden. Daarbij dient het gebruik van te vanzelfsprekende codenummers te worden vermeden.

Voor Mobile Banxafe wordt een aanvullende geheime code gebruikt als bevestiging van de transactie per GSM. Deze geheime code kan verschillen van de geheime code die de kaarthouder voor andere diensten gebruikt.

Artikel 7: Verplichtingen van de kaarthouder en de titularis

De kaarthouder verbindt zich ertoe de kaart enkel te gebruiken voor de in dit reglement beschreven doeleinden. Bij een gebruik voor andere doeleinden kan VDK niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die daaruit zou voortvloeien.

Teneinde bedrieglijk gebruik van de kaart te vermijden, verbindt de kaarthouder zich ertoe:

- zijn kaart zorgvuldig te bewaren, zijn codenummer van buiten te leren, geheim te houden en het niet te noteren op de kaart, noch op het even welk document of voorwerp dat samen met de kaart wordt bijgehouden;
- de kaart noch de code onbeheerd of in feitelijk voor het publiek toegankelijke plaatsen achter te laten;
- de kaart nooit aan derden (inbegrepen echtgenoot, familieleden en vrienden) over te dragen of door hen te laten gebruiken;
- bij betaling met zijn kaart, ervoor te zorgen dat de kaart steeds onder zijn toezicht wordt gebruikt;
- een veilige code te kiezen, die niet door derden op een gemakkelijke wijze kan achterhaald worden;
- zijn kaart nooit te gebruiken om te gokken op het internet.

De kaarthouder wordt verzocht de instructies die op het scherm van het automatisch loket ter begeleiding verschijnen stipt op te volgen. Hij verbindt zich ertoe de kaart niet te vouwen, niet in de buurt van een magnetisch veld te brengen en niet bloot te stellen aan extreme fysische omstandigheden of op een andere wijze te beschadigen.

De kaarthouder mag een opdracht die hij door middel van zijn kaart heeft gegeven, niet herroepen behoudens indien het bedrag niet gekend is op het ogenblik van het geven van de opdracht. VDK komt niet tussen in geschillen tussen de kaarthouder en derden en is in geen geval aansprakelijk indien een verkooppunt de kaart niet aanvaardt.

De titularis machtigt VDK zonder voorbehoud tot debitering van zijn girorekening voor alle bedragen opgevraagd met de aan de rekening verbonden kaarten. Hij verbindt zich ertoe te zorgen voor voldoende provisie om de betaling van de uitgavenstaat mogelijk te maken. De eventueel ontstane onrechtmatige debetstanden op de rekening kunnen nooit worden beschouwd als een stilzwijgende kredietverlening en dienen onmiddellijk te worden aangezuiverd.

De kaarthouder heeft de verplichting VDK in kennis te stellen van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de uitgavenstaat, de overzichten of rekeninguittreksels van de girorekening en van elke boeking op zijn overzicht of op zijn rekeninguittreksels waarvoor hij geen toestemming heeft gegeven.

De kaarthouder verbindt zich ertoe bij verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart de kaart onverwijld in verzet te laten plaatsen door het kaartnummer of het girorekeningnummer mee te delen aan Card Stop, iedere dag van de week, weekend inbegrepen 24 uur op 24 uur, op het nummer 070 344 344 (of 00 32 70 344 344 vanuit het buitenland). De kaarthouder informeert binnen de 24 uur na de feiten de politiediensten van de plaats waar het verlies of de diefstal plaatsvonden en zal de volgende bankwerkdag VDK inlichten betreffende dit verlies of diefstal.

Indien bij de melding aan Card Stop enkel het girorekeningnummer wordt meegedeeld, worden alle kaarten die aan die girorekening verbonden zijn in de verzetslijst opgenomen.

Beschikt de titularis of de kaarthouder over de dienst Mobile Banxafe, dan moet hij deze kennisgeving ook verrichten bij verlies of diefstal van de SIM-kaart.

De titularis is aansprakelijk voor de terugbetaling van de onrechtmatige debetstanden in hoofdsom, intresten en lasten volgens de daartoe door VDK gevolgde regels. Bovendien is hij aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn kaart niet heeft teruggegeven.

VDK blijft steeds eigenares van de door haar uitgereikte betaalinstrumenten. De titularis verbindt zich ertoe onmiddellijk de kaart of kaarten terug te geven aan VDK in volgende gevallen:

- in geval van blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden dan ook, van de gebonden rekening(en);
- telkens wanneer VDK hem daarom verzoekt.

Bovendien verbindt de titularis zich ertoe de aan de volmachtdrager uitgereikte kaart terug te geven of te doen teruggeven, wanneer hij een volmacht herroept, wanneer de volmacht om welke reden ook vervalt of wanneer VDK hem daarom verzoekt.

Artikel 8: Verplichtingen van VDK

VDK verbindt zich ertoe, rekening houdend met de vermelde voorwaarden, de opdrachten uit te voeren binnen de gebruikelijke termijn.

VDK besteedt de grootste zorg aan de goede uitvoering van de overeenkomst en doet al het mogelijke om de continuïteit van de dienst te bewerkstelligen.

VDK mag evenwel, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, de beschikbaarheid van het e-abonnement tijdelijk onderbreken voor onderhoud, verbeteringen of om de veiligheid van het systeem te waarborgen.

VDK behoudt zich het recht voor het e-abonnement geheel of gedeeltelijk te blokkeren, telkens zij dit nuttig of noodzakelijk acht:

- wanneer driemaal opeenvolgend een verkeerde toegangscode is ingegeven;
- wanneer de rekeningen van de titularis geblokkeerd zijn;
- wanneer de titularis of abonnee zijn verplichtingen niet nakomt;
- wanneer de overeenkomst wordt beëindigd.

VDK verbindt er zich toe alle nodige maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van het persoonlijk authenticatienummer of van een ander authenticatienummer van de abonnee tegenover derden te waarborgen.

VDK verbindt er zich toe de risico's te dragen voor elke verzending van de toegangsmiddelen aan de abonnee. Vanaf de aflevering van de toegangsmiddelen is de abonnee volledig verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

VDK zal de abonnee periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen om elk onrechtmatig gebruik van de dienst te verhinderen.

Van zodra de abonnee VDK heeft in kennis gebracht van misbruik, diefstal, verlies en vervalsing of het vermoeden hiervan zal VDK elk nieuw gebruik van de dienst – voor zover technisch mogelijk – beletten.

Artikel 9: Blokkering van een betaalinstrument

VDK behoudt zich het recht voor een betaalinstrument te blokkeren of de kaarten door het automatisch loket of de verkooppuntterminal te laten inhouden, telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen en die van de titularis en onder meer in volgende gevallen:

- wanneer de kaart defect wordt bevonden;
- in geval van vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van het betaalinstrument;

- wanneer de kaart met verzet wordt aangetekend op verzoek van de kaarthouder, de titularis of op initiatief van VDK;
- wanneer de gebonden girorekening vereffend of geblokkeerd is of wanneer blijkt dat de titularis niet voldoende provisie ter beschikking houdt op de gebonden rekening;
- wanneer de kaart wordt achtergelaten in een terminal;
- wanneer de overeenkomst door VDK of door de titularis wordt beëindigd.

VDK deblokkeert het betaalinstrument opnieuw zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan.

VDK verbindt zich ertoe - voor zover technisch mogelijk - alle gebruikelijke maatregelen te treffen ter voorkoming van frauduleus gebruik van de kaart zodra ze op de hoogte wordt gebracht van het verlies of de diefstal van de kaart. Het gebruik van het Protosaldo kan evenwel niet worden verhinderd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

In geval van verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van de toegangsmiddelen draagt de titularis het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik tot op het ogenblik van de kennisgeving zoals voorzien in dit reglement.

Dit risico voor de titularis is evenwel beperkt tot 150 EUR per schadegeval.

Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of opzettelijke of grove nalatigheid door de kaarthouder. In dit geval draagt de titularis alle verliezen. Als grove nalatigheid kan onder meer worden beschouwd:

- het niet naleven van de verplichtingen voortvloeiende uit het reglement of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften;
- de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals een identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren, op het betaalinstrument, of op een voorwerp of een document dat de betaler bij het instrument bewaart of met dat instrument bij zich draagt;
- het doorgeven van zijn persoonlijke code aan derden of het laten gebruiken van het betaalinstrument door derden;
- het onbeheerd achterlaten van de toegangsmiddelen (betaalinstrument, code);
- het niet onmiddellijk waarschuwen van card stop in geval van diefstal, verlies of misbruik van de toegangsmiddelen;
- het niet onmiddellijk wijzigen van de code of het blokkeren van de dienst wanneer de titularis diefstal, verlies of misbruik van zijn toegangsmiddelen vaststelt.

Na de kennisgeving draagt de titularis geen risico voor eventuele schade als gevolg van diefstal, verlies of misbruik van de toegangsmiddelen, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid.

Bovendien is de titularis, behalve in geval van fraude of bedrieglijk opzet door de kaarthouder, niet aansprakelijk wanneer het betaalinstrument werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie of wanneer het betaalinstrument werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de betaler op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van het betaalinstrument.

Artikel 11: Informatieverstrekking

VDK bezorgt op regelmatige basis dagafschriften aan de titularis met vermelding van de met de betaalinstrument uitgevoerde verrichtingen. Zij bevatten minstens volgende informatie:

- verrichtingsdatum, valutadatum, identificatie van de transactie, eventueel met vermelding van inlichtingen over de begunstigde;
- het gedebiteerde bedrag uitgedrukt in de munt van de rekening en eventueel in de oorspronkelijke munt, de voor de transacties aangerekende provisies en kosten en toegestane wisselkoers.

Wat de kredietkaart betreft ontvangt de titularis elke maand van ATOS Worldline een uitgavenstaat.

Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die door middel van de kaart uitgevoerd zijn en door ATOS Worldline geregistreerd werden sedert het opmaken van de vorige uitgavenstaat.

Voor elke geldopvraging vermeldt de uitgavenstaat buiten het opgevraagde bedrag, een commissie op het bedrag berekend.

Betwistingen met betrekking tot onterecht of verkeerd afgerekende bedragen worden voor de uitgever van de kredietkaart afgehandeld door ATOS Worldline.

Elke vastgestelde onregelmatigheid betreffende de uitgavenstaat alsook elke andere fout, onregelmatigheid of boeking op het overzicht van een transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, dient onmiddellijk aan ATOS Worldline te worden gemeld en elke betwisting dient uiterlijk binnen de dertig dagen na ontvangst ervan schriftelijk aan ATOS Worldline te worden bevestigd. Na deze termijn wordt de uitgavenstaat alsmede het vermelde saldo onherroepelijk als volledig aanvaard beschouwd.

Artikel 12: Bewijsregeling

In geval van een betwisting van een transactie zal VDK aan de hand van een journaal bewijzen dat de transactie juist werd geauthenticeerd, geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of andere faling werd beïnvloed.

Bij elektronisch gebruik van de kaart vormen de geregistreerde gegevens het bewijs van de verrichting. Deze gegevens worden door VDK minstens vijf jaar bijgehouden te rekenen vanaf de uitvoering van de transactie. Het journaal van de uitgevoerde verrichtingen kan op welke wijze dan ook gevisualiseerd worden. Om het even welke weergave ervan zal dezelfde bewijswaarde hebben als het origineel document.

Het ticket dat eventueel wordt afgeleverd, dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichtingen, maar wordt alleen bij wijze van of met het oog op controle ter hand gesteld.

Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst

Ongeacht de bepalingen van het Algemeen Reglement kan VDK dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten of het contract beëindigen zonder opzeggingstermijn, voorafgaande kennisgeving of motivering:

- wanneer de titularis en de kaarthouder hun verplichtingen t.o.v. VDK niet naleven;
- bij misbruik of ingeval van vertrouwensbreuk;
- telkens VDK daartoe wordt verplicht hetzij door toepassing van wettelijke bepalingen of door gerechtelijke instanties.

VDK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de titularis zou lijden als gevolg van de hierboven vermelde opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

Verder gebruik van de kaart, na de beëindiging van de overeenkomst, kan het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolging.

Artikel 14: Kosten

De prijs van elk betaalinstrument en elke betaalfunctie wordt meegedeeld op de tarieflijst van VDK beschikbaar in elk kantoor of agentschap en op de VDK-website en is jaarlijks vooraf betaalbaar. De titularis machtigt VDK om dit bedrag automatisch te debiteren op de girorekening.

Indien de vervaldatum van de kaart bereikt is, wordt de herlading van de Protonfunctie onmogelijk maar heeft de kaarthouder nog zes maanden de tijd om het saldo door middel van betaling in verkooppunten op te gebruiken. Als er na die zes maanden nog een saldo op de kaart beschikbaar is, kan de kaarthouder zich tot VDK wenden om de terugbetaling ervan te bekomen.

VDK kan daarnaast de volgende kosten in rekening brengen: de verzending of afgifte van een nieuwe code indien de houder de vorige code vergeten is, de afgifte van een nieuwe kaart bij vervanging, de kosten voor blokkering van een kaart via Card Stop.